

Convirtiendo  
los retos

**Sacyr**

Informe Integrado  
2016

en logros







# Vivimos en un mundo lleno de retos que



# desafían nuestro progreso

# Retos que plantean el desarrollo de nuestras ciudades



y el  
bienestar  
de nuestra  
sociedad

# En Sacyr trabajamos con esfuerzo y pasión

---



\_\_\_\_\_ con el firme  
compromiso  
de superarlos

# Porque, como tú, imaginamos un mundo mejor para todos

---



— con la  
completa  
voluntad de  
conseguirlo



# Contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas



# con cada proyecto

# Transformando los retos en oportunidades





# *Sacyr*

► Proyecto de ampliación del  
Puente de Pumarejo, Colombia

## 0

Magnitudes básicas 16

Sacyr en el mundo 18

Creamos valor compartido 20

## 1

Carta del presidente 24

## 2

Contexto económico 30

## 3

Modelo de negocio y entorno operativo 36

3.1 Misión, Visión y Valores - Organigrama 38

3.2 Modelo de negocio 40

3.3 Visión estratégica Sacyr 2015-2020 46

3.4 Evolución del Grupo Sacyr 58

3.5 Sacyr Construcción 64

3.6 Sacyr Concesiones 68

3.7 Sacyr Industrial 72

3.8 Valoriza 76

## 4

Valor Medioambiental 80

4.1 Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático 104

4.2 Agua 120

4.3 Biodiversidad 128

4.4 Recursos naturales y medio ambiente 136

# 5

## Valor Social 142

### 5.1

Responsabilidad Social Corporativa  
- Fundación Sacyr 146

### 5.2

Salud y prevención 158

### 5.3

Valoriza Conservación  
de Infraestructuras 166

### 5.4

Comunidades locales 170

### 5.5

Valoriza Facilities 180

### 5.6

Capital humano 184

# 6

## Gobernanza 196

### 6.1

Junta General,  
Consejo y Comisiones 198

### 6.2

Prácticas de Buen Gobierno 204

### 6.3

Remuneración e incentivos 208

### 6.4

Anticorrupción -  
Código de Conducta 210

### 6.5

Riesgos 212

### 6.6

Transparencia fiscal 220

# A

## Anexos 222

### I

Sobre este informe 222

### II

Análisis de materialidad -  
Fiabilidad 223

### III

Datos de contacto 227

### IV

Índice GRI 228

### V

Tablas indicadores GRI 241

### VI

Contribución a los ODS 248

## Magnitudes básicas 2016

G4-9

Cada proyecto es una oportunidad para transformar nuestra sociedad y **mejorar la vida de las personas.**

Informe Integrado 2016

Total Cifra de negocios

**2.860**  
Millones de Euros

EBITDA

**360** [+13%]  
Millones de Euros

EBIT

**208**  
Millones de Euros

Beneficio Neto

**120**  
Millones de Euros

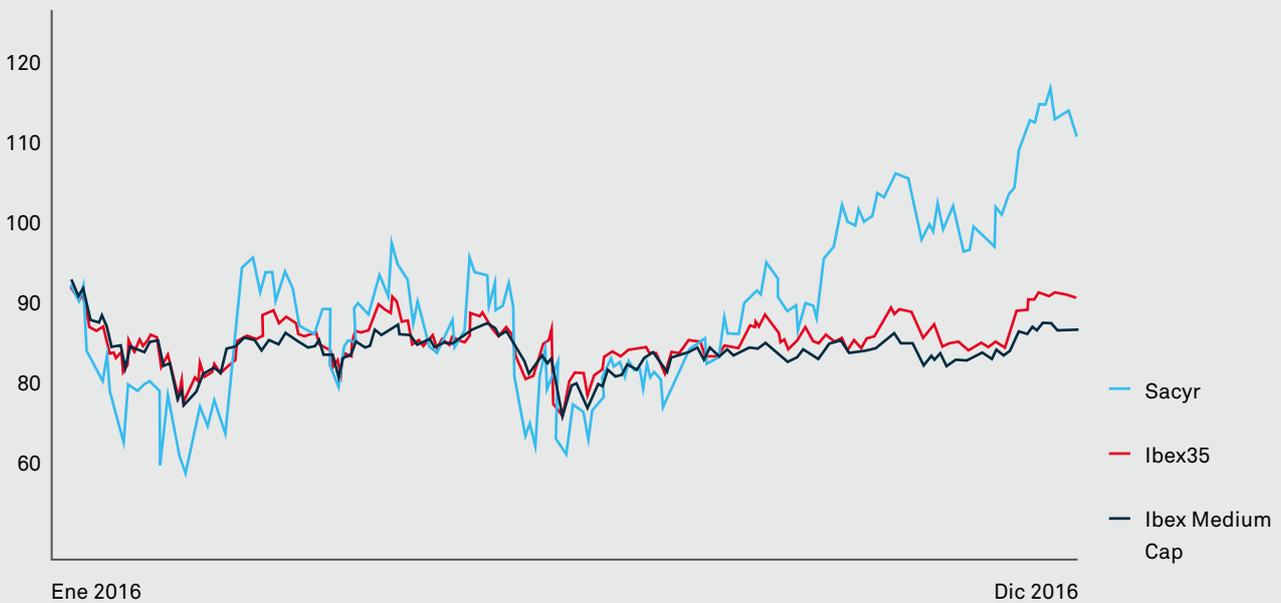
## Magnitudes básicas

Sacyr

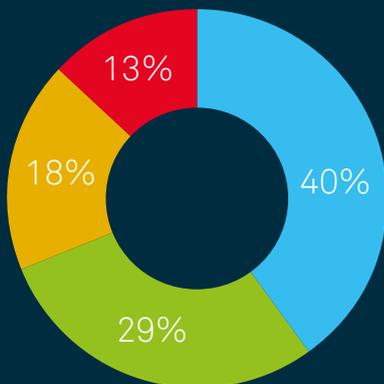
Datos (Mill. €)	2015	2016
Cartera de ingresos	26.845	25.956
Facturación	2.949	2.860
Internacional	54%	52%
EBIT	148	208
EBITDA	318	360
EBITDA margen	10,8%	12,6%
Plantilla global	22.423	26.383

**+22%**  
Revalorización de la acción  
2015-2016

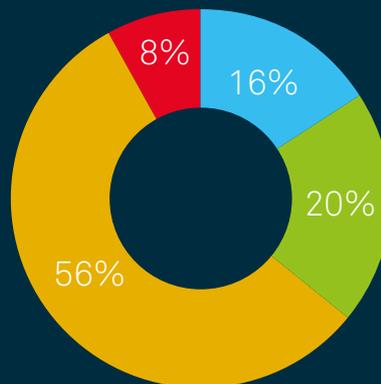
Somos talento comprometido a aportar valor para seguir avanzando.



### Facturación 2016

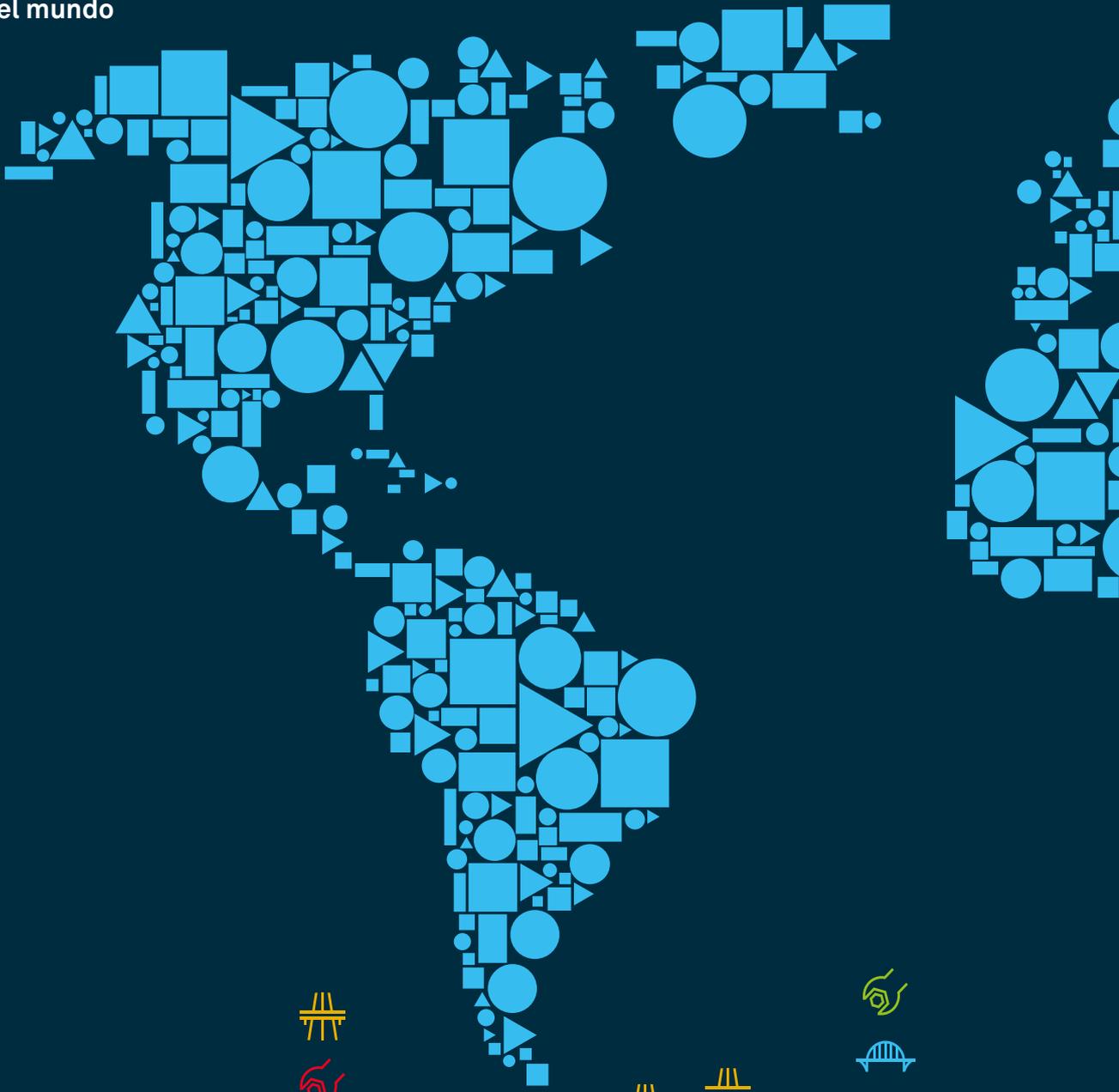


### EBITDA 2016



### Evolución de ingresos 2016





- Canadá 
- EE.UU.  
- México  
- Panamá  
- Ecuador  
- Colombia  
- Perú  
- Bolivia 
- Brasil  
- Chile  
- Paraguay  
- Uruguay  
- Reino Unido  
- Noruega 
- Suecia 



Concesiones



Servicios



- Países Bajos 
- Irlanda 
- España  
- Portugal  
- Italia 
- Argelia  
- Arabia Saudí 
- Kuwait 
- Cabo Verde 
- Togo 
- Angola 
- Mozambique 
- Catar  
- EAU 
- Omán  
- Australia  

 Industrial

 Construcción

 Holding

## Creamos valor compartido

El objetivo es superar cualquier reto,  
aportando valor a quienes nos rodean.  
**Siempre.**

## Inputs Logros

---



### Capital Financiero

Capital Financiero



### Capital Industrial

Instalaciones  
Maquinaria



### Capital Intelectual

Know how  
Innovación



### Capital Humano

Empleados  
Socios  
Grupos de interés



### Capital Social

Inversión



### Capital Natural

Medio Ambiente  
Recursos naturales

**Modelo de  
negocio**

**Gobernanza**

**Valor social**

**Valor  
medioambiental**

# Outputs

## Logros

---

Construcción  
Concesiones  
Servicios  
Industrial



### Capital Financiero

Solidez  
Estructura financiera flexible  
Rentabilidad para el accionista



### Capital Industrial

Alta calidad de obra entregada  
Alta calidad de servicios  
Instalaciones punteras en gestión del agua  
Instalaciones punteras en gestión de residuos  
Calidad en la gestión de las concesiones



### Capital Intelectual

Nuevas tecnologías  
Mejores servicios  
Mayor calidad del servicio  
Patentes



### Capital Humano

Desarrollo de habilidades  
Retribución por objetivos  
Beneficios sociales  
Creación de empleo



### Capital Social

Regeneración de activos  
Mejora de la calidad de vida  
Revitalización de comunidades  
Relaciones de confianza con clientes



### Capital Natural

Disminuir el calentamiento global  
Protección de recursos naturales  
Protección de ecosistemas  
Biodiversidad



# Creando Valor Compartido



**Sostenibilidad**

**Cumplimiento**

**Código de conducta**

**Buen Gobierno**

## Contribución Fiscal (TTC)

Contribuido **+619**  
Millones de Euros

Soportado **+279**  
Millones de Euros

Valor de la acción  
Capitalización Bursátil

**1.148,69**  
Millones de Euros (dic 2016)

## Cadena de Valor

Evaluación del  
impacto ambiental  
de un total de

**1.735**  
proveedores

Productos y  
servicios de la Compañía

Cartera total **25.956**  
Millones de Euros (30 países)

## Inversiones

Medio  
Ambiente **+21**  
Millones de Euros

Formación **+65**  
Miles de Euros

Empleo directo  
e indirecto

**26.383**  
empleados

## Sostenibilidad

Cartera de  
obra para **+40**  
meses de actividad

## Innovación

Inversión en  
I+D+i de **+8,5**  
Millones de Euros

# Carta del Presidente

**30**  
AÑOS

# Sacyr



## Carta del Presidente

G4-1, G4-13

Me complace presentar nuestro Informe Integrado correspondiente al año 2016; un ejercicio que ha supuesto la confirmación del buen camino emprendido para el futuro del Grupo Sacyr mediante el desarrollo de nuestro Plan Estratégico; y a través de una profunda transformación del Grupo, la consolidación de nuestro modelo de negocio, la mejora del equilibrio financiero y el logro de un crecimiento sostenible.

Y es que en Sacyr creemos que la sostenibilidad de nuestra empresa constituye una fuente de creación de valor a largo plazo para las sociedades donde estamos presentes y para las personas que disfrutan de las infraestructuras y servicios que realizamos. Por eso hemos avanzado con éxito en el desarrollo del nuevo ciclo estratégico consistente en un crecimiento ordenado y rentable de los mercados clave y en la apertura de otros nuevos, primando la rentabilidad y la generación de caja al volumen, aumentando la expansión internacional de construcción y servicios, favoreciendo la generación de ingresos de nuestro negocio concesional, creciendo con paso firme en el mundo industrial y aplicando la innovación para diferenciarnos de la competencia y en la creación de nuevos mercados.

Nuestra capacidad innovadora sigue siendo el elemento diferenciador de nuestra oferta comercial y uno de los pilares de la sostenibilidad de nuestra empresa; y es mediante su puesta en práctica y desarrollo como conseguimos dirigir a nuestras áreas de negocio en la generación de nuevos productos, servicios y sistemas que agregan valor a nuestras actividades. En Sacyr creemos firmemente que con la innovación que impulsamos de manera continuada seguimos siendo referentes de la integración estructural que debe recorrer la empresa, que debe asumir la responsabilidad y el protagonismo del desarrollo innovador y tecnológico en aras de una mayor excelencia técnica y de gestión.

Una estructura sólida y consolidada que conforma a una Sacyr abierta a incorporar aquellos aspectos que realmente preocupan a las sociedades donde desarrollamos nuestras actividades. La transparencia y un diálogo permanente con aquellos con los que nos relacionamos es la clave para fomentar una cultura de confianza y de pertenencia a un proyecto empresarial rentable, global y sostenible. Origen de nuestro compromiso a comunicar información relevante, equilibrada y concisa para que nuestros grupos de interés puedan conocer de forma transparente y abierta la labor de la compañía.

La transparencia y un diálogo permanente con aquellos con los que nos relacionamos es la clave para fomentar una cultura de confianza y de pertenencia a un proyecto empresarial rentable, global y sostenible

Y esta apertura hacia el diálogo viene reflejada en nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, con la que estructuramos nuestros esfuerzos en las tres dimensiones de la sostenibilidad, ayudándonos a enfocar el papel que queremos desempeñar como actores sociales y económicos en el desarrollo de relaciones que generen valor para todos nuestros grupos de interés y contribuyan al respeto a los derechos humanos. En el Grupo Sacyr nos sumamos a la iniciativa de las Naciones Unidas y sus 17 objetivos de desarrollo sostenible para contribuir a alcanzar aquellos objetivos y metas que estén alineados con las actividades que realizan las empresas del Grupo.

Está claro que 2016 ha sido un período de consolidación de nuestra estrategia pero también un período de retos, originados en particular por la incertidumbre del crecimiento de las principales economías del planeta, la fluctuación de los mercados de capitales, la necesidad de nuevas infraestructuras en numerosas regiones del planeta, la escasez de recursos hídricos y el cambio climático. Retos que están en línea con las actividades que llevamos a cabo y que generan oportunidades para seguir creciendo de manera sostenida.

La cifra de negocios del Grupo ascendió a 2.860 millones de euros, un 3% inferior a la de 2015, como consecuencia de la menor facturación del área de construcción, por la disminución de la actividad en España y los mercados donde opera Somague. El Grupo sigue apostando fuertemente por el crecimiento internacional, estando ya sólidamente implantado en países como: Colombia, Chile, Portugal, Perú, Italia, Angola, Australia, Omán, Argelia, Uruguay, Catar, Ecuador, Brasil, Bolivia, México, Irlanda, Cabo Verde y Mozambique.

El EBITDA, sin incluir el gasto no recurrente, producido por el ERE en Construcción, ha alcanzado los 360 millones de euros, un 13%

por encima del obtenido en 2015, gracias a la favorable evolución de las actividades de Concesiones, Servicios e Industrial, lo que ha situado el ratio EBITDA entre cifra de negocios en el 12%, frente al 11% del ejercicio anterior. Por su parte, el resultado neto atribuido fue de 120 millones de euros, dato no comparable con el de 2015, en el que se contabilizó la plusvalía por la venta de Testa Inmuebles en Renta, junto con el correspondiente deterioro de activos por impuestos diferidos; el ajuste de valor de la participación en Repsol a valor razonable; así como la dotación de distintas provisiones de circulante y financieras.

Continúa destacando la importante reducción del endeudamiento del Grupo durante los ocho últimos ejercicios, pasando de los 19.526 millones de euros de deuda financiera neta (al cierre de 2008) a los 3.726 millones de euros (al cierre de 2016), un 81% menos.

La actividad del Grupo queda ampliamente garantizada por la Cartera, que a 31 de diciembre de 2016 alcanza los 25.956 millones de euros, siendo más de un 51% de carácter internacional, está bien diversificada y equilibrada tanto en términos de rentabilidad y riesgos, permitiéndonos garantizar actividad por más de 40 meses.

La cifra de negocios de la actividad constructora cerró el ejercicio de 2016 en 1.250 millones de euros, un 25% inferior a la de 2015, como consecuencia de la disminución de actividad en España y los mercados donde opera Somague. En consecuencia, ya se han tomado las medidas necesarias para asegurar la vuelta al crecimiento de este área en 2017 y en años sucesivos.

La estrategia de expansión internacional, de la actividad constructora, tiene su reflejo en el peso de la facturación exterior, que representa un 74% de la cifra de negocios total. En este sentido



► Premios a la Innovación 2016. Madrid, España

## Carta del Presidente

G4-1, G4-13

destaca el desarrollo del negocio en Italia, Angola, México, Portugal y Chile, entre otros, donde se han obtenido importantes adjudicaciones.

La cifra de negocios, de nuestra actividad de concesiones, ascendió a 552 millones de euros en 2016, alcanzando los ingresos concesionales los 309 millones, un 12% más que el ejercicio anterior, gracias a la positiva evolución de los tráficós, y a la entrada en explotación parcial de las concesionarias chilenas “Rutas de Algarrobo” y “Rutas del Desierto”.

El EBITDA alcanzó los 207 millones de euros, un 13% superior al del año 2015, lo que ha supuesto un margen sobre ingresos concesionales del 67%.

La cifra de negocios de Sacyr Industrial ascendió a 401 millones de euros durante 2016, un relevante crecimiento del 38% respecto al cierre del ejercicio anterior, como consecuencia de la contribución de los contratos de “La Pampilla” (Perú), la regasificadora de Cartagena de Indias (Colombia) y la planta cementera de Oruro (Bolivia); a los nuevos contratos EPC (Engineering, Procurement and Construction) adjudicados en este año, en Petróleo y Gas (España y Perú), infraestructuras eléctricas (Chile), y en Medio Ambiente (Ecuador); así como gracias al fruto de los acuerdos estratégicos de colaboración firmados en ejercicios anteriores, con compañías como Fluor, Nervión e Isotrón.

Esta positiva evolución de la facturación va también acompañada de una mejora del EBITDA, que alcanzó los 30 millones de euros, un 43% de incremento respecto a 2015, lo que supone un margen del negocio del 7,5%, también gracias a los nuevos proyectos EPC y a los acuerdos de colaboración antes mencionados.

La cifra de negocios de Valoriza ascendió a 908 millones de euros, un 19% más que en 2015, gracias al crecimiento de las actividades de

Multiservicios, +28,5%, Medio Ambiente, +10,9%, y de Agua, de un +16,8%.

El EBITDA del grupo Valoriza ha alcanzado los 76 millones de euros, lo que supone una variación interanual del 9%. El margen de esta división ha alcanzado el 8%.

La cartera total, a 31 de diciembre, asciende a 6.447 millones de euros, de los que un 29% procede del mercado internacional. Valoriza continúa desarrollando una intensa actividad de contratación, tanto en el exterior como en España, en todas sus áreas de negocio.

Durante este ejercicio, Sacyr ha continuado desarrollando la nueva estrategia del Grupo, basada en potenciar aquellos negocios en los que somos líderes y expertos, así como seguir impulsando los dos nuevos motores de crecimiento, como son la gestión de proyectos de construcción y concesiones, además de consolidar la división más reciente del Grupo: Sacyr Industrial.

Todo lo anterior, unido a medidas de gestión basadas en la reducción de costes y de deuda, dará como resultado un Grupo más fuerte, más innovador, más competitivo y más comprometido con los valores tradicionales de nuestra compañía: la prudencia, la austeridad, la calidad y el cumplimiento de los compromisos asumidos.

**Manuel Manrique Cecilia**  
Presidente y Consejero Delegado

# Contexto económico

► Inauguración del Tercer Juego de Esclusas del Canal de Panamá, junio 2016





## 2. Contexto económico

### 2.1. Contexto económico internacional

El ejercicio económico de 2016 ha estado caracterizado por la mejora de las perspectivas de crecimiento económico, gracias al buen comportamiento de las principales economías del planeta

El ejercicio económico de 2016, a nivel mundial y en términos generales, ha estado caracterizado por la mejora de las perspectivas de crecimiento económico, gracias al buen comportamiento de las principales economías del planeta, como son: Estados Unidos, Japón, Canadá, así como la mayoría de los países de la Zona Euro y la Unión Europea. Tanto la Reserva Federal estadounidense, como el Banco Central Europeo, han seguido manteniendo los estímulos monetarios durante este ejercicio, si bien Estados Unidos ha vuelto a subir los tipos de interés por segundo año consecutivo. Por otro lado, las economías de los países emergentes continúan sufriendo, ya que los precios de las materias primas no acaban de recuperarse, a excepción del petróleo, cuyo precio ha experimentado un fuerte incremento respecto a 2015. Consecuencia de esto último ha sido que los niveles de precios hayan comenzado a repuntar, después de las caídas experimentadas durante los últimos años.

Estados Unidos registró, en 2016, un crecimiento del 1,6% en términos de PIB, frente al 2,6% del año anterior. Esta desaceleración ha sido debida, en parte, al menor gasto en consumo de los hogares, un 2,7% frente al 3,2% del año precedente; a la menor inversión fija, no residencial, y al menor gasto de las administraciones locales y estatales. A finales de año, tal y como se esperaba, la Reserva Federal volvió a elevar los tipos de interés de referencia en un cuarto de punto, hasta el rango del 0,50%-0,75%, al constatar la buena evolución de los precios y el empleo en el año. Para 2017 se prevén al menos tres nuevas subidas. En cuanto al empleo, 2016 ha vuelto a ser un muy buen año con la creación de 2,16 millones de nuevos puestos de trabajo, lo que ha situado la tasa de desempleo en el 4,7%, frente al 5% del ejercicio anterior, la más baja desde hace nueve años. Respecto a la inflación, y según datos facilitados también por el propio Gobierno, 2016 terminó con una subida del 2,1%, frente al 0,7% del año anterior, como consecuencia del fuerte incremento de los precios de la energía, un 5,4%, durante el año.

En cuanto al comportamiento de la economía China, y según datos proporcionados por el propio Gobierno, el PIB ha experimentado un incremento del 6,7% en 2016, dos décimas inferior al de 2015, y el porcentaje más bajo de los últimos 25 años. Se confirma, por tercer año consecutivo, el enfriamiento gradual de la segunda economía del planeta a medida que se agota el modelo de crecimiento basado en las exportaciones al exterior.

Por lo que respecta a la Zona Euro, el comportamiento económico de los países partícipes ha continuado siendo muy dispar durante 2016. Aunque, a la fecha, Eurostat no ha publicado todavía los datos definitivos del PIB, y en muchos casos son cierres provisionales, puede decirse que el conjunto de la Eurozona ha crecido un 1,7% en el año, frente al 1,6% del ejercicio anterior, rozando niveles previos al comienzo de la crisis, pero todavía por debajo del resto de las potencias económicas mundiales. En cuanto a la Unión Europea, ésta ha experimentado en su conjunto un crecimiento del 1,9% en el año, frente al 1,8% del ejercicio anterior. En cuanto a las previsiones económicas para los ejercicios futuros, la Comisión Europea prevé un crecimiento para la Zona Euro del 1,6%, en 2017, y del 1,8% en 2018; y para la Unión Europea, un 1,8% para ambos ejercicios.

La inflación interanual de la Zona Euro, según datos también proporcionados por Eurostat, se situó en el 1,1%, en 2016, frente al 0,2% del ejercicio precedente.

## 2.2. Contexto económico nacional

La economía española, medida en términos de PIB, registró un avance del 3,2% durante 2016, el mismo incremento que en el ejercicio anterior. Es el tercer año con crecimiento positivo, tras cuatro años de contracción y uno de débil crecimiento. En cuanto a la balanza comercial, en 2016 se ha batido un récord histórico en exportaciones de mercancías, lo que ha reducido el déficit comercial en un 22,4%, hasta los 18.754 millones de euros. Gracias a la competitividad de nuestra economía, y a la depreciación del euro frente al dólar americano, las exportaciones se incrementaron en un 1,7%, hasta los 254.530 millones, mientras que las importaciones se redujeron en un 0,4%, hasta los 273.284 millones.

Las previsiones para 2017 y 2018, realizadas por la Comisión Europea para nuestro país, son bastante optimistas en todas las partidas clave: para 2017 esperan un incremento del 2,7% del PIB y un 2,4% para el 2018, debido, principalmente, al incremento de la demanda doméstica como consecuencia del crecimiento del empleo. Las exportaciones también seguirán creciendo gracias a las mejoras de competitividad de la economía española. Respecto a la tasa de desempleo, se esperan unos niveles del 17,7% y del 16% para 2017 y 2018, de forma respectiva.

Respecto al mercado de trabajo, la Encuesta de Población Activa (EPA) ha reflejado un incremento en la ocupación de 413.900 personas en el último año, un 2,29% más que en 2015. La tasa de paro se ha situado en el 18,63% de la población activa, frente al 20,9% del ejercicio anterior. En cuanto a la Seguridad Social, 2016 ha terminado con una afiliación media de 17,85 millones de ocupados, lo que supone mejorar, en más de 540.655 afiliados medios, las cifras del ejercicio anterior, el mayor incremento desde 2006.

Por lo que se refiere a la evolución de los precios, la tasa de inflación en 2016 se situó en el 1,6%, frente al 0,0% del año anterior.

El principal índice bursátil español, el IBEX-35, ha vuelto a cerrar, por segundo ejercicio consecutivo, en negativo. En concreto, la última sesión del año terminó en 9.352,10 enteros, lo que ha supuesto una minusvalía anual del 2,01%. En 2015 la bajada fue del 7,06%.

La licitación pública en nuestro país, cerró 2016 con un total de 9.323,63 millones de euros de inversiones reales, lo que supone un ligero incremento del 1,6% respecto a lo invertido durante el ejercicio anterior.



► Autopista Vallenar – Caldera, Chile

A pesar de la continuidad de los planes de ajuste y de contención del gasto, por parte de las Administraciones públicas españolas, el Ministerio de Fomento sigue impulsando el nuevo Plan de Infraestructuras, Transportes y Vivienda (PITVI), presentado a finales de 2012, y que contará con un horizonte de ejecución hasta el año 2024.

Entre otras actuaciones, quedan contemplados los nuevos trazados del plan de transporte ferroviario europeo. España, con cinco corredores que atravesarán todo el país, será uno de los Estados más beneficiados.

# ► Modelo de negocio y entorno operativo





# 3

### 3. Modelo de negocio y entorno operativo

#### 3.1. Misión, Visión y Valores

## Misión

Desarrollar proyectos complejos de infraestructura y servicios que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, ofrezcan oportunidades de desarrollo personal y profesional a nuestros empleados y generen valor para nuestros clientes, socios y accionistas.

## Visión

Ser un Grupo líder con vocación internacional y de referencia que desarrolle proyectos innovadores de alto valor, que crezca de forma rentable y sostenida, ofreciendo oportunidades de empleo de calidad para nuestros empleados, siendo respetuosos con el Medio Ambiente.

## Valores



# Organigrama



La estructura organizativa del Grupo está orquestada bajo la figura de un Presidente Ejecutivo y Consejero Delegado, del que dependen, por un lado, los Presidentes no ejecutivos, y los Consejeros Delegados de cada una de las áreas de negocio, y por otro, por una línea de departamentos que prestan apoyo al resto del Grupo, y que son: la Dirección General de Estrategia y Desarrollo, la Dirección General de Finanzas, la Dirección General Corporativa, la Dirección General de Gestión del Talento y Recursos Humanos y, por último, la Dirección General de Asesoría Jurídica/Secretaría del Consejo de Administración.

## 3.2. Modelo de negocio G4-4

	¿Qué es?	Recursos clave
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Construcción</b></p> 	<p><b>Centrada en actividades de construcción incluido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Obra Civil</li> <li>▶ Edificación</li> <li>▶ Proyectos Hídricos</li> <li>▶ Llave en mano/EPC</li> </ul>	<p>Elevada <b>capacidad tecnológica</b></p> <p><b>85%</b> de exposición internacional</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL FINANCIERO         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL HUMANO         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL INDUSTRIAL         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL SOCIAL         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL INTELLECTUAL         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL NATURAL         </div> </div>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Concesiones</b></p> 	<p><b>Portafolio de infraestructuras diversificado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Diversidad de activos</li> <li>▶ Varios mercados geográficos</li> <li>▶ Combinación de activos maduros de riesgo y concesiones con potencial de crecimiento</li> </ul>	<p><b>36 activos</b> en 9 países</p> <p>Vida remanente de los activos de <b>26 años</b></p> <p>Alto <b>potencial de crecimiento</b> y de creciente valoración</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL FINANCIERO         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL HUMANO         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL INTELLECTUAL         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL SOCIAL         </div> </div>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Servicios</b></p> 	<p><b>Centrado en concesiones de servicios públicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Agua, Medioambiental y Multiservicios</li> <li>▶ Actividad estable y generadora de caja a largo plazo</li> </ul>	<p><b>Sólido portafolio</b> de contratos públicos y privados</p> <p><b>Buena trayectoria</b></p> <p>Mejora de <b>facturación y márgenes</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL FINANCIERO         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL HUMANO         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL INDUSTRIAL         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL SOCIAL         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL INTELLECTUAL         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL NATURAL         </div> </div>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Industrial</b></p> 	<p><b>Especializado en áreas dedicadas a las actividades de ingeniería y construcción industrial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Infraestructura Eléctrica</li> <li>▶ Energía &amp; Industria</li> <li>▶ Petróleo &amp; Gas</li> <li>▶ Medio ambiente &amp; Minería</li> <li>▶ Agua</li> </ul>	<p><b>Centrado en proyectos EPC</b> relacionados con energía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Core business con alto potencial de crecimiento</li> </ul> <p>Máximas <b>capacidades tecnológicas</b></p> <p><b>+250</b> plantas energéticas</p> <p>Área de negocio <b>más dinámica</b> y de <b>mayor crecimiento</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL FINANCIERO         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL HUMANO         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL INDUSTRIAL         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL SOCIAL         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CAPITAL INTELLECTUAL         </div> <div style="text-align: center;">  CAPITAL NATURAL         </div> </div>

## Cifras clave

Cartera de **OBRA**

**4.131** millones de Euros

% **INTERNACIONAL**

**85%**

## Datos importantes

Los principios de **Sacyr Construcción** se basan en el cumplimiento de plazos, promoción de la innovación, la internacionalización de su actividad, construir con altos estándares de seguridad y calidad y con respeto al medio ambiente.

Compañía de infraestructuras líder que abarca todo tipo de proyectos por todo el mundo: obra civil, autopistas, metro y ferrocarril, edificación, aeropuertos, puertos e infraestructura hidráulica.

Cartera de **INGRESOS**

**12.926** millones de Euros

% **INTERNACIONAL**

**59%**

A lo largo de sus 20 años de trayectoria, **Sacyr Concesiones** ha demostrado su experiencia y conocimiento técnico, así como su capacidad financiera con una inversión global ejecutada de 25.000 millones de euros. Especializado en proyectos greenfield en los cuales maneja diseño, financiación, construcción y gestión de activos.

### **27 activos en operación**

Activos jóvenes con una vida remanente de 26 años.

### **9 activos en construcción**

Inversión en curso 17.000 millones de €

Cartera de **INGRESOS**

**6.447** millones de Euros

Margen **EBITDA**

**8,4%**

### **Medio ambiente:**

- ▶ Servicios municipales
- ▶ Tratamiento de residuos
- ▶ Obras y regeneraciones medioambientales

### **Agua:**

- ▶ Ciclo integral del agua
- ▶ Plantas de tratamiento de agua

### **Multiservicios:**

- ▶ Facility management
- ▶ Asistencia domiciliaria
- ▶ Conservación de infraestructuras
- ▶ Restauración
- ▶ Minería

Cartera de **INGRESOS**

**2.452** millones de Euros

Margen **EBITDA**

**7,5%**

### **Actividades de ingeniería y construcción industrial:**

Generación de energía, biomasa, plantas de cogeneración y plantas de valorización energética de residuos, plantas de generación convencionales, plantas de cogeneración y energía renovables, líneas de transmisión y subestaciones eléctricas, fábricas y plantas industriales, infraestructuras e instalaciones de petróleo y gas, fabricación de biocombustibles, desalación de agua salada y salobre, tratamiento

de agua potable y residual, purificación y reutilización.

### **Alianzas estratégicas:**

- ▶ **Sacyr Fluor:** adquisición estratégica del 50% Fluor, S.A. para proyectos EPC.
- ▶ **Sacyr Nervión:** mantenimiento de instalaciones industriales.
- ▶ **Isotrón:** EPC de generación y transmisión de electricidad.
- ▶ **Sadyt:** integración en Sacyr Industrial de la actividad EPC en proyectos de agua.

## 3.2. Modelo de negocio G4-4

El Grupo Sacyr, con más de treinta años de actividad, está estructurado en cuatro áreas diferenciadas de negocio, con presencia en un total de treinta países:



### Construcción

Desempeñada a través de las cabeceras Sacyr Construcción en España y Chile; Somague en Portugal y SIS en Italia, está especializada en la realización de todo tipo de infraestructuras de obra civil y edificación, residencial y no residencial.



### Concesiones

Actividad desarrollada por Sacyr Concesiones, con presencia en España, Italia, Irlanda, Portugal, Chile, Colombia, Perú, Paraguay y Uruguay, líder en la gestión de infraestructuras como autopistas, hospitales, intercambiadores de transporte, etc.



### Servicios

Rama desarrollada por Valoriza, con presencia en España, Australia, Argelia, Portugal, Chile, Brasil y Omán, está especializada en la gestión de los siguientes servicios:

- ▶ **Medioambientales:** desempeñados a través de la cabecera Valoriza Servicios Medioambientales, compañía líder en la explotación de:
  - **Servicios municipales:** líder de gestión de concesiones, en las principales localidades de nuestro país, de limpieza viaria, recogida de residuos de núcleos urbanos, incluyendo la contenerización soterrada, jardinería y mantenimiento de zonas verdes, la gestión de parquímetros, servicios de grúa y retirada de vehículos de la vía pública.

- **Tratamiento de residuos:** con importantes concesiones en el ámbito de la construcción y explotación de plantas de residuos sólidos urbanos, envases, pilas, centros de tratamiento de residuos procedentes de la construcción y demolición, desgasificación de vertederos, y plantas de biometanización, incineración y valorización energética, así como instalaciones de tratamiento, compostaje y secado térmico de lodos de depuradoras de aguas residuales.
- **Obras y regeneraciones medioambientales:** servicios de control de calidad de las aguas, el control de las redes atmosféricas y las recuperaciones paisajísticas y de entornos forestales.
- ▶ **Agua:** desarrollada a través de Valoriza Agua, actividades de ingeniería, desarrollo, ejecución, mantenimiento y explotación de todo tipo de plantas (potabilizadoras, depuradoras, desaladoras, tratamientos terciarios y reutilización, tratamientos industriales, tratamientos agrícolas, etc.).
- ▶ **Multiservicios:** este área se desarrolla a través de la actuación de las siguientes compañías:
  - **Valoriza Facilities:** compañía del Grupo especializada en la limpieza integral de edificios, servicios de facility management de inmuebles, servicios auxiliares (conserjería, jardinería, etc.), servicios energéticos y servicios socio-sanitarios.
  - **Valoriza Conservación de Infraestructuras:** compañía del Grupo especializada en el mantenimiento y conservación de carreteras, y otras infraestructuras singulares, como presas, canales de riego, etc.
  - **Cafestore:** compañía del Grupo especializada en la explotación de áreas de servicio en autopistas (tercer operador nacional en este mercado) y en la gestión de restaurantes y cafeterías en grandes instalaciones, como hospitales, intercambiadores y edificios públicos y privados.

## 3.2. Modelo de negocio G4-4



### Industrial

Desempeñada a través de Sacyr Industrial, y con presencia en España, Perú, Ecuador, Colombia, Chile, Bolivia, Panamá y México, es la división del Grupo, fruto de la integración de distintas compañías y áreas de la compañía, encargada de las actividades de ingeniería y construcción industrial, que abarca la promoción, ejecución, puesta en marcha y operación de los proyectos en las siguientes áreas de negocio:

- ▶ **Ingeniería y energía:** Sacyr Industrial es uno de los principales actores del sector energético español, siendo también referente a nivel internacional en plantas de generación de energía convencional y renovable, plantas de cogeneración, desarrollo de plantas de biomasa, energía solar y geotermia. También opera y mantiene plantas de energía e instalaciones industriales.
- ▶ **Medio ambiente y minería:** Sacyr Industrial es una de las primeras compañías internacionales en el diseño, construcción y operación de plantas de tratamiento y valoración de residuos. También tiene experiencia en el desarrollo de proyectos mineros y plantas de procesado.
- ▶ **Petróleo & Gas:** realización de proyectos de refinerías, industria química y petroquímica, procesamiento y tratamiento de gas y gas natural licuado (GNL), así como el transporte y almacenamiento de este tipo de combustible.
- ▶ **Infraestructuras eléctricas:** desarrollo de ingeniería y construcción de líneas eléctricas de transmisión de alto voltaje, subestaciones eléctricas e instalaciones en baja, media y alta tensión.
- ▶ **Agua:** tecnología e ingeniería del agua, en régimen de concesión pública o iniciativa privada.



▲ Rehabilitación del Mercado de Sant Antoni, Barcelona, España

Una **nueva visión estratégica** que nos llevará a ser un Grupo más sólido y más rentable en el medio-largo plazo.

## Visión Estratégica

basada en: **diversificación, control de riesgos y crecimiento orgánico**

### Foco

- ▶ Especialización en negocios prioritarios
- ▶ Crecimiento internacional con presencia local en número seleccionado de regiones/países

### Escala

- ▶ Posicionamiento sostenible ante competidores de gran tamaño
- ▶ Internacionalización creciente

### Sostenibilidad

- ▶ Eliminar la deuda corporativa
- ▶ Diversificar fuentes de financiación

# Guías Estratégicas Sólidas para el desarrollo del negocio

Construcción	Concesiones	Industrial	Valoriza
<b>Referencia internacional en grandes proyectos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Crecimiento internacional enfocado en Latinoamérica, Norteamérica y Oriente Medio</li> <li>▶ Combinación de crecimiento orgánico, alianzas y crecimiento inorgánico en Norteamérica (acuerdo con Manhattan Construction Group)</li> </ul>	<b>Motor de crecimiento y estabilidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inversiones greenfield con foco en Latinoamérica y Norteamérica</li> <li>▶ Rotación de activos maduros</li> </ul>	<b>Nueva apuesta estratégica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fuerte desarrollo en el sector con foco en los segmentos de petróleo &amp; gas, energía y redes y agua, y en las geografías de Latinoamérica, Norteamérica y Oriente Medio</li> <li>▶ Refuerzo de capacidades mediante una combinación de crecimiento orgánico, alianzas y crecimiento inorgánico</li> <li>▶ Joint venture con Fluor</li> </ul>	<b>Referencia internacional en grandes proyectos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mantenimiento de infraestructuras: incrementar capacidades/especialización y ganar escala</li> <li>▶ Medio ambiente y Facilities: desarrollar orgánicamente en España y explorar internacionalización mediante el modelo “mancha de aceite”</li> <li>▶ Agua: desarrollar con foco internacional en Latinoamérica, Norteamérica y Oriente Medio</li> </ul>

## Resultados 2016 (millones de euros)

<b>Facturación</b>	<b>1.250</b>	<b>552</b>	<b>400</b>	<b>908</b>
<b>EBITDA</b>	<b>58</b>	<b>207</b>	<b>30</b>	<b>76</b>
<b>EBITDA/Facturación</b>	<b>4,6%</b>	<b>66,8%</b>	<b>7,5%</b>	<b>8,4%</b>

### 3.3. Visión estratégica - Sacyr 2015-2020

#### Cuenta de resultados (ingresos)

#### Cuenta de resultados consolidada (miles de euros)

	2016	2015	% var. 16/15
<b>Importe Neto de la Cifra de Negocios</b>	2.860.475	2.948.914	-3,0%
Otros Ingresos	103.177	114.480	-9,9%
<b>Total Ingresos de explotación</b>	2.963.652	3.063.394	-3,3%
Gastos Externos y de Explotación	-2.604.091	-2.745.314	-5,1%
<b>EBITDA</b>	359.561	318.080	13,0%
Amortización Inmovilizado	-113.300	-110.322	2,7%
Provisiones y otros gastos no recurrentes	-38.180	-59.938	-36,3%
<b>EBIT</b>	208.081	147.821	40,8%
Resultados Financieros	-200.664	-236.738	
Resultado por diferencias de cambio	10.986	22.430	
Resultado Sociedades puesta en Participación	207.085	-467.843	
Provisiones de Inversiones Financieras	-4.324	-108.699	
Rdo. Variación Valor Instrumentos Financ. a Valor Razonable	-67.556	-31.902	
Rdo. Enajenación de Activos no Corrientes	27.244	32.447	
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	180.852	-642.483	
Impuesto de Sociedades	-45.600	-157.252	
<b>RESULTADO ACTIVIDADES CONTINUADAS</b>	135.252	-799.735	
<b>RESULTADO ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS</b>	0	1.183.393	
<b>RESULTADO CONSOLIDADO</b>	135.252	383.658	
Atribuible a Minoritarios	-15.010	-13.652	
<b>BENEFICIO NETO ATRIBUIBLE</b>	120.242	370.006	
<b>MARGEN BRUTO</b>	12,6%	10,8%	

## Balance

### Balance de situación consolidado (miles de euros)

	Dic. 2016	Dic. 2015	Var. 16/15
<b>Activos no corrientes</b>	<b>7.023.764</b>	<b>6.778.086</b>	<b>245.677</b>
Activos Intangibles	13.044	14.816	-1.771
Proyectos concesionales	1.402.267	1.643.853	-241.587
Inmovilizado Material	363.350	376.148	-12.798
Activos financieros	3.110.156	3.164.864	-54.707
Cuenta a cobrar por activos concesionales	1.712.627	1.388.989	323.638
Otros Activos no corrientes	236.820	2.838	233.982
Fondo de comercio	185.500	186.578	-1.079
<b>Activos corrientes</b>	<b>3.665.181</b>	<b>3.679.388</b>	<b>-14.207</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	475.406	527.535	-52.129
Existencias	236.121	196.661	39.460
Cuenta a cobrar por activos concesionales	173.877	213.985	-40.107
Deudores	2.065.683	1.997.458	68.225
Activos financieros	92.787	140.928	-48.141
Efectivo	621.308	602.822	18.486
<b>TOTAL ACTIVO / PASIVO</b>	<b>10.688.945</b>	<b>10.457.474</b>	<b>231.471</b>
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>2.080.399</b>	<b>1.911.589</b>	<b>168.810</b>
Recursos Propios	1.791.524	1.656.130	135.394
Intereses Minoritarios	288.875	255.460	33.415
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>5.271.628</b>	<b>5.052.320</b>	<b>219.308</b>
Deuda Financiera	3.605.678	4.072.303	-466.625
Instrumentos financieros a valor razonable	185.829	161.839	23.990
Provisiones	370.428	361.804	8.624
Otros Pasivos no corrientes	1.109.693	456.373	653.320
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>3.336.918</b>	<b>3.493.565</b>	<b>-156.647</b>
Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta	203.042	224.186	-21.144
Deuda Financiera	829.062	850.612	-21.551
Instrumentos financieros a valor razonable	21.375	27.780	-6.405
Acreedores comerciales Acreedores comerciales	1.550.211	1.653.847	-103.636
Provisiones para operaciones tráfico	220.778	246.248	-25.470
Otros pasivos corrientes	512.450	490.892	21.558



# En Sacyr la creatividad y la innovación crecen con cada uno de los proyectos que abordamos

Número de proyectos en desarrollo (2016)

41

Número de proyectos en vigor

204

Número de proyectos lanzados en 2016

13

Número de patentes registradas durante el ejercicio

5

Inversión en I+D+i

+8,5

Millones de Euros

Número de empleados en I+D+i

27

Número de empleados con participación en proyectos

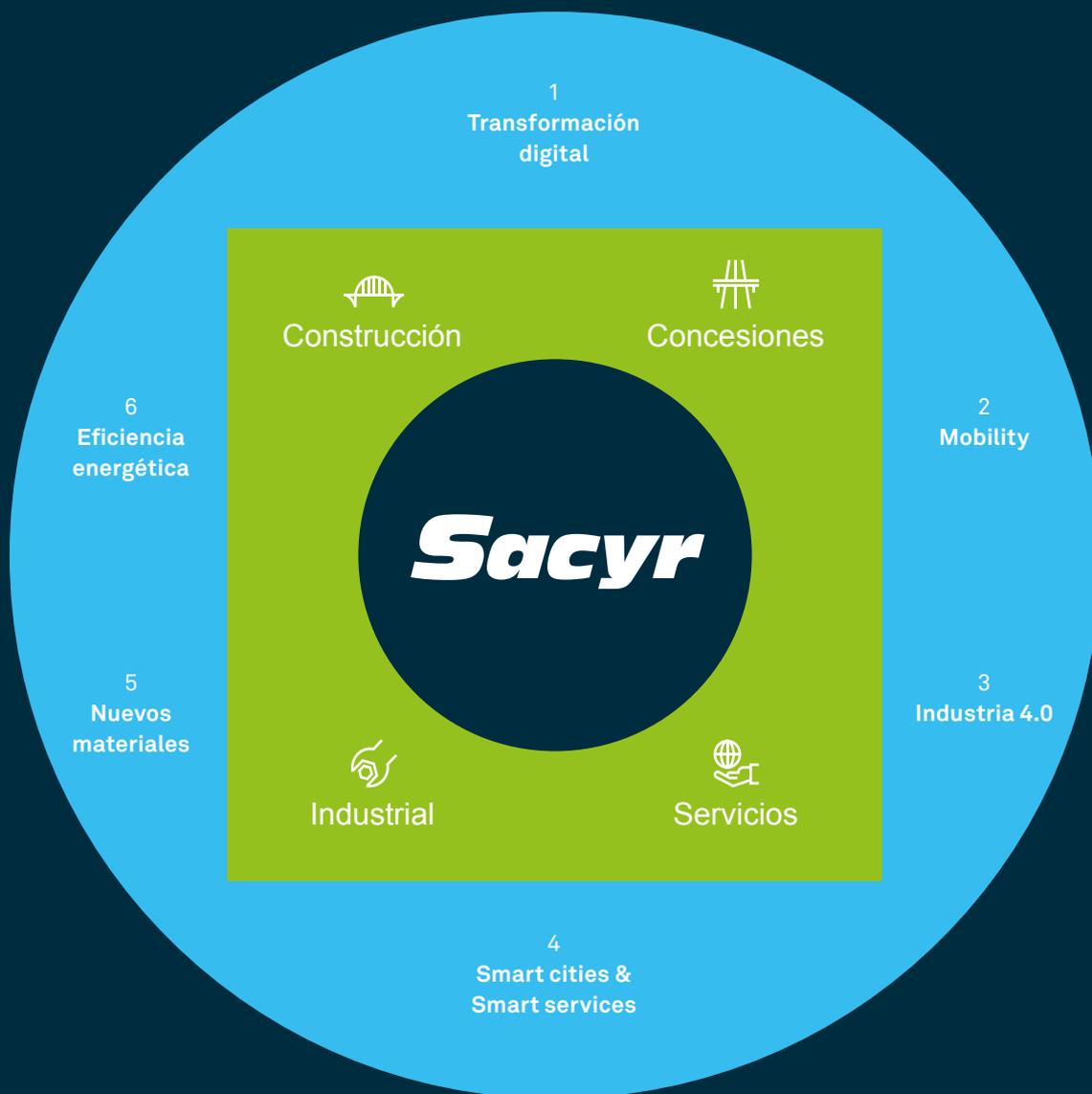
225

Porcentaje de ingresos netos invertidos en innovación

0,3%

Empresas del grupo certificadas en UNE 166002:2014

15



En **Sacyr** hemos elaborado un modelo de negocio que nos permita alcanzar una diferenciación estratégica de éxito, crear ventajas competitivas y ser la base para un crecimiento sostenible en el tiempo. Estrategia que potencia a la Innovación como elemento transversal a toda la compañía y la convierte en el motor de nuestro desempeño, instrumento para la creación de valor y vector de diferenciación con las empresas del sector a nivel global.

Las actividades relacionadas con la investigación, el desarrollo y la innovación se llevan a cabo en las distintas empresas del Grupo, y la Dirección de Innovación coordina y sirve como eje vertebrador y referencia para impulsar el avance y la mejora continua en este campo.

En este sentido, un buen número de las empresas del Grupo cuenta con su propio Departamento de Innovación, cuya responsabilidad se centra en la ejecución de los proyectos concretos, siempre bajo la coordinación y supervisión de la Dirección de Innovación del Grupo. La estrategia de innovación y las actividades de innovación transversal son abordadas en el Comité de Equipos de Innovación.

### 3.3. Visión estratégica - Sacyr 2015-2020

#### Global Innovation

##### Certificación del Sistema de Gestión de la I+D+i

Sacyr cuenta con un Sistema de Gestión de la I+D+i certificado por AENOR de acuerdo a la Norma UNE 166002:2014, lo que nos ayuda a racionalizar y sistematizar todas nuestras actividades de I+D+i, permitiendo:

- ▶ Fomentar las actividades de I+D+i en todas las empresas del Grupo y definir objetivos básicos en este campo.
- ▶ Proporcionar directrices comunes para organizar y gestionar eficazmente la I+D+i.
- ▶ Potenciar la vigilancia tecnológica analizando la situación interna y externa.
- ▶ Identificar y valorar las amenazas y oportunidades de la evolución tecnológica.
- ▶ Asegurar que se detectan las actividades procedentes de los diversos departamentos de la empresa que pudieran ser susceptibles de generar tecnologías propias y patentes.
- ▶ Seleccionar y gestionar una adecuada cartera de proyectos estratégicos para las diferentes empresas del Grupo.
- ▶ Potenciar la I+D+i como factor diferencial de competitividad y considerarla como tal en los esquemas de reputación corporativa.
- ▶ Fomentar la colaboración con universidades y organismos públicos de investigación, eliminando la tradicional dicotomía entre lo público y lo privado en este campo de la actividad empresarial.
- ▶ Arrastrar a las PYMES hacia la actividad de I+D+i, contribuyendo así a alcanzar los objetivos de inversión en I+D+i fijados por el Gobierno.

##### Evolución de la actividad de Sacyr en materia de I+D+i

Sacyr está llevando a cabo un ambicioso desarrollo de su actividad en materia de I+D+i. Desde 2004 se ha obtenido reconocimiento externo y oficial mediante créditos, subvenciones o certificación en un total de 204 proyectos a través de diferentes convocatorias de organismos públicos.

A pesar de la situación económica general, la inversión en I+D+i durante el año 2016 ha superado los 8,5 millones de euros en el Grupo.

## Retos de innovación

Sacyr se enfrenta a retos de innovación diferentes en cada uno con los negocios en los que está presente.

Nuestros negocios se definen por el tipo de infraestructuras en las que trabajamos (transporte —carreteras, vías férreas, aeropuertos, puertos...—, agua, tratamiento medioambiental, instalaciones industriales y de energía, edificación social —hospitales, estadios, edificios administrativos...—) y por nuestra involucración en las distintas fases del ciclo de gestión de las infraestructuras (diseño, financiación, construcción, gestión integral, conservación, etc.).

En general, los retos de innovación a los que nos enfrentamos desde Sacyr están relacionados con:

- ▶ proporcionar un mejor servicio a los usuarios finales de las infraestructuras, sus usuarios, mediante carreteras más seguras, plantas de tratamiento de agua o medioambiental más saludables, tanto para las personas como para el ecosistema, hospitales mejor dotados, etc.
- ▶ introducir eficiencias en todo el ciclo de gestión de las infraestructuras (diseño, financiación, construcción...), de manera que su coste total sea más competitivo para nuestros clientes corporativos, grandes empresas y administraciones públicas.

### 3.3. Visión estratégica - Sacyr 2015-2020

#### Retos de innovación

A continuación, mostramos algunos de los retos específicos para algunas líneas de innovación concreta:

Área de competencia	Retos a corto plazo	Retos a medio plazo	Retos a largo plazo
 Construcción	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desarrollo de nuevas tecnologías que permitan rehabilitar y mantener las carreteras en un adecuado estado de conservación basadas en la reutilización y reciclado de materiales y la fabricación a menores temperaturas.</li> <li>▶ Reducción de la demanda energética en edificios, a través de mejoras en los sistemas de aislamiento y a través de la integración de energías renovables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desarrollo de nuevas técnicas de monitorización de carreteras que permitan conocer en tiempo real el estado en el que se encuentran las mismas y aporten información para su mantenimiento preventivo.</li> <li>▶ Implementación del BIM, (Building Information Modeling), en los proyectos de edificación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desarrollo de tecnologías que permitan recuperar energía procedente del tráfico rodado.</li> <li>▶ Desarrollo de edificios que no demandan o incluso aporten energía a la red y de nuevos sistemas y tecnologías que permitan adaptar la producción de dicha energía a las necesidades de cada usuario, de los propios edificios y de las ciudades en las que se integran.</li> </ul>
 Concesiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Avances en el diseño, construcción y conservación de los firmes de carreteras, nuevos métodos, materiales, procesos constructivos, etc.</li> <li>▶ Implantación de nuevos sistemas de control y optimización de la vida útil de las concesiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Innovación en el servicio y atención al usuario.</li> <li>▶ Desarrollo de mejoras en la seguridad de las concesiones.</li> <li>▶ Desarrollo de carreteras inteligentes y mejora de la gestión del transporte propiciadas por el Big Data.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Uso de tecnologías basadas en drones para el mantenimiento de infraestructuras.</li> </ul>
 Servicios - Agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Estudios acerca de los efectos ambientales y para la salud de los productos químicos utilizados, sus subproductos y materiales utilizados en agua potable.</li> <li>▶ Reducción de la emisión de olores y contaminación acústica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mecanismos y sustancias involucradas en el Fouling y biofouling de membranas tratando agua residual.</li> <li>▶ Uso industrial de agua reutilizada, así como del uso indirecto para agua potable.</li> <li>▶ Eliminación de sustancias prioritarias y contaminantes emergentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reducción del consumo de energía (binomio agua-energía). Uso de renovables/energías eficientes y sostenibles.</li> <li>▶ Soluciones para la gestión de salmueras en plantas de interior. Posible valorización de salmueras o sales extraídas de las salmueras.</li> </ul>

## Área de competencia

### Retos a corto plazo

### Retos a medio plazo

### Retos a largo plazo



#### Servicios - Conservación de Infraestructuras

- ▶ Utilización de sistemas de formación basados en simuladores.
- ▶ Reducción de la siniestralidad laboral mediante la introducción de sistemas que permitan monitorizar a los operarios.
- ▶ Introducción de sistemas que permitan optimizar el consumo de fundentes en las operaciones de vialidad invernal.

- ▶ Desarrollo de nuevos métodos basados en medios mecanizados que permitan automatizar determinadas operaciones de vialidad y reducir riesgos de los operarios.
- ▶ Introducción de sistemas de sensores que permitan detectar riesgos puntuales y reales para el conductor, tales como presencia de fauna, retenciones en zonas de niebla o visibilidad reducida, etc.
- ▶ Implementación de sistemas realmente efectivos que permitan contar la ocupación de los vehículos en carriles VAO y peajes, sin vulnerar la Ley de Protección de Datos.

- ▶ Introducción de sistemas basados en radiofrecuencia que permitan interactuar con el conductor e informarle de riesgos o incidencias en su recorrido.
- ▶ Implantación de un sistema de georreferenciación de todos los elementos de la carretera mediante LIDAR.
- ▶ Replanteo del paradigma de la señalización de obras móviles mediante una ordenación lógica y coherente y la introducción de paneles de mensajería variable que permitan alertar a los conductores de riesgos reales y no de la posibilidad de existencia de ellos.



#### Servicios Medioambientales

- ▶ Desarrollo de nuevas tecnologías en la gestión de elementos inventariables para planificación de soluciones municipales.
- ▶ Desarrollo de nuevas tecnologías para reducir el volumen de las balsas de lixiviados.
- ▶ Desarrollo de nuevas técnicas para la utilización de NFU y Residuos de Pirolisis en firmes con el objetivo de conseguir mejorar en seguridad, eficiencia y confort.

- ▶ Desarrollo de nuevos sistemas que minimicen los recursos humanos necesarios en los servicios de parquímetros.
- ▶ Desarrollo de nuevas tecnologías para la predicción del riesgo de caída o fractura del arbolado urbano.

- ▶ Desarrollo de nuevas tecnologías que minimicen los riesgos laborales en las plantas de tratamiento.
- ▶ Desarrollo de nuevas tecnologías que valoricen los residuos con destino final vertedero.



#### Sacyr Industrial

- ▶ Desarrollo de nuevas bombas de calor geotérmicas más eficientes.
- ▶ Desarrollo de nuevas técnicas de ejecución de cimentaciones termoactivas.

- ▶ Desarrollo de nuevos materiales para los intercambiadores geotérmicos y técnicas de unión.
- ▶ Desarrollo de herramientas de cálculo para el diseño de instalaciones geotérmicas.

### 3.3. Visión estratégica - Sacyr 2015-2020

En todo caso, a pesar la diversidad de iniciativas, existe una línea común del desarrollo de nuestra innovación que busca poner en valor, entre otras, las tecnologías de:

- ▶ Realidad aumentada y/o virtual.
- ▶ Aplicaciones móviles (apps)
- ▶ Impresión y modelado 3D.
- ▶ IoT, sensorización y big data.
- ▶ Robótica, drones y máquinas autónomas.
- ▶ Inteligencia artificial.
- ▶ Nanotecnología y nuevos materiales.
- ▶ Eficiencia energética.

Estas tecnologías son aplicadas a distintas realidades de nuestros negocios entre las que destacan:

- ▶ Nuevos materiales.
- ▶ Nuevos equipos/maquinaria.
- ▶ Nuevos procesos.
- ▶ Nuevos canales o modelos de relación con clientes.
- ▶ Nuevos modelos de negocio.

Para buscar respuestas a los retos que pueden ser abordados mediante la innovación, continuamos desarrollando un modelo de gestión de la innovación que promueve:

- ▶ Un claro foco de negocio, que nos permite priorizar aquellos proyectos de innovación que más contribuyen a mejorar las experiencias de los usuarios de las infraestructuras y a costes eficientes para sus financiadores, lo que impacta a corto, medio y largo plazo en la salud de nuestra cuenta de resultados.
- ▶ Un gobierno activo de la innovación, con unos departamentos de innovación y unos comités que permiten establecer las directrices de I+D, coordinar iniciativas entre los distintos negocios y estructurar los esquemas para incentivar la innovación.
- ▶ Unos esquemas que promueven la convivencia y la cooperación entre la innovación abierta, procedente de agentes externos (ecosistemas de emprendedores, científicos, formadores, proveedores de la industria, etc.), y la innovación interna, fruto de las ideas de nuestros empleados, desarrolladas en un entorno cultural empresarial especialmente propicio, tutelado activamente por un equipo profesional multidisciplinar de innovación, gestión del talento y comunicación.

## Premios Sacyr a la Innovación

Con estos premios la Fundación Sacyr pretende incentivar y promover el desarrollo de startups orientadas a los sectores de construcción y servicios con alto potencial, para sumarles el valor de participar de la experiencia y nuestro apoyo en su proceso de maduración y salida al mercado.

Buscamos proyectos empresariales constituidos que marquen la diferencia y persigan un alcance global, aportando nuevos valores al mercado.

Los proyectos premiados recibirán el importe de 50.000 euros en forma de préstamo convertible.

Posteriormente durante un plazo de entre 6 y 18 meses, el Grupo Sacyr contribuirá

al desarrollo empresarial del proyecto, proporcionando servicios de mentoría, asesoramiento legal y/o financiero, acceso a partners y a las distintas sociedades del Grupo Sacyr.

En 2016 se celebró la 6ª edición de los Premios con resultados de gran calidad y categoría dentro del ámbito de la innovación.

En esta edición también se reconocieron proyectos destacados realizados por emprendedores internos del Grupo Sacyr.

Para más información y convocatorias pueden consultar la web de Sacyr ([www.sacyr.com](http://www.sacyr.com)).



- ▶ Un cuidado proceso de puesta en valor de la innovación, mediante certificaciones de proyectos por parte de las administraciones públicas y mediante la búsqueda de patentes para nuestros desarrollos de I+D+i más avanzados.

### 3.4. Evolución del Grupo Sacyr

#### Hechos relevantes 2016

A continuación se describen algunos de los hechos más significativos, acontecidos durante el año:

##### a) Canal de Panamá

El 31 de mayo de 2016, el consorcio GUPC, liderado por Sacyr, finalizó las obras de diseño y construcción del Tercer Juego de Esclusas del Canal de Panamá, componente básico del Programa de Expansión del Canal de Panamá, la mayor obra de ingeniería del siglo XXI y un reto sin precedentes en la historia moderna de las infraestructuras, que sitúa a Sacyr a la cabeza de la ingeniería civil mundial.

El nuevo Canal de Panamá fue inaugurado, y abierto al comercio, el 26 de junio de 2016, con el paso del primer buque “postpanamax”, es decir, de medidas superiores a las naves que transitan por el antiguo Canal. El acto fue presenciado por más de 25.000 personas, incluyendo 2.400 invitados, de 62 delegaciones internacionales, entre las que se encontraba el Rey Emérito D. Juan Carlos I, así como numerosos presidentes, vicepresidentes y primeros ministros de multitud de estados y Organismos Internacionales.

En la actualidad se puede asegurar, sin ninguna duda, que esta obra ha supuesto un gran éxito tecnológico y de innovación, y que ha significado la creación de una nueva vía de comunicación interoceánica que ha llegado a alcanzar una cifra récord de tarifa de tránsito por buque. Todo ello ha sido posible gracias a la elevada calidad y a la diligencia del trabajo, y del esfuerzo, de Sacyr y del resto de accionistas a través de GUPC, que los ha situado entre las constructoras con más proyección internacional.

El consorcio GUPC sigue ahora con el cumplimiento del contrato, a través del mantenimiento del nuevo Canal.

Respecto al resultado de las reclamaciones presentadas por el consorcio por los sobrecostes ocasionados en la ejecución del proyecto, está pendiente de las resoluciones que adopte el DAB (Dispute Adjudication Board), organismo técnico independiente establecido dentro del marco del Contrato entre Grupo Unidos por el Canal (GUPC) y en última instancia, de la resolución final de todas las reclamaciones en el Tribunal de Arbitraje de Miami (CCI). Este es un proceso largo y complejo, cuya conclusión no está prevista a corto plazo.

En la actualidad se puede asegurar, sin ninguna duda, que esta obra ha supuesto un gran éxito tecnológico y de innovación

## b) Participación en Repsol

Durante el ejercicio de 2016, Sacyr ha amortizado, de forma anticipada, un total de 885 millones de euros de la deuda asociada a la participación en la compañía petrolera, reduciéndose el principal del crédito, pendiente de pago, hasta los 769 millones de euros.

Dicha amortización ha sido posible gracias a los 317 millones de euros, cobrados en junio, correspondientes al último pago aplazado de la venta de Testa a Merlin Properties; a los 533 millones de euros obtenidos con los dos derivados de cobertura, sobre 50 millones de acciones de Repsol, un 40% de la participación, firmados con fecha 4 de octubre y 14 de diciembre; y al dividendo cobrado durante el ejercicio.

Además, estos instrumentos financieros permiten eliminar, de forma muy relevante, los riesgos derivados de las variaciones del precio en el mercado sobre las referidas acciones, y permitirá a Sacyr beneficiarse del potencial de subida de las acciones de Repsol.

Durante 2016 Sacyr ha recibido, a través de su participada, Sacyr Vallehermoso Participaciones Mobiliarias, S.L., dividendos de Repsol por un importe total de 92,63 millones de euros (56,95 millones de euros, a principios del mes de enero, y a cuenta de los resultados de 2015, y 35,68 millones de euros, a comienzos de julio, complementarios a los resultados de 2015).

## c) Amortización emisión de Bonos Convertibles

Con fecha abril de 2016, se procedió a la total amortización de la emisión de Bonos convertibles y canjeables de la compañía, por importe nominal inicial de 200 millones de euros, con fecha de emisión 31 de marzo de 2011, y de vencimiento 1 de mayo de 2016.

# Accionistas, analistas e inversores

## 3.4. Evolución del Grupo Sacyr

### d) Testa

El 20 de junio de 2016, tal y como estaba previsto en el acuerdo de inversión firmado con fecha 8 de junio de 2015, entre Sacyr y Merlin Properties, tuvo lugar la última transmisión de acciones de Testa Inmuebles en Renta. En concreto, en esta última fase de la operación, se enajenaron un total de 34.810.520 acciones de Testa, por un montante de 317 millones de euros.

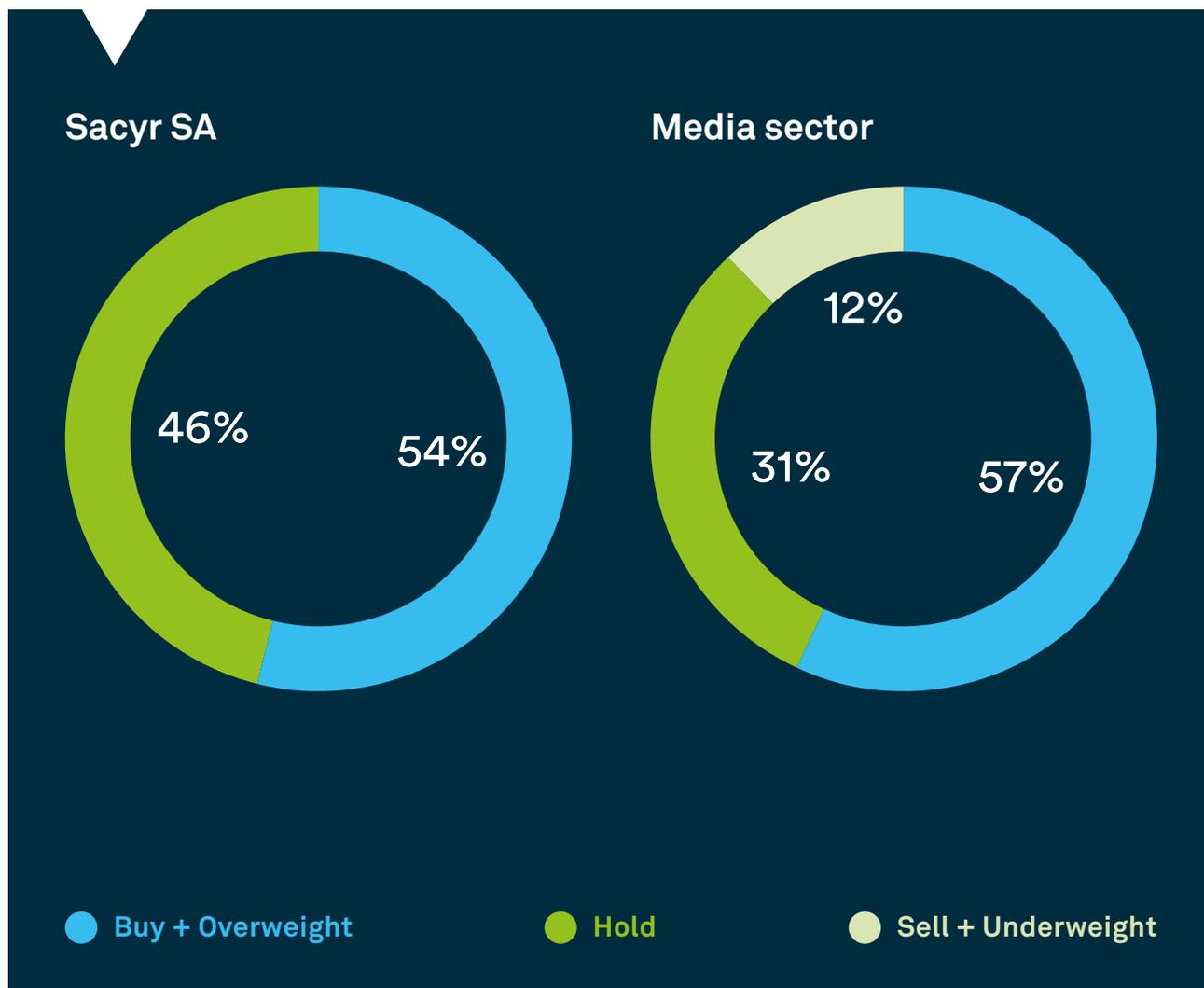
### e) Programa Euro Commercial Paper (ECP)

Con fecha 14 de abril de 2016, se registró en la Bolsa Irlandesa (Irish Stock Exchange) un programa ECP, al amparo de la autorización concedida por la Junta General de Accionistas celebrada el 12 de junio de 2014. A través de dicho programa, Sacyr puede realizar, a lo largo de un año, desde la fecha de registro, emisiones parciales de valores (notes), con vencimientos entre 1 y 364 días desde la fecha de cierre de cada emisión. El límite máximo global del programa asciende a 300 millones de euros.

## Valor bursátil

### Analistas financieros

Al cierre del ejercicio 2016, trece casas de análisis efectuaban un seguimiento activo de la acción de Sacyr. De este conjunto, el 100% de las recomendaciones son positivas, entendiendo estas como, “comprar”, “sobreponderar” o “mantener”. Así, el título Sacyr tenía el segundo mayor porcentaje de recomendaciones positivas del sector.



### 3.4. Evolución del Grupo Sacyr

#### Evolución del capital social y comportamiento de la acción

A 31 de diciembre de 2016, el capital social de Sacyr, asciende a 517.430.991 acciones de 1 euro de valor nominal, de la misma clase y serie, con iguales derechos.

#### Evolución de la acción durante el año 2016

Número de acciones admitidas a cotización	517.430.991
Volumen negociado (miles de euros)	2.235.798
Días de negociación	257
Precio de cierre 2015 (euros)	1,81
Precio de cierre 2016 (euros)	2,22
Máximo (día 20/12/16) (euros)	2,37
Mínimo (día 24/06/2016) (euros)	1,17
Precio medio ponderado (euros)	1,71
Volumen medio diario (n.º de acciones)	5.097.246
Liquidez (Acc. negociadas/capital)	2,53

La acción de Sacyr cerró el ejercicio 2016 con una revalorización del 22,4%, frente a las caídas sufridas, del -2% del Ibex 35 y del -6,6% del Ibex medium cap, del que forma parte desde el mes de julio.



La acción de Sacyr cerró el ejercicio 2016 con una revalorización del 22,4%, frente a las caídas sufridas, del -2% del Ibex 35 y del -6,6% del Ibex medium cap, del que forma parte desde el mes de julio

Los principales indicadores bursátiles en 2016 son los siguientes:

Información bursátil	2016
Precio de la acción (euros) <sup>1</sup>	
Máximo	2,37
Mínimo	1,17
Medio	1,71
Cierre del ejercicio	2,22
Volumen medio diario (n.º de acciones) <sup>1</sup>	5.097.246
Volumen anual (miles de euros) <sup>1</sup>	2.235.798
N.º acciones a final de año	517.430.991
Capitalización bursátil (miles de euros) <sup>1</sup>	1.148.697
Beneficio por acción (euros/acc.)	0,23
Valor en libros por acción <sup>2</sup>	3,46
Precio/valor contable (n.º veces) <sup>3</sup>	0,64
PER <sup>4</sup>	9,55

<sup>1</sup> Fuente Mercado Continuo de las Bolsas de Valores españolas.

<sup>2</sup> Patrimonio neto/número de acciones en circulación a cierre del ejercicio.

<sup>3</sup> Capitalización/patrimonio neto.

<sup>4</sup> Precio de cotización de la acción al cierre/beneficio por acción atribuido a la sociedad dominante.

El volumen de contratación de Sacyr alcanzó los 2.236 millones de euros, con un volumen medio diario de contratación de 5.097.246 títulos.

### 3.5. Sacyr Construcción

Lideramos el ranking del sector por duración de nuestra cartera de obra **con más de 40 meses** de actividad garantizada.



El área de Construcción, motor principal de nuestro Grupo, y encabezada por Sacyr y Somague, ha seguido creciendo de forma muy significativa a nivel nacional, y sobre todo, en el ámbito internacional.

Nuestro modelo de internacionalización debe tener en cuenta la necesidad de implantación como local, aprovechando la capacidad demostrada para la competencia con empresas líderes del sector en otros países y nuestras referencias y know how en segmentos específicos.

#### Magnitudes principales

Millones de Euros	2016	2015	%
Cifra de negocio	1.250	1.666	-25%
Margen EBITDA	4,6%	4,7%	-0,2%
Cartera de obra	4.131	5.062	-18%
Meses de actividad	40	36	11%

**Facturación**  
(millones de euros)

**+1.250**

**Cartera de obra**  
(millones de euros)

**+4.100**

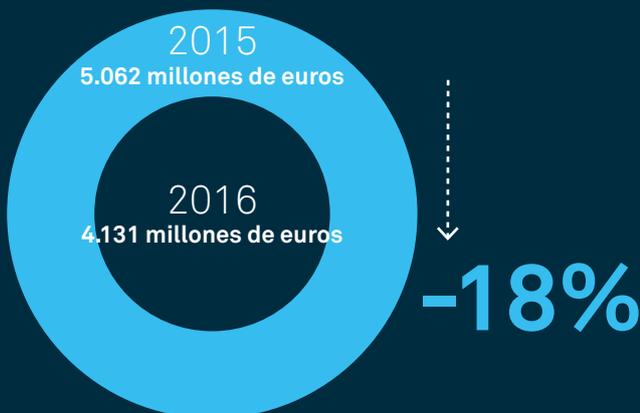
**Cartera de obra  
Internacional**

**84%**

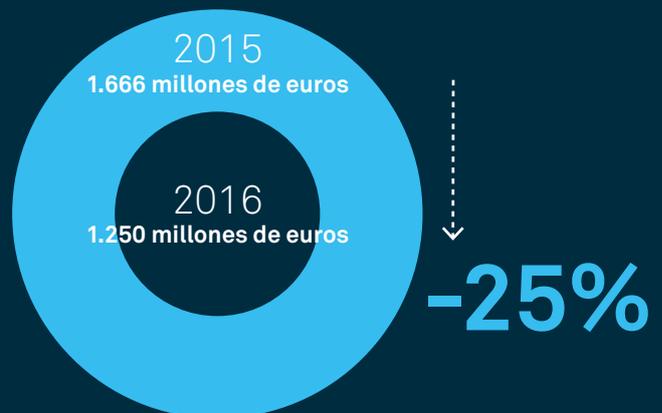


- Angola
- Brasil
- Cabo Verde
- Catar
- Chile
- Colombia
- España
- Italia
- Irlanda
- Kuwait
- Togo
- EAU
- México
- Mozambique
- Panamá
- Perú
- Portugal
- Reino Unido
- Paraguay
- Uruguay

**Cartera de obra**  
(millones de euros)



**Cifra de negocios**  
(millones de euros)



### 3.5. Sacyr Construcción

La estrategia de expansión internacional, de la actividad constructora, tiene su reflejo en el peso de la facturación exterior, que representa un 74% de la cifra de negocios total

La cifra de negocios de la actividad constructora cerró el ejercicio de 2016 en 1.250 millones de euros, un 25% inferior a la de 2015, como consecuencia de la disminución de actividad en España y los mercados donde opera Somague.

La cartera de construcción se situó, a 31 de diciembre, en los 4.131 millones de euros, siendo un 84% de la misma en el exterior, lo que permite cubrir 40 meses de actividad a los ritmos actuales de facturación.

La estrategia de expansión internacional, de la actividad constructora, tiene su reflejo en el peso de la facturación exterior, que representa un 74% de la cifra de negocios total. En este sentido destaca el desarrollo del negocio en Italia, Angola, México, Portugal y Chile, entre otros, donde se han obtenido importantes adjudicaciones:

- ▶ En Italia, la filial SIS se ha adjudicado la construcción de la Autopista “Roma-Latina” de 186 kilómetros de longitud y una inversión prevista de 2.800 millones de euros. El proyecto está integrado por dos ejes: el “Roma-Latina” de 68,3 kilómetros de longitud y subdividido en dos enlaces: “A12 Roma-Tor de’Cenci” y el de “Tor de’Cenci-Latina Borgo Piave”; y el eje de conexión “Cisterna-Valmontone” de 31,5 kilómetros.
- ▶ En Angola, donde Somague ha ganado numerosos contratos, entre los que destacamos: el contrato para terminaciones e instalaciones especiales en el Complejo Comercial y de Negocios “Kinaxixi 2”, en Luanda, por un importe de 117,54 millones de euros; la construcción de la nueva base de operaciones de la compañía energética Schlumberger, en Luanda, por un 17,5 millones de euros; la ampliación, y remodelación, de la delegación regional del Banco Nacional de Angola en la provincia de Huíla, por 7 millones de euros; y la construcción del complejo de viviendas “Lemos”, en Luanda, por 5,2 millones.
- ▶ En Portugal, Somague ha continuado siendo una de las empresas líderes del país en el ranking de adjudicaciones, entre las que destacamos: construcción del nuevo Hospital CUF, para IMO Health, en el Parque de las Naciones (Lisboa), por un importe de 15,5 millones de euros; la construcción de las nuevas instalaciones para la escuela básica “Canto do Maia”, en la Isla de San Miguel (Azores) por un importe de 14,45 millones de euros; la ampliación y remodelación del “Puerto de las Pozas”, en Santa Cruz de las Flores, Isla de Flores, Azores, por un importe

de 4,2 millones de euros; la construcción de una Estación de Tratamiento de Aguas Residuales (ETAR) en Cámara de Lobos, Isla de Madeira, por un montante de 3,3 millones de euros y el refuerzo de protección del muelle principal del puerto de Ponta Delgada, Azores, por 3,28 millones.

- ▶ En España, donde la actividad sigue muy ralentizada, Sacyr se ha adjudicado, entre otros, los siguientes proyectos: construcción de una nave industrial para la empresa SEDIASA, por un importe de 16,12 millones de euros; trabajos de renovación y ampliación de instalaciones en la base naval americana de Rota, en Cádiz, por importe de 10,26 millones de euros; obras de ejecución de las nuevas unidades quirúrgica y obstétrica del Hospital del Sur de Tenerife, por un importe de 8 millones de euros, y el proyecto de adaptación de la estación de Santiago de Compostela a los nuevos servicios de Alta Velocidad Ferroviaria, por un importe de 7,64 millones de euros.
- ▶ En México, Sacyr ha resultado adjudicataria de la construcción de la losa de cimentación del Centro de Transporte Terrestre del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México. Con un presupuesto de 64 millones de euros, la obra permitirá la llegada y el traslado de pasajeros que lleguen a la terminal por medio de vehículos públicos o privados.
- ▶ En Cabo Verde, Somague, a través de su filial CVC, se ha adjudicado la construcción de un complejo multiusos en Praia, por un importe total de 9,7 millones de euros.

En cuanto a las inauguraciones más significativas del ejercicio, aparte de la puesta en servicio del Canal de Panamá, que ya se ha mencionado en el punto anterior, cabe destacar:

- ▶ En el mes de febrero, Sacyr Construcción Colombia, puso en servicio el primer tramo, de 5,6 kilómetros de longitud, de la carretera “Buenaventura”. La nueva vía, cuando esté totalmente finalizada, conectará las ciudades de Cali con Buenaventura, y tendrá un total de 20 kilómetros.
- ▶ También, durante el mes de febrero, Sacyr Construcción, a través de su participada SIS, puso en servicio el Sistema de Tranvías de la ciudad de Palermo (Italia). Con un total de 18,3 kilómetros, y formado por 3 líneas independientes, el Sistema conecta los barrios del oeste, y sur de la ciudad, con el centro de la misma. Además, SIS se ocupará de la puesta en marcha, y del mantenimiento de las instalaciones, durante un periodo de 4 años.

### 3.6. Sacyr Concesiones

# Motor de crecimiento del Grupo Sacyr



Sacyr Concesiones cuenta con una cartera de **36 concesiones distribuidas en 9 países**, junto con dos sociedades de conservación de carreteras, destacando la diversidad de activos tanto por su ubicación como por la tipología de los mismos.

Millones de Euros	2016
Facturación	552
Construcción	243
Concesiones	309
EBITDA	207
EBITDA/Facturación	66,8%
Cartera	12.926
España	5.284
Internacional	7.642
KM	3.576
Camas de hospital	2.263

La actividad concesional, en continuo crecimiento, debe seguir apostando por inversiones greenfield de infraestructuras de transporte y sociales en mercados clave. La rotación de activos maduros se mantiene, paralelo a la consolidación de las estructuras locales.

Mix Construcción/Operación

**36** activos en  
9 países diferentes

Cifra ingresos

**+12%**

Ingresos de peaje  
se han duplicado

**+51%**

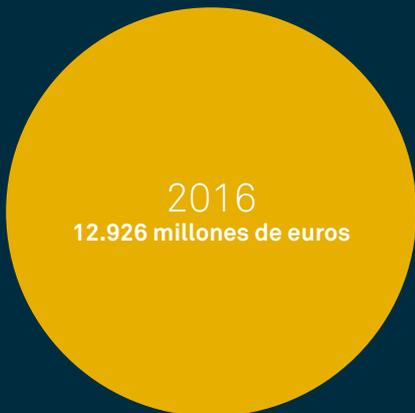
**NUEVAS AUTOPISTAS  
EN OPERACIÓN**



3.6. Sacyr Concesiones

Chile  
 Colombia  
 España  
 Italia  
 Irlanda  
 Perú  
 Portugal  
 Uruguay  
 Paraguay

**Cartera de obra**  
 (millones de euros)



**Cifra de negocios**  
 (millones de euros)



3. Modelo de negocio y entorno operativo

### 3.6. Sacyr Concesiones

La cifra de negocios, de nuestra actividad de concesiones, ascendió a 552 millones de euros en 2016, alcanzando los ingresos concesionales los 309 millones, un 12% más que el ejercicio anterior

La cifra de negocios, de nuestra actividad de concesiones, ascendió a 552 millones de euros en 2016, alcanzando los ingresos concesionales los 309 millones, un 12% más que el ejercicio anterior, gracias a la positiva evolución de los tráficos, y a la entrada en explotación parcial de las concesionarias chilenas “Rutas de Algarrobo” y “Rutas del Desierto”.

El EBITDA alcanzó los 207 millones de euros, un 13% superior al del año 2015, lo que ha supuesto un margen, sobre ingresos concesionales del 67%.

La cartera total de Sacyr Concesiones, al 31 de diciembre, asciende a 12.926 millones de euros, procediendo un 59% del mercado internacional.

Durante el ejercicio, cabe destacar las siguientes adjudicaciones significativas:

- ▶ El 16 de junio, Sacyr, a través de su filial italiana SIS, resultó finalista en el proyecto de construcción, y concesión por un periodo de 43 años, de la Autopista “Roma – Latina”, de 186 kilómetros de longitud, y una inversión prevista total de 2.800 millones de euros.  
El proyecto requiere la construcción de 78 viaductos, y pasos superiores, con una longitud total de 23.700 metros, 2 túneles, de 2.350 metros de longitud total, 5 falsos túneles, 17 enlaces y tres barreras de peaje centrales, entre otras infraestructuras. Está prevista una Intensidad Media Diaria (IMD) de 32.000 vehículos y una cartera de ingresos total de 12.250 millones de euros durante toda la vida de la concesión.  
Con fecha 11 de julio, tuvo lugar la adjudicación definitiva del proyecto a nuestro Grupo.

Respecto a las inauguraciones, que se han producido durante este ejercicio, destacamos:

- ▶ El 12 de mayo, Sacyr Concesiones puso en servicio el segundo, y último tramo, de 86 kilómetros de longitud, de la nueva “Ruta del Algarrobo”, en Chile, que comunica las ciudades de La Serena con Vallenar, en la Región de Coquimbo hasta el límite con la Región de Atacama. El primer tramo, de 101 kilómetros, se inauguró en el mes de mayo de 2015, con lo que queda completada la totalidad de la autopista de 187 kilómetros y una inversión de más de 250 millones de euros.

- ▶ El 24 de agosto, Sacyr Concesiones inauguró la autopista “Concepción-Cabrero”, en Chile. Con 103,4 kilómetros de longitud, la vía une estas dos localidades chilenas y permitirá mejorar la conectividad de toda la Región del Bío Bío, además de enlazar con la Ruta 5 Sur. El proyecto, que se inició en 2012, ha requerido una inversión de unos 360 millones de euros.

En cuanto a otras operaciones societarias, que se han producido durante el ejercicio, destacar:

- ▶ El 28 de enero, Sacyr Concesiones vendió su participación del 20%, en la Sociedad Concesionaria del Hospital Puerta de Hierro, localizado en la localidad madrileña de Majadahonda. El adquirente fue el Fondo de Infraestructuras DIF, y el montante total de la operación alcanzó los 55 millones de euros, considerando también la deuda asociada.
- ▶ El 3 de marzo, Sacyr Concesiones vendió el 98% de su sociedad HC-Hospitals Concesionados, al Fondo de Infraestructuras Aberdeen. Esta compañía es la empresa tenedora de la participación en las concesiones de tres hospitales en Portugal: Braga y Vila Franca de Xira, con un 51%, e Isla de Terceira (Azores), con un 40%. El importe total, de la operación, ascendió a 113 millones de euros, considerando también la deuda asociada.
- ▶ El 19 de abril, Sacyr Concesiones y el fondo británico Eiser, a través de la Sociedad concesionaria de la Autovía del Noroeste de Murcia (Aunor), colocó una emisión de bonos por importe de 54 millones de euros con objeto de refinanciar la concesión. La emisión devenga un cupón anual del 4,75%, pagadero semestralmente, y vence en 2025.
- ▶ El 29 de junio, Sacyr Concesiones cerró la refinanciación de la deuda de las sociedades concesionarias que gestionan y operan los Intercambiadores de Transportes de Moncloa y Plaza Elíptica, ambos en Madrid, por un importe total de 190 millones de euros. El plazo para la nueva deuda es de 25 años, frente a los vencimientos en 2018 y 2019 de las actuales.
- ▶ El 2 de noviembre, Sacyr Concesiones alcanzó la sexta posición mundial en el ranking de los gestores de concesiones de infraestructuras de transporte del mundo según la prestigiosa publicación “Public Works Financing” (PWF), ganando una posición respecto a la edición de 2015.

### 3.7. Sacyr Industrial



Desarrollamos **todo tipo de proyectos EPC** de generación de energía, petróleo y gas, instalaciones eléctricas y todo tipo de plantas industriales.

EBITDA

**+43%**

Margen EBITDA

**+0,27%**

La cifra de negocios de Sacyr Industrial ascendió a 401 millones de euros, durante el 2016, un relevante crecimiento del 38% respecto al cierre del ejercicio anterior, como consecuencia de la contribución de los contratos de “La Pampilla” (Perú), la regasificadora de Cartagena de Indias (Colombia) y la planta cementera de Oruro (Bolivia); a los nuevos contratos

EPC (Engineering, Procurement and Construction) adjudicados en este año, en Petróleo y Gas (España y Perú), infraestructuras eléctricas (Chile), y en Medio Ambiente (Ecuador); así como gracias al fruto de los acuerdos estratégicos de colaboración firmados en ejercicios anteriores, con compañías como Fluor, Nervión e Isotrón.

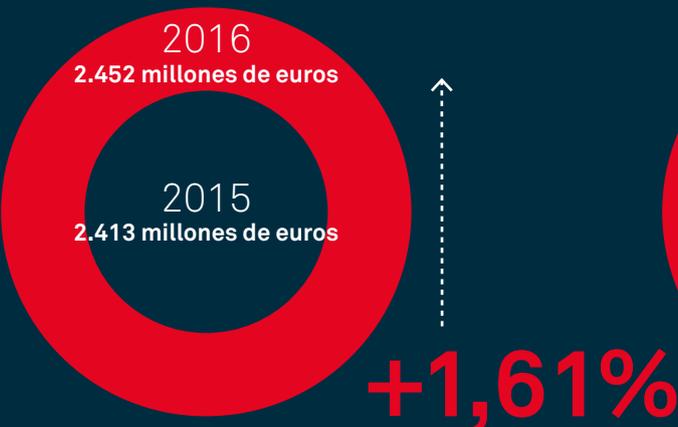
#### Magnitudes principales

Millones de Euros	2016	2015	%
Cifra de negocio	401	290	+38%
EBITDA	30	21	+43%
Margen EBITDA	7,5	7,3	+0,27%
Cartera	2.452	2.413	+1,61%

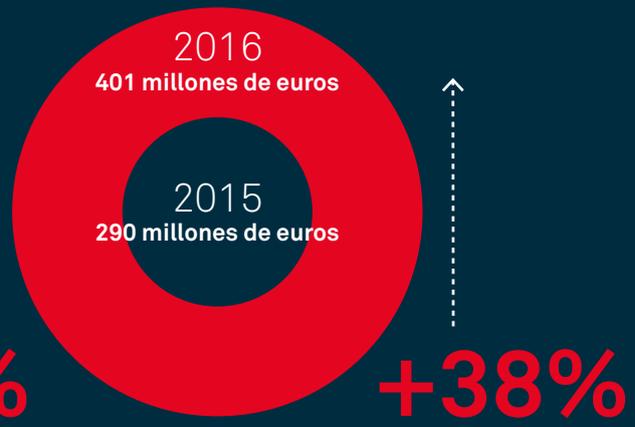


**Bolivia**  
**Chile**  
**Colombia**  
**Ecuador**  
**España**  
**México**  
**Panamá**  
**Perú**

**Cartera de obra**  
 (millones de euros)



**Cifra de negocios**  
 (millones de euros)



### 3.7. Sacyr Industrial

Durante el año 2016, cabe destacar las siguientes adjudicaciones significativas:

#### Dentro del ámbito de Petróleo y Gas:

Construcción de la nueva estación de compresión “Nuevo Mundo”, para los pozos de “Kinteroni” y “Sagari”, en Perú. El proyecto contempla las instalaciones de compresión para los nuevos campos de gas entre los departamentos peruanos de Ucayali, Junín y Cusco. Por un importe total de 197 millones de euros y un plazo de 15 meses de ejecución.

Acuerdo marco con el Grupo Repsol, para el servicio de reparación integral de tanques en sus refinerías en Cartagena, Tarragona y Puertollano, por 54 millones de euros.

Obras de ampliación “La Pampilla”, bloque 2. Por un importe de 11,43 millones de euros y un plazo de ejecución de 24 meses para las obras.

#### En el área de Instalaciones Eléctricas:

Contratos de construcción y mantenimiento, para la Compañía General de Electricidad de Chile, de varias líneas de media y baja tensión. Por un importe total de 44 millones de euros y un plazo de 72 meses.

Construcción de la nueva subestación eléctrica “Crucero Encuentro”, para la Sociedad Austral de Transmisión Troncal de Chile. Por un importe de 16 millones de euros y un plazo de 36 meses para las obras.

#### En el campo de Medio ambiente y Minería:

Obras de ampliación de una fábrica de cemento en la localidad de Riobamba, en Ecuador, para la empresa Unión Cementera Nacional, por un importe total de 150 millones de euros, y un plazo de ejecución de 28 meses. El proyecto supone el diseño, construcción, montaje y puesta en marcha de una nueva línea de clinker, con capacidad para producir 2.600 toneladas diarias, con el fin de suministrar a la fábrica de cemento ya existente.



También se han producido, durante el ejercicio, dos importantes inauguraciones:

- En el mes de octubre, se puso en funcionamiento la ampliación del módulo diesel de la refinería de “La Pampilla” (Perú). Con una inversión total de 167 millones de euros, el proyecto ha permitido adecuar la elaboración de los combustibles a la nueva reglamentación medioambiental del país, y así cumplir con los niveles de azufre.
- En diciembre se inauguró la primera terminal de regasificación en Cartagena de Indias (Colombia). Con una inversión global de 142 millones de euros, la nueva terminal de importación de Gas Natural Licuado (GNL), tendrá una capacidad de regasificar 400 millones de pies cúbicos de GNL al día. La instalación también incluye el gaseoducto encargado de transportar el gas importado desde la bahía de Cartagena hasta el Sistema Nacional Colombiano de distribución de Gas Natural.

### 3.8. Valoriza

**Valoriza** desarrolla una amplia gama de negocios, siempre centrada en el servicio integral al cliente y atenta a sus necesidades con una rentabilidad creciente gracias a su selectiva elección de actividades.



Millones de Euros	2016
Facturación	908
Medio Ambiente	347
Agua	167
Multiservicios	391
EBITDA	76
EBITDA/Facturación	8,4%

#### Cifra de negocios de Valoriza

**908** millones de euros

El área de servicios del Grupo Sacyr, encabezada por la sociedad Valoriza Gestión, ha continuado apostando, en 2016, por una estrategia de crecimiento y diversificación.

La cifra de negocios de Valoriza ascendió a 908 millones de euros, un 19% más que en 2015, gracias al crecimiento de las actividades de Multiservicios, +28,5%, Medio Ambiente, +10,9%, y de Agua, de un +16,8%.

El EBITDA del grupo Valoriza ha alcanzado los 76 millones de euros, lo que supone una variación interanual del 9%. El margen, de esta división, ha alcanzado el 8%.

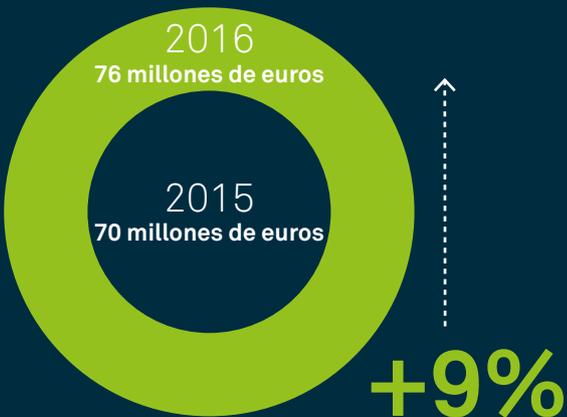
La cartera total, a 31 de diciembre, asciende a 6.447 millones de euros, de los que un 29%, proceden del mercado internacional. Valoriza continúa desarrollando una intensa actividad de contratación, tanto en el exterior como en España, en todas sus áreas de negocio.



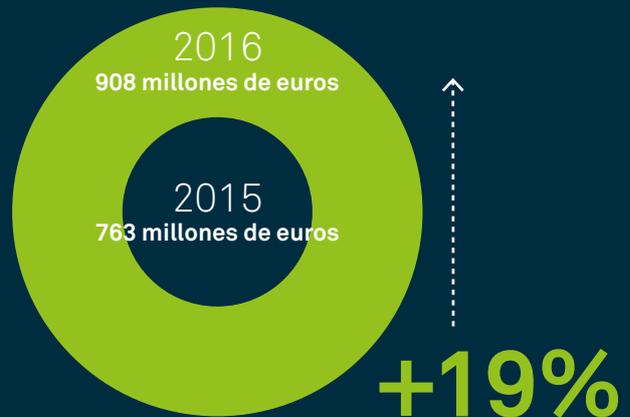
3.8. Valoriza

Argelia  
Australia  
Chile  
España  
Portugal  
Brasil  
Omán

**EBITDA**  
(millones de euros)



**Cifra de negocios**  
(millones de euros)



3. Modelo de negocio y entorno operativo

## 3.8. Valoriza

### Negocios de Valoriza por ámbito de gestión

#### Medio Ambiente

- ▶ Servicios municipales
- ▶ Gestión de residuos
- ▶ Restauración paisajística
- ▶ Obra ambiental

#### Agua

- ▶ Gestión del ciclo integral
- ▶ Potabilización
- ▶ Desalación
- ▶ Depuración y reutilización

#### Multiservicios

- ▶ Facilities
  - Mantenimiento de instalaciones
  - Limpieza
  - Servicios energéticos
  - Servicios socio-sanitarios
- ▶ Valoriza Conservación
  - Mantenimiento y conservación de infraestructuras viarias
  - Mantenimiento de presas y canales
- ▶ Cafestore
  - Áreas de servicio en autovías y autopistas
- ▶ Minería
  - Exploración

## Cafestore

Compañía del Grupo especializada en servicios de restauración en concesiones está presente en los mercados de áreas de servicio en autopistas (tercer operador nacional en este mercado), sociosanitario y organismos públicos.

46 puntos de venta: 27 áreas de servicio a lo largo de la geografía nacional, restaurantes en 3 hospitales de la Comunidad de Madrid, 2 cafeterías en intercambiador de transportes, 2 residencias de mayores y 13 organismos públicos (Madrid, Castilla La Mancha, Extremadura y Andalucía).

Dentro de este ámbito, es de destacar las siguientes adjudicaciones durante el ejercicio:

- ▶ Servicios de restauración, cafetería e instalación de máquinas expendedoras de bebidas y alimentos, en la Delegación Especial de la Agencia Tributaria (AEAT) de Madrid.
- ▶ Servicios de restauración para los usuarios del Centro Eurolatinoamericano de la Juventud (CEULAJ), de Málaga.
- ▶ Servicios de restauración de la Residencia de Santa María de Benquerencia, Toledo.

Para más información consulte nuestra Web: [www.cafestore.es](http://www.cafestore.es)



# Valor Medioambiental





▶ Viaducto Bendiciones, Cali, Colombia

4. Valor Medioambiental

# Aportamos conocimiento en servicios y proyectos que requieran

Informe Integrado 2016

Sacyr



experiencia  
contrastada  
y tecnología  
de  
tratamiento

## 4. Valor Medioambiental

Sacyr, a través de su política de calidad, medio ambiente y gestión energética, encamina sus objetivos estratégicos hacia el aumento de la satisfacción de los clientes y usuarios, al mismo tiempo que impulsa una estrategia respetuosa con el medio ambiente y mejora el desempeño energético de la organización.

### Objetivos de **calidad**

Garantizar la **satisfacción y necesidades actuales y futuras de clientes y de las demás partes interesadas**

**Evaluar y mejorar continuamente el sistema de gestión integral**

**Dar cumplimiento a los requisitos legales aplicables y otros requisitos que Sacyr suscribe**



### Objetivos **ambientales**

**Prevenir los impactos ambientales derivados de la actividad que desarrolla el Grupo Sacyr**

**Sensibilizar al personal directo e indirecto sobre su responsabilidad con el medio ambiente**



### Objetivos **energéticos**

**Reducir el consumo energético**

**Fomentar del uso de energías menos contaminantes**

**Promover el uso racional de la energía entre los usuarios de las instalaciones**



## Certificaciones

Sacyr dispone de un Sistema de gestión global en el que se aglutinan todas las certificaciones parciales de cada una de las empresas que forman el Grupo. Estas certificaciones nos aportan numerosos beneficios, que comprenden las necesidades y expectativas de las partes interesadas, mejoran la imagen de productos y servicios ofrecidos, generan confianza entre clientes y consumidores y todo ello se consigue alineando la política y objetivos con la estrategia del negocio.

Actualmente, Sacyr dispone de las siguientes certificaciones:



## 4. Valor Medioambiental

En 2016 hemos logrado nuevas certificaciones y renovar todas las ya obtenidas

**Nuevas certificaciones y cambios de alcance para los certificados ISO 9001 e ISO 14001 en:**

	<b>Nuevas empresas certificadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— Sacyr Construcción Colombia</li><li>— Sacyr Construcción Perú</li><li>— Sacyr Construcción México</li><li>— Gestión de Energía y Mercados</li><li>— Valoriza Servicios Medioambientales México</li><li>— Planta Triatge Firm Molins de Rei (Valoriza Servicios Medioambientales)</li></ul>
	<b>Ampliaciones en el alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— Valoriza Servicios Medioambientales: “Explotación y mantenimiento de centros de reciclado, valorización y eliminación de neumáticos fuera de uso”</li></ul>
	<b>Ampliaciones en el alcance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— Valoriza Servicios Medioambientales: “La prestación de servicios de mantenimiento y conservación de zonas verdes, parques, jardines y arbolado de alineación”</li></ul>

En la siguiente dirección, se encuentran disponibles las declaraciones ambientales para su consulta por el público en general:

[http://www.sacyr.com/es\\_es/canales/canal-innovacion/calidad-y-medio-ambiente/Nuestras-experiencias/default.aspx](http://www.sacyr.com/es_es/canales/canal-innovacion/calidad-y-medio-ambiente/Nuestras-experiencias/default.aspx)

### Otras nuevas certificaciones:

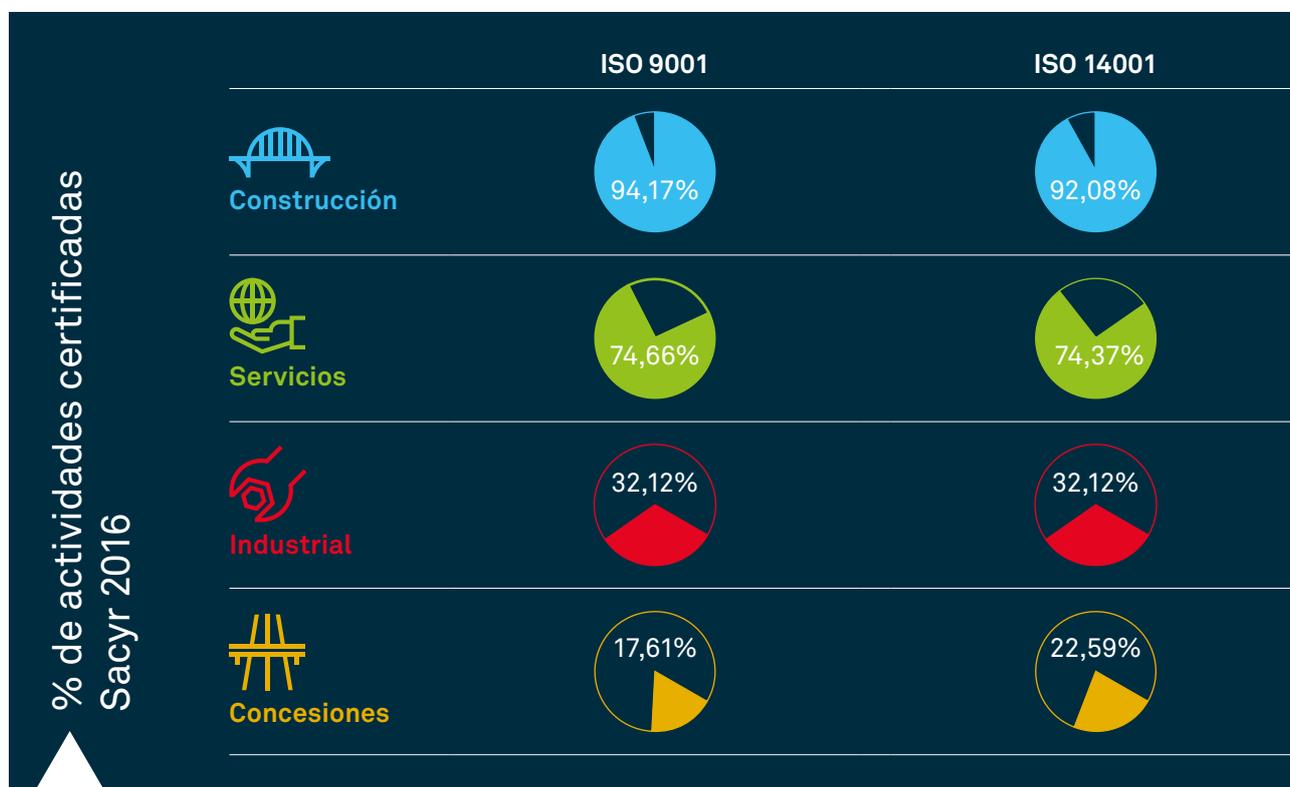
	<p><b>Nueva certificación</b></p>	<p>— ISO 27001 “Sistemas de gestión de la seguridad de la información” en Valoriza Facilities</p>
	<p><b>Acreditación</b></p>	<p>— ISO 17025 “Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración” en Emmasa</p>
	<p><b>Nuevo referencial</b></p>	<p>— UNE EN 1176/7 “Mantenimiento de áreas de juegos infantiles” en Valoriza Servicios Medioambientales</p>
	<p><b>Nuevo registro</b></p>	<p>— EMAS en el Intercambiador de transportes Plaza Elíptica en ITEPESA</p>

Además, en el año 2016 se han renovado todas las certificaciones anuales, incluyendo la auditoría de seguimiento de la certificación del Sistema de gestión de Sacyr.

Actualmente estamos trabajando en la ampliación de la acreditación según ISO 17025 “Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”, del laboratorio de aguas de Canarias para incluir en dicha acreditación los parámetros pH y fluoruro.

## 4. Valor Medioambiental

El porcentaje de actividad certificado bajo requisitos voluntarios ISO 9001 e ISO 14001 al cierre de 2016, es el siguiente:



Sacyr es desde el año 2003 empresa licenciataria de **Madrid Excelente**, marca de calidad que reconoce a Sacyr como empresa comprometida con la excelencia, y que refleja la apuesta del Grupo por la innovación y la mejora constante, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico, social y ambiental.

En el año 2016, diferentes actuaciones desarrolladas por Sacyr se han visto reconocidas por entidades independientes, entre las que destacamos la correspondiente a la filial de Sacyr Industrial, Valoriza Energía Operación y Mantenimiento, que ha renovado las certificaciones PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification Council*) y FSC (*Forest Stewardship Council*) sobre la custodia de productos forestales y de biomasa forestal que se emplea en las plantas energéticas del Grupo.

Sacyr es reconocida desde 2003 como empresa comprometida con la excelencia, la apuesta por la innovación, la satisfacción de las personas y la **contribución activa al desarrollo económico, social y ambiental.**

## 4. Valor Medioambiental

### Gastos e inversiones ambientales y cumplimiento regulatorio

Sacyr realiza un esfuerzo significativo en materia de protección ambiental, disponiendo los recursos y, por tanto, las actuaciones necesarias para garantizar: [G4-EN31](#)

- ▶ Cumplimiento de los requisitos legales ambientales y los contractuales
- ▶ Prevención de la contaminación en todo el medio (agua, suelo, atmósfera)
- ▶ Fomento del ahorro energético y adopción de medidas de eficiencia energética
- ▶ Mejora de la gestión de los residuos
- ▶ Preservación de la biodiversidad
- ▶ Mejora de los Sistemas de gestión e información ambiental
- ▶ Incremento de la formación y sensibilización ambiental

Todo ello, con el objetivo de poner en valor las actividades e iniciativas ambientales desarrolladas por Sacyr. Para reforzar este aporte de información, disponemos de un procedimiento de gestión de las inversiones y gastos ambientales conforme a los criterios ambientales definidos internamente.

Los gastos ambientales asociados a las iniciativas llevadas a cabo durante el año 2016 son los siguientes:

### Gastos e inversiones ambientales Sacyr

Sacyr

90

2015

Costes de tratamiento de residuos, tratamientos de emisiones y restauración



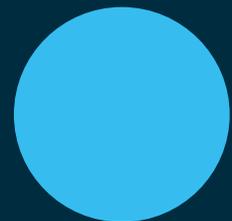
10.253.022,10 €

Costes de prevención y gestión ambiental



7.273.863,43 €

TOTAL



17.526.885,53 €

Los costes de prevención y gestión ambiental, que se han incrementado significativamente en 2016 respecto al periodo anterior analizado, se corresponden con las asesorías externas ambientales, la protección arqueológica y la protección paisajística.

El cumplimiento de todas las disposiciones legales de carácter ambiental es una prioridad para Sacyr en el desempeño de cualquiera de sus actividades, con independencia del país donde se desarrollen. Para ello, realiza un seguimiento permanente de la legislación ambiental lo que le permite conocer la repercusión en sus actividades y tomar las medidas necesarias para dar respuesta a nuevos requisitos.

En el año 2016 se han cerrado en Sacyr un total de 2 expedientes sancionadores y se han recibido 6 nuevas propuestas sancionadoras. El valor monetario total de las sanciones archivadas en 2016, ha sido de 94.575,21 €. De los 2 expedientes cerrados, uno ha sido sin coste monetario.

Además, todos los expedientes son tramitados conforme a la legislación vigente de cada país y en un caso Sacyr ha acudido a procedimientos ante instituciones de arbitraje en temas ambientales. [G4-EN29](#)



## Obras del Plan Santiago Centro Oriente, Túnel Costanera Norte (Chile)

Como parte del paquete de medidas de mitigación del impacto ambiental derivado de la construcción del túnel y dentro del marco de ejecución de las obras de este Plan, Sacyr Chile, como constructora del mismo, ha instalado estructuras que reducen el ruido en las zonas urbanas. La instalación se ha realizado en los siguientes sectores:

- ▶ **Portal oriente:** una estructura tipo galpón con aislación acústica, sistema de ventilación y sistema de captación de material particulado, con una superficie aproximada de 1.565 m<sup>2</sup>, de tal forma que cubre la rampa de ingreso al portal.
- ▶ **Sector Trinchera, cubierta norponiente, enlace Vespucio:** una estructura metálica tipo galpón con aislación acústica y una superficie aproximada de 4.600 m<sup>2</sup>, cubriendo el área de la salida del túnel.
- ▶ **Sector poniente, enlace Vespucio (Pique Alonso de Córdoba):** un galpón de características similares a los anteriores, con sistema de ventilación y sistema de captación de material particulado y que cuenta con una superficie aproximada de 5.600 m<sup>2</sup>, cubriendo los trabajos realizados en la intersección de avenida Américo Vespucio con Kennedy.

Los galpones instalados son una tecnología no convencional en las obras viales llevadas a cabo en Chile. Mediante ellos se pretende minimizar el ruido generado durante la ejecución de las mismas, permitiendo que los núcleos urbanos circundantes desarrollen de forma normal su vida diaria, sin verse afectados.

Esto se consigue porque los trabajos que generan el ruido se llevan a cabo en el interior de los galpones. Además, permiten trabajar en “horario continuo, cumpliendo las exigencias de las Ordenanzas Municipales en horarios de restricción, como son los fines de semana”.

Los galpones son herméticos y cuentan con un sistema de puertas diseñado para que la apertura temporal de las mismas afecte lo menos posible a los niveles de ruido emitidos.

▶ Costanera Norte, Chile



## Cadena de suministro

G4-EN33 G4-12

Sacyr es consciente de la necesidad de establecer un control e influencia sobre los impactos ambientales y sociales de nuestros proveedores, de los riesgos y oportunidades relacionados, así como de los requisitos legales y otros que Sacyr suscribe.

En 2016, se ha procedido a la revisión de la sistemática de evaluación de los proveedores, desde el punto de vista ambiental, incluyendo nuevos requisitos ambientales que deben respetar.

Con estos criterios, se ha evaluado inicialmente a un total de 430 proveedores, de los cuales cumplen con algún criterio ambiental 259, lo que supone un 60,23%. De estos últimos, 113 estaban certificados bajo la ISO 14001. [G4-EN32](#)

En los controles periódicos o al final del servicio prestado, se ha evaluado el impacto ambiental de un total de 1.735 proveedores, de los cuales, 22 de ellos presentan impactos ambientales negativos significativos. De éstos, con el 18,18% se han acordado mejoras en su comportamiento ambiental y con el resto se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación. [G4-EN33](#)

Uno de los criterios que el Grupo Sacyr tiene en cuenta a la hora de evaluar a los posibles proveedores de suministros es el fomento de las compras a productores locales, buscando minimizar el impacto ambiental derivado del traslado de materiales y productos y procurando el impulso socioeconómico de la zona.

- ▶ Promovemos el crecimiento sostenible y la competitividad de los proveedores locales en el mercado
- ▶ Obtenemos del mercado local productos y servicios con altos estándares de calidad
- ▶ Reducimos el tiempo de abastecimiento de entrega de bienes y servicios
- ▶ Armonizamos las relaciones con las comunidades para facilitar el desarrollo de las operaciones del Grupo

Un ejemplo de ello es el apoyo al comercio justo a través de la compra de café con la certificación de comercio justo, por la que se establece que el producto cumple con los estándares internacionales exigidos por la organización Fairtrade en la lucha contra la pobreza en diversas comunidades, mejorando su calidad de vida y condiciones laborales

## 4. Valor Medioambiental



► Carretera de Cali a Buenaventura, Colombia



### Proyecto de mejoramiento, operación y mantenimiento del corredor vial comprendido entre Rumichaca y Pasto en el departamento de Nariño al sur de Colombia

Sacyr, a través de su delegación en Colombia, ha adoptado el compromiso de mejorar uno de los corredores viales más importantes de Colombia, el cual conecta Colombia con Ecuador y el resto de Latinoamérica. El proyecto trata de convertir la infraestructura existente en una vía de altas especificaciones en doble calzada, mejorando las comunicaciones de todo el suroeste de país, entre las ciudades de Cali, Papoyán, Pasto y la frontera con Ecuador.

Para este proyecto, y en concordancia con los objetivos y estrategias de Sacyr en materia medioambiental, se estableció un programa de compras locales con el fin de estimular las condiciones socioeconómicas de la zona, minimizando los impactos ambientales derivados de la adquisición de productos y materiales necesarios para acometer el proyecto.

### Proyecto mejora del corredor vial entre Rumichaca y Pasto

Durante 2016, se identificaron alrededor de 67 potenciales proveedores locales, los cuales se encuentran en un proceso de selección para contratar con nosotros. Estos grupos de interés están distribuidos en las siguientes ciudades y municipios: Pasto, Ipiales, Contadero, Iles, Imués y Tangua.

El proceso de contratación local contribuye al crecimiento económico de la región a través de una gestión responsable de la cadena de suministro, generando beneficios sociales, económicos y ambientales a lo largo de los proyectos y actividades de Sacyr.



### Educación ambiental en las plantas de gestión de residuos de Valoriza Servicios Medioambientales

Valoriza Servicios Medioambientales realiza actividades ambientales en la planta de tratamiento de residuos sólidos urbanos de La Paloma en Valdemingómez (Madrid). En ella se pueden realizar visitas guiadas por monitores ambientales, que tienen como objetivo general la información, sensibilización y concienciación ambiental sobre los residuos y el reciclaje.

En el año 2016, 2.394 personas pertenecientes a diferentes colectivos como Universidades, Prensa y medios de comunicación, Administración Estatal, Regional y Local, entidades organizadoras de cursos de especialización, asociaciones

vecinales y culturales, particulares, entidades y organismos internacionales y empresas, entre otros, han visitado las instalaciones de la planta con fines tanto docentes, como divulgativos, culturales, profesionales, etc.

Otro ejemplo de ello es la jornada de educación ambiental impartida a estudiantes del Máster de Gestión de Residuos de la Universidad Autónoma de Madrid en la planta de tratamiento de neumáticos fuera de uso de Chiloeches (Guadalajara). En ella participaron un total de doce asistentes y se explicaron los distintos tratamientos que sufren los neumáticos fuera de uso en la planta.

Todos los empleados son responsables del impacto ambiental en el ámbito de su actuación. Por ello, Sacyr proporciona de manera permanente formación continua, interna y externa, en temas ambientales, lo que le permite contar con unos profesionales capaces de aplicar las técnicas y conocimientos más avanzados en el desarrollo de sus diferentes tareas.

Los datos de formación ambiental de los tres últimos años son los siguientes:

### Formación ambiental Sacyr 2014-2016

	Construcción			Servicios			Industrial			Concesiones			Holding		Total		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2015	2016	2014	2015	2016
<b>Nº horas formación</b>	1.246	44.729	1.396	347	1.752	1.122	15	78	121	122	609	3	0	68	1.730	47.168	2.710
<b>Asistentes</b>	1.508	17.797	10.431	605	324	964	116	415	3.792	52	23	5	0	324	2.281	18.559	15.516

Con el fin de hacer llegar la formación ambiental a todo el personal (propio y subcontratado), Sacyr ha divulgado veintidós *Manuales de Buenas Prácticas Ambientales* para las diferentes actividades del Grupo, dirigidos a conseguir minimizar las afecciones al entorno natural, la eficiencia en el uso de los recursos, la aplicación de la jerarquía en la gestión de residuos y el fomento del ahorro energético, entre otros propósitos.

### Jornadas sobre capacitación ambiental en el proyecto de mejora del corredor del vial entre Rumichaca y Pasto al sur de Colombia

Sacyr, de acuerdo con su compromiso de concienciación y sensibilización ambiental de los trabajadores y de todas las partes interesadas, ha venido desarrollando jornadas formativas en materia de cuidado del medio ambiente.

Estas jornadas, enmarcadas dentro del proyecto del mejoramiento del corredor del vial de Rumichaca en Colombia, comenzaron en marzo de 2016 con una jornada en la cual participaron cincuenta y un trabajadores y en la que se trató el tema del manejo y disposición de residuos sólidos. Durante el segundo y tercer trimestre se amplió la cobertura del programa.

Periodo	Asuntos tratados	Personal
Julio, agosto, septiembre	Manejo de residuos sólidos	Peaje el Placer Personal administrativo
	Uso eficiente y ahorro del agua	Personal operativo Personal administrativo
	Medidas de manejo ambiental en obra	Personal de arqueología preventiva
Octubre, noviembre, diciembre	Manejo integral de residuos peligrosos	Comunidad del municipio Yacuanquer
	Inducción	Personal nuevo
	Emisiones atmosféricas y ruido	Personal de la CVUS, el Constructor CSH e Interventoría HMV



## Mecanismos de reclamación ambiental

G4-EN 34

Sacyr dispone de diferentes canales formales para comunicarse con sus grupos de interés y el público en general, a través de los cuales puede recibir reclamaciones relacionadas con temas ambientales.

Entre ellos se encuentran varios buzones de correo electrónico, uno general (**info@sacyr.com**) y otro específico relacionado con la responsabilidad corporativa (**rcorporativa@sacyr.com**). Adicional a estas vías, los empleados de Sacyr disponen de diferentes conductos para trasladar sus quejas y sugerencias, por ejemplo, la Línea de Consulta y Denuncia del Grupo Sacyr y el Buzón Verde, ambas situadas en la Intranet.

En el año 2016, no se han recibido reclamaciones ambientales por ninguna de estas vías.

En relación con las reclamaciones ambientales interpuestas por los clientes, Sacyr dispone de un procedimiento en el que se regula el tratamiento de las mismas. Para cada una de ellas, se realiza un seguimiento exhaustivo hasta su resolución y se establecen las medidas oportunas para evitar que vuelva a producirse.

En 2016, se han recibido y abordado seis reclamaciones ambientales de cliente, de las cuales cinco han sido cerradas en este periodo.

No se recibieron reclamaciones antes de 2016 que fueran resueltas en este año.

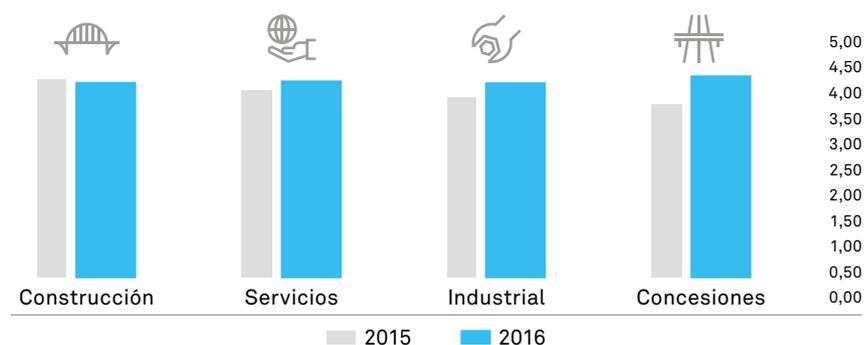
Sacyr dispone de diferentes canales formales para comunicarse con sus grupos de interés y el público en general

## 4. Valor Medioambiental

### Satisfacción del cliente

Consideramos la satisfacción del cliente como un factor clave de éxito para una empresa, pero hablar de satisfacción de cliente implica conocer tanto sus percepciones como sus expectativas; por ello, periódicamente analizamos la información procedente de los clientes.

#### Evolución desde 2015 hasta 2016



La puntuación media ha aumentado en las áreas de servicios, industrial y concesiones

#### Índice de satisfacción del cliente

Construcción		Servicios		Industrial		Concesiones	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
4,26	4,19	4,03	4,22	3,87	4,18	3,72	4,33

La puntuación va del 1 al 5, siendo el 1 la más desfavorable y 5 la más favorable.

La satisfacción media de nuestros clientes es de **4,23** puntos sobre 5

La puntuación media ha aumentado en las áreas de servicios, industrial y concesiones; mientras que ha disminuido ligeramente en el apartado de construcción.

#### Organización ambiental

Sacyr establece con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y los recursos económicos necesarios para garantizar y optimizar el funcionamiento de su sistema de gestión, en el que la mejora continua es su principal objetivo.

La línea estratégica de Sacyr tiene una clara vocación internacional y cada año desarrolla actividades en un mayor número de países. Para el éxito de estas actividades es fundamental unir sinergias y crear equipos globales, personas que sumen talento y rigor para un trabajo bien desarrollado.

El departamento de Calidad, Medio Ambiente y Energía de Sacyr es un servicio corporativo que atiende todas las áreas de negocio del Grupo en todos los países en los que opera y que en el año 2016 estaba compuesto por 165 personas.

### Supervisión de contratos

Las auditorías constituyen una potente herramienta de control y seguimiento de la eficacia de los sistemas de gestión. Por ello, Sacyr realiza controles periódicos a cada uno de sus centros de trabajo, los cuales permiten determinar si el sistema cumple los objetivos establecidos, así como proponer recomendaciones y acciones de mejora.

De igual manera, Sacyr es auditado externamente por partes interesadas de la organización, como son clientes y proveedores. En el año 2016, han representado un 12,60% respecto del total de días de auditoría del año.

**960 días de auditorías externas y de nuestros procesos de gestión**

### Visitas y auditorías internas de supervisión ambiental

Construcción		Servicios		Industrial		Concesiones		Total	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
410	262	483	556	10	6	13	15	916	839

### Documentos del Sistema

Con respecto a la documentación del sistema de gestión de la calidad, gestión ambiental y gestión energética de Sacyr, durante el año 2016 se han creado 101 documentos nuevos y se han actualizado 73, suponiendo un total de 174 documentos, lo que ha permitido profundizar en su mejora continua y en la de los procesos y herramientas que lo integran.

La documentación del sistema está a disposición de toda la organización a través de la Intranet de Sacyr y en el aplicativo informático.

El Mini-Site de Calidad, Medio Ambiente y Energía ha experimentado un aumento de visitas del 15,37% en 2016 respecto a 2015.

## 4. Valor Medioambiental

### La comunicación ambiental

La comunicación es un elemento esencial en la actividad y el buen funcionamiento de Sacyr, porque una buena comunicación mejora la competitividad de la organización, su adaptación a los cambios del entorno, facilita el logro de los objetivos establecidos, satisface las propias necesidades de información y las de las partes interesadas y sirve de herramienta de motivación, compromiso, responsabilidad, implicación y participación de sus empleados construyendo y fortaleciendo su identidad corporativa.

Sacyr dispone de canales fluidos de comunicación, tanto internos como externos, que le permiten ofrecer información relevante y transparente sobre su desempeño ambiental así como recoger las principales inquietudes de nuestros grupos de interés en este terreno.

La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y Energía de Sacyr forma parte de grupos de trabajo externos, los cuales desarrollan trabajos en el seno de diferentes asociaciones, entre las que se encuentran:

- ▶ Forética
- ▶ AEC (Asociación Española para la Calidad)
- ▶ Comisión de Calidad y Comisión de Medio Ambiente de SEOPAN
- ▶ ASEFMA (Asociación Española de Fabricantes de Mezclas Asfálticas)
- ▶ PTC (Plataforma Tecnológica Española de la Carretera)
- ▶ PLANETA (Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías Ambientales)
- ▶ Sacyr es miembro del Consejo Asesor para la Certificación de Empresas Constructoras, compuesto por los Ministerios de Industria, Medio Ambiente y Fomento y representantes de las empresas constructoras
- ▶ Miembro del Comité AEN/CTN 198 Sostenibilidad en la Construcción
- ▶ Miembro del Consejo Asesor de la Certificación BREEAM

La activa participación de Sacyr en estos grupos de trabajo contribuye al desarrollo de documentos, estándares, etc., que posteriormente son compartidos con la sociedad.

## Voluntariado ambiental

Sacyr, a través de Valoriza Servicios Medioambientales y en base a su compromiso con el cuidado y respeto al medio ambiente, promueve y colabora con proyectos y organizaciones de voluntariado ambiental. Con ello, Sacyr busca promover, en todos los sectores de la sociedad, acciones para la protección y conservación del medio ambiente, concienciando sobre su importancia y repercusión en la vida diaria.



### Programa “Un bosque para el parque vivo”

El programa es un plan de voluntariado, organizado por el Centro Trama y con la colaboración de Valoriza Servicios Medioambientales, ADENA WWF y el Ayuntamiento de San Fernando de Henares, a través del cual se busca apoyar la participación y colaboración de todos nosotros en la conservación de los bosques

en torno a los ríos Henares y Jarama dentro del Parque Regional del Sureste, en la Comunidad de Madrid.

Este programa ha sido llevado a cabo durante el año 2016 y han sido varias las jornadas dedicadas a la protección y defensa de la naturaleza.

## 4.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático

La producción y el consumo de energía son responsables de la emisión de una gran parte de gases de efecto invernadero a nivel global. Sacyr, consciente de su responsabilidad en la lucha contra el cambio climático, y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el aumento de la eficiencia energética y el uso de energías renovables, apuesta por actuaciones e iniciativas dirigidas a: **G4-EN3**

- ▶ Fomentar el ahorro y la eficiencia energéticos
- ▶ Concienciar y sensibilizar sobre un consumo responsable de la energía
- ▶ Actuar sobre su movilidad y transporte
- ▶ Conservar los sumideros naturales de carbono
- ▶ Generar energía a partir de fuentes renovables
- ▶ Promover actuaciones de compra verde

Para Sacyr el cambio climático plantea importantes oportunidades para el crecimiento, desarrollo y competitividad de sus empresas, así como de contribución a mejorar nuestro entorno, nuestra sociedad y nuestro futuro.

### Estrategia de Sacyr en materia de cambio climático:

- ▶ Establecer un marco estratégico común en el ámbito de la reducción de huella de carbono para toda la empresa
- ▶ Coordinar los esfuerzos de las diferentes áreas de negocio y de gestión de la compañía en el ámbito de las emisiones, generando sinergias en nuestras actuaciones
- ▶ Impulsar nuevas líneas de acción y proyectos relacionados con la reducción del consumo de energía

Y todo ello, acompañado de:

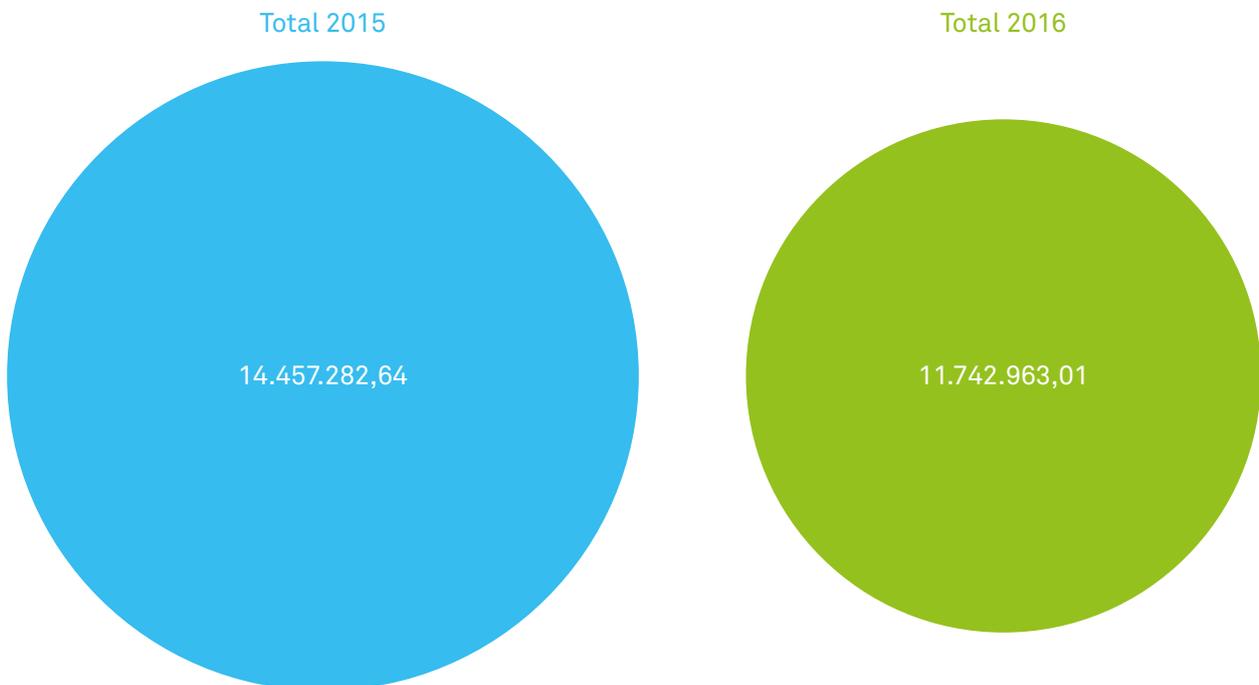
- ▶ Cumplimiento de los requisitos aplicables relacionados con la gestión eficiente de la energía y la lucha contra el cambio climático
- ▶ Comunicación de las actuaciones de Sacyr sobre la lucha contra el cambio climático

- ▶ Seguimiento y mejora continua del desempeño energético y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en la medida en que sea técnica y económicamente viable

El consumo energético global de las actividades de Sacyr se basa en diferentes fuentes energéticas, tales como combustibles fósiles, renovables y electricidad. A continuación se muestra la evolución del consumo de energía interno de Sacyr en los dos últimos años:

#### Consumos energéticos internos (Gj) Sacyr

Construcción		Servicios		Industrial		Concesiones	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
2.741.018,02	616.496,62	2.118.389,41	930.801,39	9.550.386,15	10.121.211,40	47.489,06	74.453,59

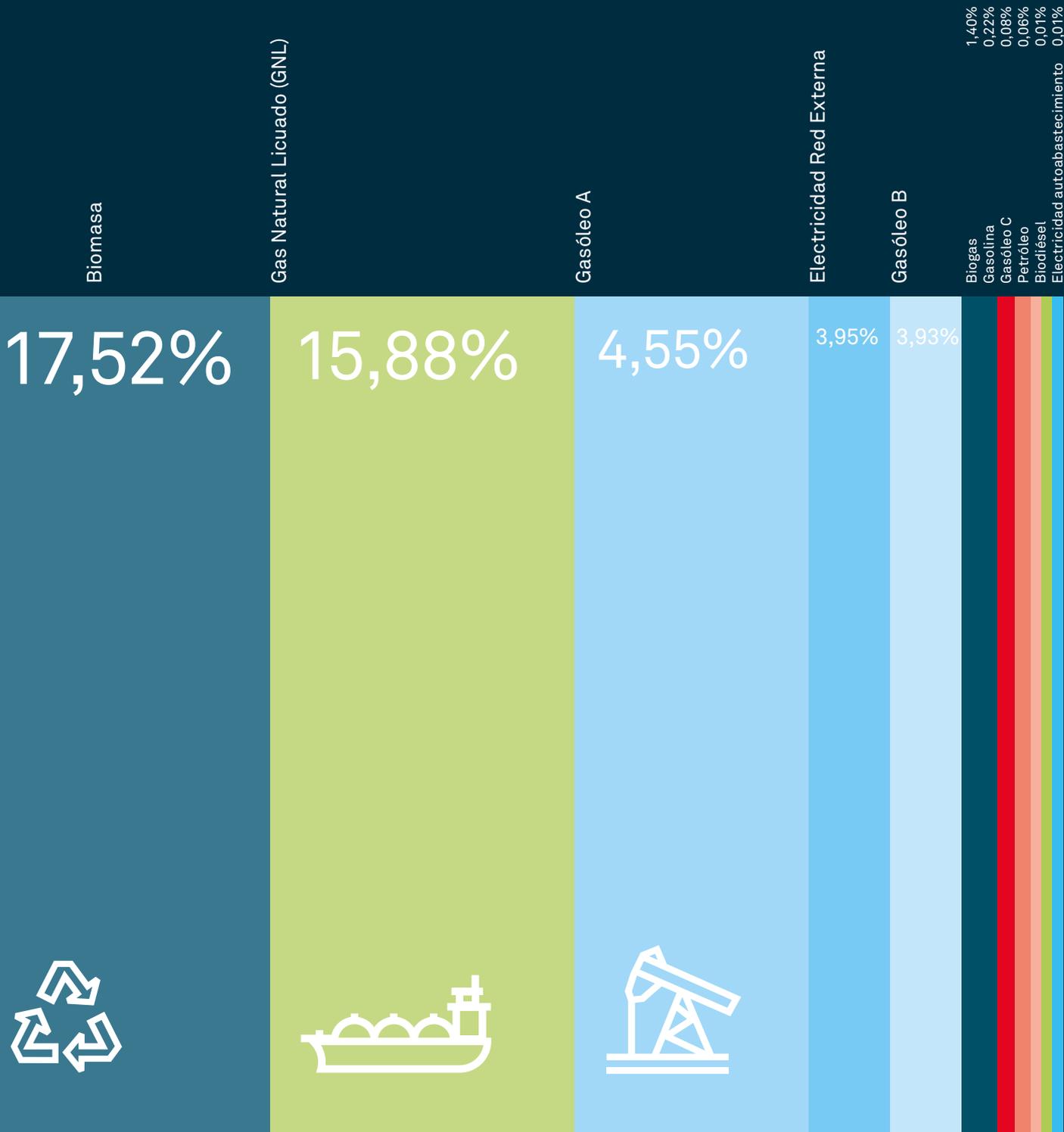


Porcentaje de consumo energético interno por fuente

Gas natural

52,39%





La mayor parte del consumo energético de Sacyr tiene lugar en el área industrial debido al consumo de gas natural en sus complejos industriales.

Además, Sacyr consume biomasa y biogás como combustibles renovables, representando un 18,92% del total de su consumo energético interno.

## 4.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático

### Participando activamente en la formación en cambio climático

#### Sacyr en el Clúster de cambio climático de Forética

Sacyr participa en el Clúster de cambio climático de Forética, lo que le permite profundizar, entre otros aspectos, en el concepto, aplicación e implicaciones del precio de carbono (carbón pricing), analizar el vínculo entre biodiversidad y cambio climático, dialogar con los principales líderes de opinión a nivel institucional y empresarial en esta materia y promover la formación en cambio climático, además de la visibilización de tendencias y conocimiento.

El consumo energético externo que se muestra a continuación procede exclusivamente de los viajes de empresa. Actualmente Sacyr está trabajando para poder ampliar esta información e incluir el consumo energético de otras categorías y actividades.

#### Consumo energético externo (Gj) Sacyr G4-EN4

Construcción		Servicios		Industrial		Concesiones		Total	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
46.271,58	42.529,08	5.541,17	12.039,00	4.804,46	9.409,82	1.823,80	4.388,54	58.441,00	68.366,43

En la siguiente tabla se muestra la evolución de la intensidad energética de Sacyr en los dos últimos años:

#### Intensidad energética Sacyr G4-EN5

	2015	2016
Total de consumo energético (Gj)	14.533.244,93	11.811.329,44
Cifra de negocio (miles de euros)	2.948.914,00	2.860.475,00
Intensidad energética	4,93	4,13

El año 2016, referente al área de Construcción tanto a nivel nacional como internacional, tiene unas intensidades totales de:

[G4-CRE1](#) [G4-CRE2](#) [G4-CRE3](#)

- ▶ Intensidad energética: 93,65 Kwh/m<sup>2</sup>
- ▶ Intensidad de agua: 0,33 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>
- ▶ Intensidad de las emisiones GEI: 26,00 KgCO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>

Cabe destacar la exención de fugas y/o recargas de gas refrigerante realizadas en los controles de fugas que se han llevado a cabo en los diferentes aparatos de climatización.

Respecto al informe anterior, la información referida a estos indicadores ha aumentado considerablemente pasando de 32.445,40 m<sup>2</sup> a 46.647,90 m<sup>2</sup> en 2016, por lo que hemos incrementado un 143,77% la superficie sobre la que informamos.

La intensidad de las emisiones GEI del área de nuevas edificaciones y reurbanización se corresponde con 13,13 TnCO<sub>2</sub>/mill. €. [G4-CRE4](#)

### Valoriza Facilities, empresa del Grupo Sacyr especializada en la prestación de servicios energéticos y facility services

Ha sido certificada por AENOR como Proveedor de Servicios Energéticos (PSE) en el año 2016.

Este reconocimiento se basa en la especificación técnica EA 0055, que establece los requisitos mínimos de calidad para clasificar y categorizar a los proveedores de servicios energéticos.

El certificado de conformidad de AENOR a Valoriza Facilities incluye las tres clasificaciones posibles que contempla la EA 0055 y en todas ellas ha obtenido la máxima categoría:

- ▶ Consultoría y auditoría energética
- ▶ Explotación
- ▶ Inversión (empresas de servicios energéticos)

Valoriza Facilities como Empresa de Servicios Energéticos (ESE) propone a sus clientes las soluciones tecnológicamente más avanzadas, adaptándose a sus necesidades y asegurando la garantía del suministro de energía y la reducción de los costes, así como la mejora y conservación del medio ambiente.

Asegurando la garantía del suministro de energía y la reducción de los costes, así como la mejora y conservación del medio ambiente

## 4.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático



17  
auditorías  
energéticas  
realizadas

6.038.869  
KWh/año evitables  
detectados

Auditorías energéticas según  
el RD 56/2016

Los servicios energéticos se basan en un modelo de gestión que integra un conjunto de servicios y prestaciones complementarias, como son los siguientes:

- ▶ Gestión del suministro energético de combustibles y electricidad de todo el edificio
- ▶ Operación y mantenimiento de instalaciones
- ▶ Auditorías y estudios de eficiencia energética
- ▶ Ejecución y operación de soluciones eficientes
- ▶ Monitorización y control de las variables energéticas
- ▶ Garantía total de repuestos y averías
- ▶ Inversión e instalación de equipos de alta eficiencia y renovables

En los contratos de servicios energéticos prestados por Sacyr, el ahorro de energía en 2016 sobre la línea base ha sido de 21.878,50 GJ, evitando así la emisión a la atmósfera de 2.975,22 Tn CO<sub>2</sub>. Este ahorro es consecuencia de las actuaciones llevadas a cabo en iluminación, en cambio de combustible en calefacción y ACS y en instalaciones mecánicas y de regulación y control (alcance 1 y alcance 2). [G4-EN7](#) [G4-EN19](#)

Las auditorías energéticas realizadas en el Grupo Sacyr en el año 2016 tienen por finalidad el establecer un análisis del funcionamiento de las instalaciones para impulsar actuaciones dirigidas a la mejora de la gestión energética de la organización y un ahorro energético que permita contribuir a los objetivos de la Unión Europea en materia de eficiencia energética. Así, se han realizado un total de diecisiete auditorías, en las que se han detectado unos posibles ahorros de 6.038.869 kWh/año, lo que supondría a su vez una reducción de las emisiones anuales a la atmósfera de 1.676,54 T CO<sub>2</sub>. [G4-EN6](#)

Además, entre otras acciones, para mejorar la eficiencia energética se han realizado las siguientes actuaciones:

- ▶ Cambios en iluminación, con sectorización de alumbrado y tecnología
- ▶ Sustitución de instalaciones como fancoils y transformadores
- ▶ Ajustes y reducción de la potencia contratada
- ▶ Sustitución de vehículos que utilizan combustibles fósiles por vehículos impulsados con energía eléctrica

Respecto a la flota de vehículos, las emisiones medias se han mantenido prácticamente estables, con una variación de un 0,18% respecto a los niveles de 2015, pasando de 122,44 g CO<sub>2</sub>/km en 2015 a 122,66 g CO<sub>2</sub>/km en 2016. Esta diferencia, sin relevancia, se debe al incremento de la flota de vehículos industriales respecto a los turismos.

## Emisiones del Grupo Sacyr

Las emisiones directas proceden de fuentes que son propiedad o están controladas por Sacyr y derivan del consumo de combustible necesario para la realización de sus actividades.

Los factores de conversión utilizados para el cálculo de este indicador, son los “Factores de conversión energía final-energía primaria y factores de emisión de CO<sub>2</sub>-2011 para carburantes y combustibles” publicado por el Instituto para la Diversificación y Ahorro de Energía (IDAE) con fecha de diciembre de 2012.

### Emisiones directas de gases efecto invernadero TCO<sub>2</sub> (alcance 1) Sacyr G4-EN15

Construcción		Servicios		Industrial		Concesiones		Total Sacyr	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
181.105,47	43.363,72	90.731,32	30.805,53	440.592,10	464.426,81	323,82	1.555,55	712.752,70	540.151,63

## 4.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático

Sacyr reporta como alcance 2 las emisiones de la generación de electricidad adquirida que es consumida en sus operaciones o equipos propios o controlados.

Para el cálculo de CO<sub>2</sub> se aplica el factor de emisión del mix de generación del país correspondiente (fuente: CO<sub>2</sub> Emissions per KWh from Electricity del Informe CO<sub>2</sub> Emissions from fuel combustion 2013, edición de la Agencia Internacional de la Energía).

El resto de las emisiones indirectas comprende las que son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por las mismas, según lo detallado en el indicador EN4.

### Emisiones indirectas de gases efecto invernadero TCO<sub>2</sub> (alcance 2) Sacyr (G4-EN16)

Construcción		Servicios		Industrial		Concesiones		Total Sacyr	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
13.259,23	2.228,95	40.057,22	27.603,31	3.605,61	3.393,47	3.874,83	4.773,19	60.796,88	37.998,92

### Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero TCO<sub>2</sub> (alcance 3) Sacyr (G4-EN17)

Construcción		Servicios		Industrial		Concesiones		Total	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
4.238,93	3.052,42	565,28	865,56	402,34	675,07	243,74	314,77	5.450,30	4.907,82

En cuanto a las emisiones de gases que dañan la capa de ozono, el Grupo Sacyr generaría únicamente las derivadas de las posibles fugas de los equipos de climatización, que son mínimas dado que se lleva a cabo un adecuado mantenimiento de los mismos.

Cabe destacar el control operacional realizado en los centros fijos, evidenciando la exención de fugas y/o recargas de gas refrigerante que se han llevado a cabo en los diferentes aparatos de climatización. [G4-EN20](#)

### Emisiones indirectas de gases efecto invernadero T de NOx y SOx ([G4-EN21](#))

	Construcción		Servicios		Industrial		Concesiones		Total Sacyr	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Electricidad (t SO <sub>2</sub> )	22,06	2,84	74,37	34,56	6,71	4,29	6,47	5,43	109,62	47,12
Electricidad (t NOx)	15,10	2,02	50,91	24,64	4,59	3,06	4,43	3,87	75,03	33,60

### Intensidad de las emisiones de gases efecto invernadero Sacyr ([G4-EN18](#))

	2015	2016
Total de emisiones (Gj)	773.549,59	578,150,55
Cifra de negocio (miles de euros)	2.948.914,00	2.860.475,00
Intensidad GEI	0,26	0,20

## 4.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático



### Proyectos clima en Sacyr

Sacyr, de acuerdo con su compromiso en la lucha contra el cambio climático, cuenta desde el año 2014 con proyectos clima. Concretamente, en 2014 fueron aprobados tres proyectos a Valoriza Facilities, y en 2016 ha sumado dos más, que han sido presentados y aprobados a Valoriza Servicios Medioambientales. En estos proyectos, Sacyr se compromete a llevar a cabo acciones para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) derivadas de su actividad.

#### Proyectos Clima Valoriza Servicios Medioambientales

- ▶ **Programa de sustitución de flotas por vehículos eléctricos:** sustitución de la flota de vehículos de limpieza convencionales por vehículos impulsados con energía eléctrica, lo que implicará reducir el consumo de gasóleo y, con ello, las emisiones de gases efecto invernadero.
- ▶ **Programa de desgasificación activa de las celdas 1 y 2 del vertedero de Miramundo-Los Hardales (Cádiz):** extracción, tratamiento y valorización del biogás generado en el seno del vertedero, con lo que se conseguirá reducir las emisiones de los gases producidos en el vertedero y fomentar el uso de energías renovables.

#### Proyecto Clima.

##### Programa de sustitución de flotas por vehículos eléctricos

El objetivo del programa es agrupar proyectos que generen una reducción de las emisiones de gases efecto invernadero (GEI) procedentes del uso de vehículos que utilizan combustibles fósiles, mediante la sustitución de la flota de vehículos de limpieza convencionales por vehículos impulsados con energía eléctrica.

Esta actuación incrementa la eficiencia y la sostenibilidad de la prestación de un servicio esencial para el correcto desarrollo de la vida de los ciudadanos,

pues incluye la sustitución de maquinaria destinada al baldeo, así como vehículos barredores y con espacio habilitado para la recogida de los residuos presentes en las calles. También se pretende un cambio en turismos utilizados en los servicios.

El uso de estos vehículos eléctricos que funcionan con baterías de litio supone reducir el consumo de gasóleo y, con ello, las emisiones de GEI, prestando el mismo servicio de limpieza y recogida de residuos.



Este proyecto, aprobado en 2016, se desarrolla en tres provincias, Ibiza, Albacete y Barcelona, implica la sustitución de 28 vehículos y se estima que supondrá una reducción anual de 337 t CO<sub>2</sub>e a partir del año 2017 y durante cuatro años.

**Este tipo de actuación aporta los siguientes impactos positivos al medio ambiente:**

- ▶ La eficiencia energética del vehículo eléctrico es casi el doble (90%) que el de combustión interna.
- ▶ No contamina porque, al no quemar combustible, no expulsa gases como el CO<sub>2</sub> y no depende de energías limitadas.
- ▶ No hace ruido, no vibra, no emite calor y no necesita circuito de refrigeración.
- ▶ No necesita aceite ni revisiones constantes, por eso su mantenimiento es mucho más económico.
- ▶ La recarga eléctrica es más barata que llenar un depósito de gasolina o diésel.

- ▶ Reutiliza la energía gracias a los frenos regenerativos, pues las baterías de los coches eléctricos almacenan la energía cinética que se escapa en forma de calor al frenar.
- ▶ Es más fácil de conducir: las marchas cambian de forma automática, no tiene embrague, no se estropea tanto y tiene poco desgaste.
- ▶ Más autonomía: las nuevas baterías de ion-litio alargan la autonomía del coche eléctrico hasta los 150 km.
- ▶ Tecnología punta: en los próximos años, la evolución tecnológica permitirá alargar aún más la autonomía de los coches eléctricos (se estima que podrán llegar a los 300 km) y abaratar su precio de adquisición en torno al 50% respecto a su coste actual.

Todo esto redundará en una reducción del consumo de combustibles fósiles tradicionales, convirtiendo las ciudades en lugares más habitables, con incidencia favorable en la salud de las personas y en una mejor conservación de los monumentos y edificios.



## Proyectos Clima Valoriza Facilities

- ▶ Instalación de una nueva central de biomasa para agua caliente sanitaria (ACS) y calefacción en el hospital de alta resolución de Sierra de Segura Puente de Génave (Jaén).
- ▶ Sustitución de calderas existentes por otras nuevas de biomasa para agua caliente sanitaria (ACS) y calefacción en la ciudad infantil Príncipe Felipe (Pontevedra).
- ▶ Sustitución de calderas existentes por otras nuevas de biomasa para agua caliente sanitaria (ACS) y calefacción en el Ayuntamiento de Teruel.

En uno de estos proyectos se ha instalado una nueva central de biomasa y en los otros dos se sustituyen las calderas de gasóleo por otras de alta tecnología de biomasa, lo que implica en ambos casos la reducción del consumo de combustibles contaminantes y, con ello, las emisiones de gases efecto invernadero.

Estos proyectos Clima aportan los siguientes impactos positivos al medio ambiente:

- ▶ La biomasa es una fuente renovable y un recurso neutral respecto a emisiones de carbono.
- ▶ Produce menor contaminación local.
- ▶ Reduce la dependencia de otros combustibles.
- ▶ Contribuye a la limpieza de montes reduciendo el riesgo de incendios y plagas.
- ▶ Promueve el aprovechamiento de residuos agrícolas.
- ▶ Reduce los subproductos agrícolas y forestales que van a vertederos.
- ▶ La implantación de cultivos energéticos en tierras abandonadas evita la erosión y degradación del suelo, además del posible aprovechamiento de subproductos agrícolas, evitando su quema en el terreno.
- ▶ Impulsa el crecimiento en zonas rurales.

Sacyr, en su compromiso por la sostenibilidad en la edificación, y de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para lograr ciudades cada vez más sostenibles, integradas y seguras, viene trabajando desde hace años en la ejecución de proyectos de construcción con requisitos de certificación LEED y BREEAM. Actualmente hay dos obras que tienen en curso la certificación LEED, la obra Hospital General Regional “El Marqués”, Querétaro (México), y la obra New Lodge, Rota (Cádiz, España), y en otras dos obras se trabaja en la certificación BREEAM, el Centro de Prevención en la Factoría de Airbus Group (Madrid) y la Universidad de Ulster (Irlanda). Además, en 2016 la obra Torre de Control Base de Rota ha obtenido la certificación LEED Silver. [G4-CRE8](#)

En 2016, Sacyr ha continuado con la ampliación del alcance del sistema de gestión energética a nuevas actividades e instalaciones de la organización. Disponer de un Sistema de gestión de la energía permite a una organización descubrir y aprovechar su potencial de eficiencia energética, beneficiándose a su vez de ahorros económicos, y contribuyendo significativamente a la protección climática y del medio ambiente, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero.

## 4.1. Compromiso de Sacyr en la lucha contra el cambio climático

### Transporte de personal

G4-EN30

Contar con un modelo de movilidad sostenible implica la minimización de los impactos negativos que el transporte genera sobre el medio ambiente, fundamentalmente de contaminación, consumo de recursos renovables y no renovables, emisiones y otros aspectos como la ocupación del espacio, la calidad paisajística y la calidad del aire.

Por ello, el fomento de la movilidad sostenible es cosa de todos. El compromiso de Sacyr a este respecto consiste en llevar a cabo acciones en materia de movilidad sostenible, entre ellas, mayor control de los viajes de negocio y procedimientos de autorización, fomento del uso de la videoconferencia frente a los desplazamientos, sensibilización de los empleados, etc. Actualmente, Sacyr continúa trabajando en el desarrollo de un modelo de movilidad y transporte sostenible donde recoger todas las actuaciones que la compañía realiza, y en la identificación de nuevas iniciativas que permitan una reducción de las emisiones.

En 2016 Sacyr ha continuado con el plan de desarrollo de su infraestructura tecnológica que inició en 2015 y que permite a la empresa ser más eficiente y competitiva. Los proyectos de instalación de WIFI corporativa, de instalación de sistemas de videoconferencia, de sustitución de equipos de trabajo, etc., que se implantaron el año pasado en los principales centros de trabajo y países de la compañía, tanto a nivel nacional como internacional, se han incorporado a otros centros y países a lo largo de 2016. Estas medidas se traducen en un mayor uso de audios y videoconferencias y unos equipos más eficaces energéticamente, lo que conlleva una reducción de viajes, contribuyendo a reducir nuestro consumo global de energía y, por tanto, las emisiones de carbono.

Estas medidas en materia de movilidad e infraestructuras están vinculadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el desarrollo de infraestructuras sostenibles, resilientes y de calidad.

Somague sigue manteniendo la buena práctica de movilidad sostenible en el trabajo, el autobús compartido. Esta iniciativa permite el viaje de sus trabajadores desde varios puntos de la ciudad de Lisboa a Linhó (Sintra), donde está ubicada su sede central. En 2016, debido a una disminución del número de personas a utilizar este medio de transporte, se han

Sacyr continúa trabajando en el desarrollo de un modelo de movilidad y transporte sostenible



► Integración del río San Francisco, Brasil

reorganizando las rutas contando actualmente con dos. En 2016 se transportaron una media de veinticinco colaboradores por día y el uso de este servicio de transporte diario evitó la emisión de 72,75 toneladas de CO<sub>2</sub>.

Los impactos ambientales relacionados con el transporte de productos y otros bienes y materiales no han sido valorados



como particularmente significativos dentro del contexto de Sacyr. La mayor parte de este tipo de transporte es realizado por colaboradores, a quienes se les hace entrega del código de buenas prácticas basado en los principales aspectos ambientales asociados al transporte que han sido identificados por Sacyr.



## 4.2. Agua

El Grupo Sacyr es líder en las actividades de tratamiento, desalación y depuración de agua

Sacyr es consciente de que mediante la gestión sostenible de los recursos hídricos se puede también realizar mejor la producción de energía, contribuir al crecimiento económico, preservar los ecosistemas hídricos y su diversidad biológica, y adoptar medidas para combatir el cambio climático. Por ello, y en línea con su política y con los objetivos de desarrollo sostenible, una de sus prioridades es realizar un uso racional y sostenible de este recurso, necesario para el desarrollo de sus actividades.

Las captaciones de agua realizadas por Sacyr cuentan con las autorizaciones otorgadas por los organismos correspondientes de cada país, quienes autorizan y establecen en ellas los volúmenes de captura permitidos, garantizando de esa manera que tanto los recursos hídricos y hábitats relacionados como las necesidades de la población no sean afectados por la misma.

Además, los organismos que otorgan las autorizaciones realizan una vigilancia y control para comprobar que se cumplen las condiciones establecidas en las mismas. Pero, más allá del cumplimiento de los requisitos legales, Sacyr establece requisitos ambientales voluntarios adicionales en cada centro de trabajo, que garantizan, entre otras cosas:

- ▶ que se controla la captación de agua, verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos en las autorizaciones
- ▶ que se implantan buenas prácticas ambientales que permiten realizar un uso responsable del agua

Actividades con  
calidad y gestión  
medioambiental  
certificadas  
a las normas  
ISO 9000 y 14000

# Gestión de más de un millón de clientes en España y Portugal



► Planta desalinizadora en Perth (Southern Seawater Desalination Plant), Australia

## 4.2. Agua

El consumo de agua por tipo de fuente de Sacyr en los dos últimos años, es el que se muestra a continuación:

### Consumo de agua (m<sup>3</sup>) Sacyr (G4-EN8)

Aguas superficiales		Suministro de agua municipal		Aguas subterráneas		Aguas residuales de otras organizaciones		Total Sacyr	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
549.382,12	420.625,15	9.501.619,75	5.673.986,08	351.823,04	92.949,46	3.512.008,90	3.070.592,33	13.914.833,80	9.258.153,03

### % consumo total de agua por fuente

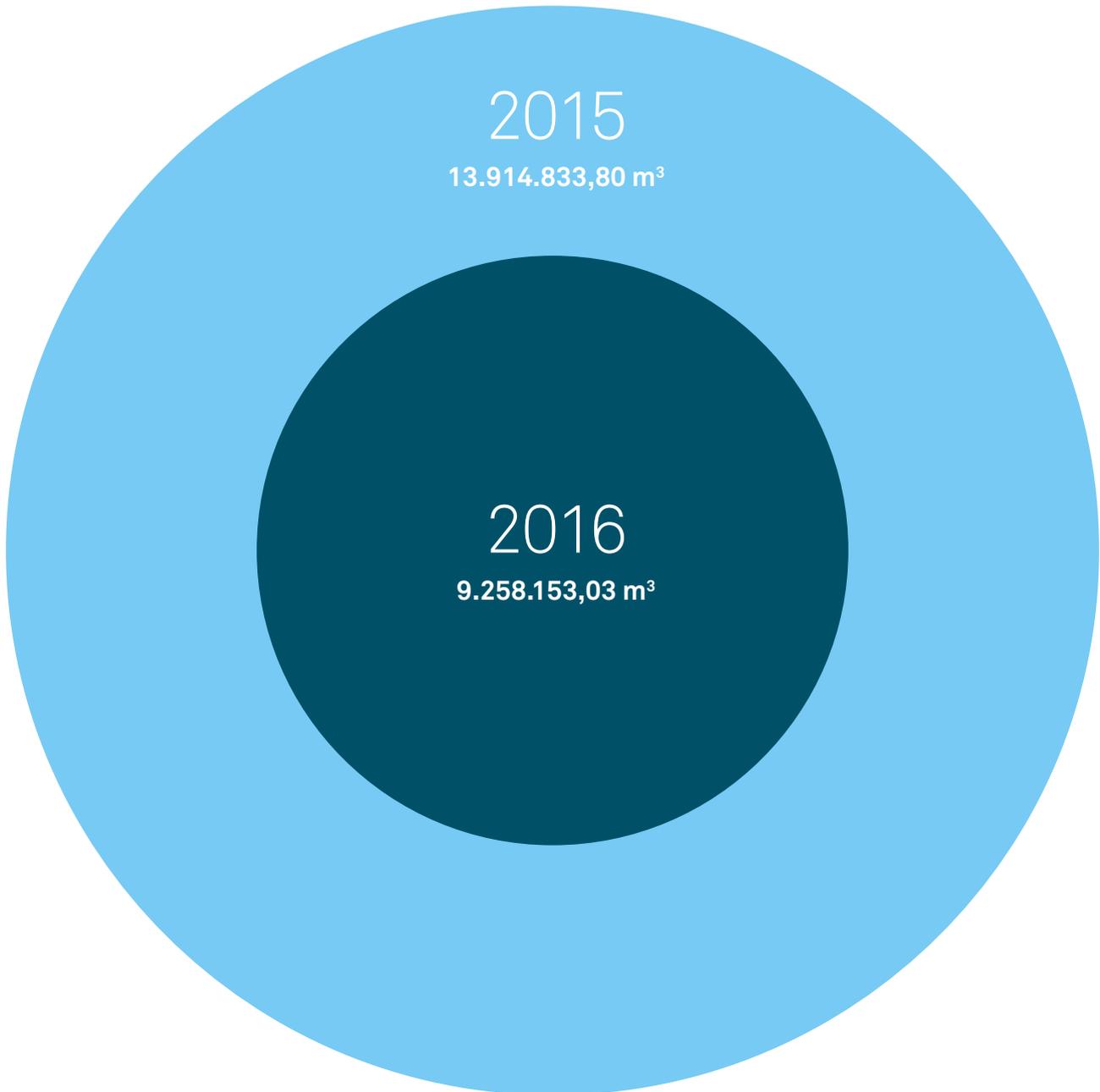


El consumo de agua por área de negocio es el que se muestra a continuación:

### Consumo de agua por área (m<sup>3</sup>)

Construcción		Servicios		Industrial		Concesiones		Total	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
3.108.480,92	391.722,98	10.597.679,49	8.587.211,26	175.491,01	238.158,90	33.182,39	41.059,89	13.914.833,80	9.258.153,03

## Consumo de agua Evolución 2015-2016



La escasez de agua afecta a más del 40% de la población mundial, por lo que Sacyr, concienciada con este problema global, trabaja de manera permanente tanto en reducir el consumo de agua como en incrementar el empleo de agua reutilizada y reciclada en sus actividades, con objeto de contribuir a garantizar la disponibilidad de este recurso. En 2016, el volumen de agua reutilizada y reciclada consumida es de 3.074.025,59 m<sup>3</sup>, el consumo de este tipo de agua ha sido de un 33,20% sobre el consumo total. [G4-EN10](#)

# Creamos valor con nuestras actividades

## 4.2. Agua

### Valoriza Agua

El crecimiento de la población, la transformación de los estilos de vida y el desarrollo económico han aumentado considerablemente la presión sobre los recursos hídricos.

#### Ingeniería para el agua

El agua es un activo económico del que depende el desarrollo social.

La tecnología nos permite poner a disposición del ser humano la cantidad de agua necesaria, con la calidad adecuada para cada uso, sin generar residuos ni contaminantes.

Desde Valoriza Agua generamos nuevos recursos, mediante la desalación, que posibilitan que el agua usada sea regenerada para nuevos usos o pueda ser devuelta a la naturaleza en condiciones óptimas.

La I+D+i de Valoriza Agua aplicada a los procesos ha producido resultados de sinergias entre generación energética y cuidado del medio ambiente.

En 2016 hemos culminado con éxito proyectos relacionados con reducción de impactos ambientales (olores, descarga de salmueras), mejora de procesos (reducción de consumo energético, uso de renovables, mejora y reutilización de membranas), soluciones inteligentes de control y desarrollo de nuevas tecnologías (Forward Osmosis, eliminación de emergentes).

#### Desalación y potabilización del agua

La experiencia y respuesta técnica de Valoriza Agua, se materializa en nuestra capacidad no sólo para la explotación de las diferentes fuentes de suministro, sino también para aportar el diseño y la construcción de las instalaciones necesarias para optimizar los recursos naturales y minimizar el impacto ambiental.

En Valoriza Agua lideramos el sector de la desalación de agua de mar para consumo humano, industria y regadío.

Nuestras instalaciones, dotadas con la más avanzada tecnología, son capaces de incorporar al ciclo de agua más de 1,9 millones de



metros cúbicos diarios (el equivalente al consumo de una ciudad de 10 millones de habitantes) con un reducido consumo energético y potenciando sustancialmente los recursos naturales existentes.

La producción de agua en la gestión del Ciclo Integral del Agua (CIA) ha sido:

- ▶ 15.608.197 m<sup>3</sup> de agua potabilizada
- ▶ 32.034.644 m<sup>3</sup> de agua desalada
- ▶ 17.459.935 m<sup>3</sup> de agua comprada

## Gestión del ciclo integral del agua

Gestionamos la mayor empresa mixta de gestión de agua en España (EMALSA) en Las Palmas de Gran Canaria, que da servicio a más de 378.000 personas.

Asimismo, gestionamos el mayor contrato de empresa mixta en España de los últimos diez años en la privatización de EMMASA (Santa Cruz de Tenerife), dando servicio a más de 203.000 habitantes.

El agua de calidad es mucho más que agua potable. En Valoriza Agua, la calidad representa un abastecimiento inmejorable, una gestión de lectura de contadores y facturación por consumo fácil y cómoda para el ciudadano. La calidad del agua que ofrecemos es calidad de vida, capacidad de respuesta rápida para satisfacer nuevas demandas y tranquilidad en los hogares.

## Alcantarillado y colectores

Entre los múltiples usos del agua, uno de los más importantes es la limpieza.

Tanto el agua utilizada como la procedente de la lluvia es necesario que sea evacuada del entorno urbano y canalizada para su posterior tratamiento antes de ser devuelta a su ciclo natural.

En Valoriza Agua, conscientes de esta realidad, proyectamos en todas nuestras actuaciones un servicio de limpieza, mantenimiento e incorporación de modernos sistemas de telecontrol y evacuación en la red de alcantarillado urbano y colectores, así como los sistemas de pretratamiento de agua residual necesarios para una mejor depuración.

Sacyr posibilita que el agua usada sea regenerada para nuevos usos o pueda ser devuelta a la naturaleza en condiciones óptimas

EMMASA canaliza el compromiso de afianzar y enriquecer sus relaciones con la sociedad chicharrera a través de la Fundación EMMASA

## 4.2. Agua

### Depuración de agua residual

El agua residual procedente de poblaciones, cultivos o industria contiene elementos tóxicos que, si fueran vertidos directamente a la naturaleza, la contaminarían destruyendo el medio ambiente.

Valoriza Agua cierra el ciclo del agua con su tratamiento en estaciones depuradoras antes de devolverlas a la naturaleza.

Las estaciones depuradoras de agua residual (EDAR), diseñadas, construidas o explotadas por Valoriza Agua en ciudades como Madrid, Puertollano (Ciudad Real), Murcia, etc., son capaces de tratar eficazmente un total de 890.000 m<sup>3</sup>/día.

En CIA se han depurado en 2016, 55.703.179 m<sup>3</sup>, además de haberse sólo pretratado 21.765.448 m<sup>3</sup>.

Entre los hitos más destacados del ejercicio se encuentran:

- ▶ Obras de infraestructuras generales de saneamiento y depuración de la cuenca del Arroyo de La Reguera (Madrid) con capacidad de 80.000 m<sup>3</sup> diarios.
- ▶ Proyecto de ejecución y construcción de las obras del EDAR de Arroyo Quiñones (San Sebastián de los Reyes) para depurar 45.700 m<sup>3</sup> diarios.
- ▶ Proyecto de ejecución y ampliación de la EDAR de Puertollano para depurar 30.000 m<sup>3</sup> diarios.

### Reutilización del agua residual depurada

El agua residual depurada constituye un componente esencial para el uso eficiente de los recursos hídricos y el desarrollo sostenible.

Desde Valoriza Agua trabajamos en la implantación de nuevos procesos de tratamiento a través del departamento de I+D+i para el desarrollo eficaz de tecnologías aplicables a la reutilización y la regeneración de aguas, buscando siempre la optimización de los procedimientos existentes y la puesta a punto de las tecnologías de vanguardia.

Además, la tecnología de Valoriza Agua desarrollada para las estaciones depuradoras de aguas residuales se adapta perfectamente a las necesidades específicas de agua procedente del drenaje de campos de cultivo, con soluciones que permiten la reutilización del agua residual para la agricultura y el riego de campos de golf, contribuyendo así a la protección del medio ambiente y a la conservación del agua.

Por otro lado, realizamos planes de vigilancia ambiental garantizando un seguimiento y control del efecto de las instalaciones sobre el medio ambiente.

En la gestión del Ciclo Integral del Agua (CIA) se han regenerado en 2016, 1.211.465 m<sup>3</sup>.

### Cómo gestionamos las aguas residuales

La mayor parte de las actividades desarrolladas por Sacyr generan efluentes líquidos y el medio receptor de los mismos es diferente en función del proceso que los genera y de la ubicación de la instalación, siendo los habituales la red de saneamiento público y los puntos de vertido autorizados del dominio público hidráulico y marítimo terrestre.

La calidad del vertido está asegurada porque de manera sistemática y planificada se realizan análisis de las aguas residuales, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables, tanto los legales, como los establecidos en las correspondientes autorizaciones. Los parámetros de calidad analizados se determinan teniendo en cuenta lo especificado en las autorizaciones y normativa del país, en cada caso.

En 2016, el volumen total de vertidos de Sacyr ha sido de 14.663.088,23 m<sup>3</sup>. De este volumen, más de un 70% se corresponde con la salmuera procedente del proceso de desalación de agua de mar.

### Vertidos (m<sup>3</sup>)



Sacyr lleva a cualquier punto del planeta su tecnología en depuración, potabilización y desalinización, contribuyendo al desarrollo sostenible del sector del agua. [G4-EN22](#)

### 4.3. Biodiversidad

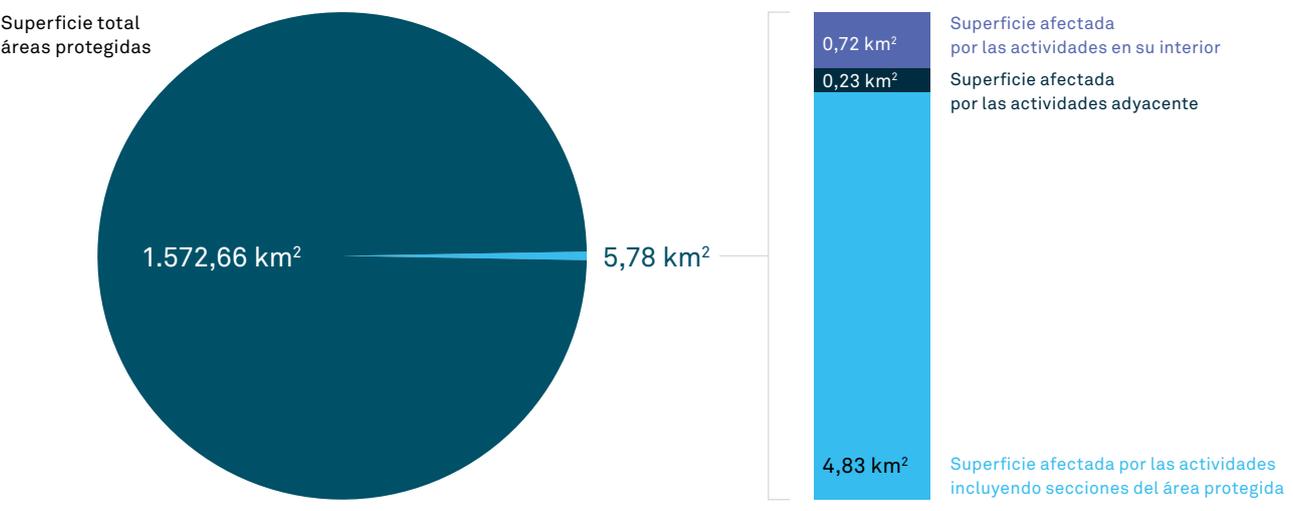
La conservación de la diversidad biológica es de interés común para la sociedad dada su importancia para la vida, el bienestar social y el desarrollo económico

En Sacyr compartimos esta inquietud y asumimos el respeto por la biodiversidad en el desarrollo de nuestros proyectos y operaciones. Por ello, una de nuestras líneas estratégicas está encaminada hacia la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, la detención de la pérdida de la diversidad biológica, la rehabilitación de tierras y suelos degradados, y la movilización y aumento de recursos financieros para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

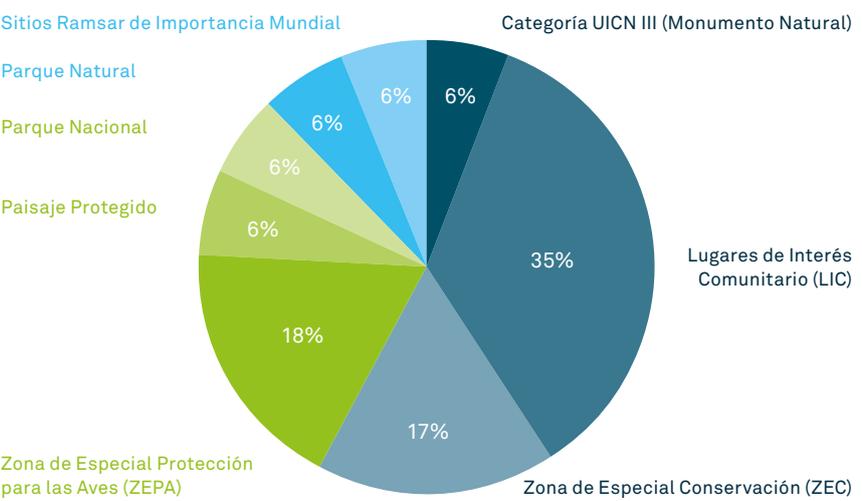
Nuestros principios de actuación para conservar la biodiversidad son:

- ▶ Poner en marcha todas las medidas preventivas, minimizadoras y correctivas necesarias para reducir las posibles afecciones al medio natural, incluyendo acciones de restauración ecológica.
- ▶ Prestar especial atención a aquellos centros de trabajo que se encuentran adyacentes o dentro de áreas naturales de gran valor para la biodiversidad, estén protegidas o no.
- ▶ Fomentar y colaborar de manera voluntaria en iniciativas de educación ambiental dirigidas a conservar y proteger la naturaleza.
- ▶ Además de cumplir con todas las obligaciones de protección legalmente impuestas, adoptar mejoras técnicas y ambientales en todas las actuaciones que ejecutamos.
- ▶ Estar comprometidos con la participación y desarrollo de las comunidades de nuestras zonas de influencia, favoreciendo la conservación y utilización sostenible del entorno.

Para el desarrollo de sus actividades, Sacyr necesita hacer uso de suelo, ya sea de manera temporal o permanente, y estos terrenos se pueden encontrar dentro de un área protegida o de alto valor para la biodiversidad, en la zona de influencia a estos espacios o bien fuera de este tipo de áreas. En el año 2016, el desglose es el que se muestra a continuación:



Sacyr ha identificado un total de diecisiete áreas protegidas, donde, en 2016, ha desarrollado algunas actividades con diferentes ubicaciones respecto a las mismas (interior, exterior o adyacente), que son las siguientes: [G4-EN13](#)



### 4.3. Biodiversidad

Las áreas protegidas identificadas se encuentran ubicadas en España (La Palma, Jaén y Zaragoza) y Colombia (Barranquilla), correspondiéndose todas ellas con ecosistemas terrestres a excepción de una de ellas que responde a un ecosistema acuático. En estos espacios se han llevado a cabo actividades de Construcción y de Conservación y Mantenimiento de Infraestructuras. [G4-EN11](#)

Asimismo, Sacyr ha realizado diferentes actividades que afectaban a hábitats donde viven especies con algún grado de amenaza. El número de especies en función de su grado de protección, en cuyo hábitat ha desarrollado actividades, son: [G4-EN14](#)

#### Especies identificadas según su grado de protección y listado en el que están incluidas

Grado de protección	Nº de especies			Localización
	Lista roja UICN	Listados nacionales	Listados regionales	
En peligro crítico (CR)	2	4	—	Huelva, Isla de La Palma, Barranquilla (Colombia), Zaragoza
En peligro (EN)	2	6	4	Atacama (Chile), Barranquilla (Colombia), Huelva, Isla de La Palma, Jaén, Zaragoza
Vulnerable (VU)	4	15	5	Atacama (Chile), Barranquilla (Colombia), Huelva, Isla de La Palma, Zaragoza
Casi amenazada (NT)	7	2	—	Atacama (Chile), Barranquilla (Colombia), Huelva, Isla de La Palma, Zaragoza
Preocupación menor (LC)	91	4	—	Atacama (Chile), Barranquilla (Colombia), Huelva, Jaén, Doha (Catar), Zaragoza
Protección especial	—	—	2	Isla de La Palma
Interés ecosistemas canarios	—	—	2	Isla de La Palma



Sacyr, en todos sus proyectos, procede a la restauración de los terrenos alterados por la ejecución de sus actividades. En aquellos que disponen de plan de restauración de las zonas afectadas, se siguen estrictamente las directrices marcadas en el mismo, y en los que no disponen de dicho programa, promueve las acciones de restauración ecológica necesarias para mitigar los impactos ocasionados.

Se trata, en ambos casos, de medidas compensatorias por el impacto ambiental que las actividades hubieran podido causar. Generalmente son actuaciones de restauración ambiental, principalmente encaminadas a la integración paisajística, a la revegetación de superficies, a la restauración de zonas de ocupación temporal, etc.

La superficie restaurada por Sacyr en el año 2016 ha sido el 94,96% de la zona afectada por el desarrollo de sus actividades, toda ella en España. El 59,73% de las actuaciones de restauración han sido verificadas por profesionales externos independientes. En todos los casos, el resultado de las actuaciones de restauración ha sido satisfactorio. [G4-EN13](#)

Sacyr promueve en todos sus proyectos acciones de restauración ecológica para mitigar los impactos ocasionados



► Exterior del Palacio de Justicia de Logroño, (La Rioja). España



Las afecciones más significativas en la biodiversidad identificadas por Sacyr, en 2016, derivan de sus actividades de construcción y conservación de infraestructuras, y fueron: [G4-EN12](#)

#### Impacto

- ▶ Alteración de hábitat
- ▶ Afección a poblaciones de flora y fauna
- ▶ Contaminación atmosférica y acústica

#### Actuaciones de protección

- ▶ Elaboración de estudios específicos para determinar la presencia real de especies sensibles en el entorno de los trabajos y las posibles afecciones sobre ellas, diseñando programas específicos de protección y reproducción de especies
- ▶ Señalización y balizamiento de hábitats de especies de interés o ejemplares específicos para evitar que sean afectados
- ▶ Supervisión exhaustiva de los trabajos de tala y poda para evitar la afección a otros ejemplares
- ▶ Trasplante de especies vegetales ubicadas en zonas afectadas por los trabajos a otras áreas no afectadas
- ▶ Rescate de especies animales ubicadas en zonas afectadas por los trabajos y traslado a otras áreas no afectadas
- ▶ Actuaciones para asegurar la conservación de las especies vegetales trasplantadas y la supervivencia de las especies animales
- ▶ Acondicionamiento de pasos de fauna debidamente señalizados

Las actividades generadoras de estos impactos se han desarrollado en un área de 5,22 km<sup>2</sup>, en la que se encuentran presentes individuos pertenecientes a 157 especies distintas. La mayoría de los impactos ostentan un carácter directo, salvo en el caso de la afección a poblaciones de fauna por pérdida de cobertura vegetal, que se considera indirecto.

Debido a la naturaleza de las actividades desarrolladas, todos estos impactos son reversibles, todos tienen una duración temporal asociada a la propia actividad y en ningún caso se consideran significativos.

## Proyectos destacados

### Presa Mularroya (Zaragoza, España)

#### Áreas protegidas cercanas:

- ▶ LIC Cueva del Mármol (ES2430143)
- ▶ LIC Cueva del Muerto (ES2430151)
- ▶ LIC Cueva del Sudor (ES2430144)
- ▶ LIC Sima del Árbol (ES2430127)
- ▶ ZEPA Desfiladeros del río Jalón (ES0000299).

Todos estos Lugares de Importancia Comunitaria adyacentes a la obra, así como la Zona de Especial Protección para las Aves con parte de su superficie coincidente con la de la actividad, están incluidos en la Red Natura 2000, de aplicación internacional.

La posible afección sobre la biodiversidad es la disminución de las poblaciones, tanto de rapaces como de quirópteros, por afección a su época reproductora, debido a ruido y vibraciones transmitidas por las obras.

Las acciones llevadas a cabo para su mitigación son las siguientes:

- ▶ Estudio específico del uso del territorio

#### Especies protegidas presentes en la zona:



Águila azor perdicera



Buitre leonado



Murciélago de cueva



Murciélago ratonero mediano



Murciélago ratonero grande



Murciélago de herradura mediterráneo



Murciélago grande de herradura



Murciélago pequeño de herradura

- ▶ Monitorización y seguimiento semestral de unidades reproductoras
- ▶ Realización de censos de quirópteros en las cuevas cercanas
- ▶ Limitación de las actuaciones en un radio mínimo de 2 km alrededor de los nidos durante el periodo reproductor
- ▶ Realización de voladuras “sordas”

### Puente Pumarejo (Barranquilla, Colombia)

El área sobre el que se ejecuta la obra del puente Pumarejo es adyacente al espacio protegido “Vía Parque Isla Salamanca” que está incluido en el Sistema Nacional Ambiental (SINA) de Colombia como Parque Nacional, además de ostentar la categoría UICN III (Monumento Natural) y estar considerado Sitio Ramsar de importancia mundial.

En la construcción del puente se han identificado posibles afecciones sobre la biodiversidad, concretamente una disminución de poblaciones de flora y fauna por pérdida o destrucción de hábitat, debido al desbroce y clareo de la vegetación de la ribera del río Magdalena.

Las acciones llevadas a cabo para su mitigación son las siguientes:

- ▶ Bloqueo y traslado de ejemplares vegetales a una zona fuera del área de influencia de la obra
- ▶ Seguimiento y control para evitar el aprovechamiento de *Pachira quinata*, instalando señalización informativa sobre el cuidado de la especie
- ▶ Señalización del área afectada por las obras y establecimiento de aislamientos de protección ante el paso de fauna, tanto terrestre como acuática
- ▶ Ahuyentamiento de fauna mediante sonido y señales luminosas
- ▶ Rescate y traslocación de fauna

### Trasplante de más de 300 ejemplares de flora, en el nuevo Hospital General Regional “El Marqués” (Querétaro, México)

Sacyr, a través de su filial de Construcción en México, está llevando a cabo la construcción del Hospital General Regional “El Marqués” en Querétaro, promovido por el Instituto Mexicano del Seguro Social, sobre una superficie de 5 ha.

Desde el inicio del proyecto se ha promovido la conservación del ecosistema y sus especies, presentes en dicho entorno. Con este fin, se han trasplantado 324 ejemplares arbóreos, clasificados en doce especies diferentes, donde predominan la *Bursera Fagaroides* (90 ejemplares) y la *Acacia schaffneri* (60 ejemplares), que se encontraban en la zona donde se ubicará el futuro hospital.

La reubicación de los ejemplares se realiza en el mismo predio de extracción, en las zonas del proyecto destinadas para áreas verdes y libres de construcciones.

La supervisión y mantenimiento constan de las siguientes actuaciones:

- ▶ Riegos semanales a las especies leñosas y quincenales a las cactáceas en los meses de estiaje
- ▶ Protección con cercado perimetral del hospital
- ▶ Evaluación trimestral del estado físico de las plantas reubicadas, registrando su adaptación, sus condiciones físicas y supervivencia, así como la cantidad de ejemplares a reponer

El objetivo planteado es conservar, al menos, el 80% de los ejemplares trasplantados.



▶ Identificación de ejemplar arbóreo

### 4.3. Biodiversidad

#### “Nursery Plan”. Obra: Ras Bufontas (Qatar)

El consorcio formado por Sacyr Construcción y UCC (Urbacon Trading & Contracting) está realizando el diseño y construcción de las obras de urbanización del QEZ-1 (Qatar Economic Zone 1) en Ras Bufontas (Qatar). La obra abarca un área aproximada de 4,1 km<sup>2</sup> y está pensada para posicionarse como un centro logístico y de tecnologías avanzadas.

Para la preservación de las especies vegetales presentes en la zona de la obra y mientras se ejecuta ésta, se han trasplantado a un área con las condiciones adecuadas para su supervivencia 179 ejemplares pertenecientes a cinco especies de interés ecológico, de las cuales una de ellas está incluida en la Lista roja de la UICN (*Delonix regia*) y otras responden a especies endémicas.

En la zona donde de manera provisional se han reubicado los ejemplares se realizan una serie de actuaciones de protección y mantenimiento por parte de personal cualificado, con miras a volver a trasplantarlos en la zona de la obra, una vez terminados los trabajos.

Estas actuaciones son:

- ▶ Riego regular, acorde a los requerimientos hídricos (influidos por la estacionalidad, la meteorología, las especies y la cobertura del suelo)
- ▶ Control de la salinidad del suelo y del agua
- ▶ Tratamientos fitosanitarios preventivos y correctivos (control de enfermedades, insectos, plagas, malas hierbas, etc.)

- ▶ Uso del tipo de fertilizantes indicados para cada biotipo de planta, con la frecuencia apropiada
- ▶ Poda y saneo regulares
- ▶ Protección física contra la erosión
- ▶ Redacción de informes mensuales de las actuaciones realizadas, así como del estado de los ejemplares, de forma individual, incluyendo seguimientos exhaustivos de los ejemplares enfermos

Sacyr demuestra así su compromiso con la preservación de la biodiversidad autóctona, evitando la introducción de especies y protegiendo el paisaje y el suelo.



▶ Control de malas hierbas



▶ Riego regular con control de salinidad



▶ Aplicación de fertilizantes de liberación lenta

## 4.4. Recursos naturales y medio ambiente

### Economía Circular

Una de las prioridades del Grupo Sacyr en cada una de las actividades que desarrolla es el fomento de una economía circular, en la que se busca optimizar el consumo de recursos y reducir la generación de residuos. Por ello, las líneas de actuación seguidas por el Grupo en este sentido son el fomento del empleo de materiales de origen reciclado, de procedencia tanto interna como externa, y la selección de productos y procesos más respetuosos con el medio ambiente. [G4-EN23](#)

#### Planta de tratamiento de neumáticos fuera de uso (NFU) de Chiloeches (Guadalajara, España)

Valoriza Servicios Medioambientales gestiona una planta de tratamiento de neumáticos fuera de uso (NFU) en la localidad de Chiloeches (Guadalajara).

Los neumáticos, compuestos principalmente por acero, caucho y fibra textil, son sometidos al final de su vida útil a distintos tipos de tratamiento con objeto de revalorizar las fracciones obtenidas y emplearlas en diversos destinos. Algunas de sus aplicaciones son la utilización como combustible,

el uso en parques infantiles y pistas de atletismo, la fabricación de piezas de caucho o como aditivo de mezclas bituminosas.

A través de esta planta Valoriza Servicios Medioambientales transforma en recurso útil el 100% del residuo que entra en la planta, lo que supone más de 25.000 toneladas de neumáticos al año, siendo un claro ejemplo de nuestra contribución a la economía circular.

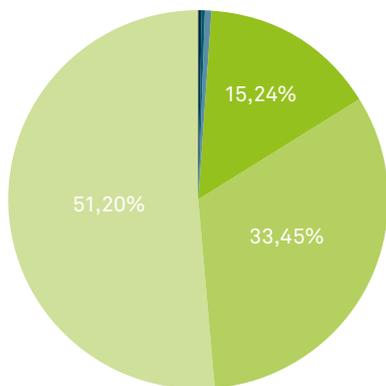
El sistema de gestión ambiental de Sacyr dispone de un protocolo de tratamiento de residuos, dentro del marco de la legislación vigente en cada país o región, mediante el cual los residuos siguen un proceso de identificación, clasificación y gestión. Cada contrato lleva a cabo actuaciones encaminadas a la minimización y mejora de la gestión de sus residuos. La concienciación es un punto clave en la gestión de residuos, por lo que se llevan a cabo acciones formativas en cada centro de trabajo para el personal tanto interno como externo (colaboradores).

### Peso total de los residuos según tipo y método de tratamiento (T) Sacyr

Tipo de residuo	Construcción		Concesiones		Industrial		Servicios		Total	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
RCD	5.362.869,00	1.054.717,58	0,00	0,00	965,60	0,00	17.880,47	9.184,85	5.381.715,07	1.063.902,42
RNP	69.048,63	2.420,90	52,01	217,73	759,10	1.971,46	18.439,70	13.701,15	88.299,44	18.311,24
RP	1.017,67	330,40	10,77	11,74	22,01	32,19	245,25	232,63	1.295,69	606,96
<b>Total</b>	<b>5.432.935,30</b>	<b>1.057.468,88</b>	<b>62,78</b>	<b>229,46</b>	<b>1.746,70</b>	<b>2.003,65</b>	<b>36.565,42</b>	<b>23.118,63</b>	<b>5.471.310,20</b>	<b>1.082.820,62</b>

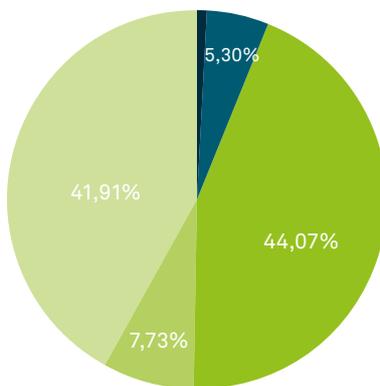
% de RCD por tipo de tratamiento

0,00% 0,00% 0,11%



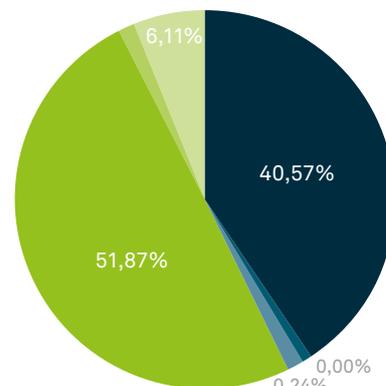
% de RNP por tipo de tratamiento

0,00% 1,00%



% de RP por tipo de tratamiento

1,21%



● Almacenamiento in situ

● Compostaje

● Incineración (combustión masiva)

● Reciclaje

● Reutilización

● Vertedero



### Consumo de materiales

#### Garantizando modalidades de consumo y producción sostenibles

Uno de los compromisos de Sacyr en cada una de las actividades que desarrolla es garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. Para ello, las líneas de actuación seguidas por el Grupo en este sentido son el fomento del empleo de materiales de origen reciclado, la selección de productos, procesos y proveedores más respetuosos con el medio ambiente y el uso eficiente de los recursos naturales, reduciendo la generación de desechos y residuos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.

Estas líneas de actuación están en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible formulados por Naciones Unidas, concretamente con el objetivo 12 sobre producción y consumo responsables.

Además, Sacyr, a través de su estrategia ambiental, promueve la transición hacia una economía circular donde se busca que los productos, materiales y recursos (agua, energía...) se conserven en el ciclo económico durante el mayor tiempo posible, reduciendo al mínimo la generación de residuos. Esta economía basa sus principios en la reutilización y reciclado de residuos y subproductos, haciendo que estos entren de nuevo en el ciclo productivo como materias primas.

La variedad de actividades de Sacyr implica la utilización de una amplia gama de materiales, y el consumo de los más significativos para cada área de negocio se detalla en la tabla I del Anexo V. [G4-EN1](#)

El consumo de papel en Sacyr en 2016 fue de 107,89 Tn, un 23,78% inferior al del año anterior.

El 36,40% de los materiales que Sacyr empleó en la realización de sus actividades tienen un origen reciclado. Una de las principales materias que reutiliza Sacyr son las tierras de excavación, reduciendo así tanto la adquisición de nuevos recursos como la generación de residuos, lo que conlleva un ahorro de energía, una reducción de las emisiones y una disminución de los costes. [G4-EN2](#)

El 36,40% de los materiales que Sacyr empleó en la realización de sus actividades tienen un origen reciclado

## Derrames

G4-EN24

Sacyr desarrolla procedimientos adecuados para la identificación, prevención y respuesta ante posibles incidentes, accidentes o situaciones de emergencia potenciales que puedan tener impacto en el medio ambiente. De esta manera, se logra que este tipo de incidentes se produzcan con escasa frecuencia y no revistan gravedad.

Además, la compañía identifica y recoge en su sistema de información todas las situaciones de emergencia e incidentes ambientales ocurridos en el desarrollo de sus actividades, entre las cuales se encuentran los derrames de sustancias químicas, aceites y combustibles, permitiendo así realizar un seguimiento adecuado y homogéneo de los mismos. Adicionalmente, este sistema permite el desarrollo e intercambio de medidas preventivas.

Durante 2016, se ha tenido constancia de quince incidentes leves asociados a derrames accidentales, todos ellos sin repercusión ambiental significativa. Estos fueron tratados según protocolo de actuación, pudiendo evitar y corregir la contaminación ambiental. Las causas principales han sido accidentes, averías y rotura de latiguillos de vehículos. Como consecuencia, se generaron derrames involuntarios de aceites de motor, los cuales se han resuelto satisfactoriamente, procediendo a la recogida y limpieza de la zona contaminada y, posteriormente, gestionando correctamente los residuos. Se estima un volumen total de 0,102 m<sup>3</sup> de sustancias peligrosas derramadas.

En 2016 únicamente ha habido 15 incidentes leves de derrames accidentales que se han podido corregir sin repercusión ambiental

#### 4.4. Recursos naturales y medio ambiente

**Valoriza Servicios Medioambientales** es una empresa de servicios al ciudadano referente en el ámbito nacional, que responde con una gestión eficiente al compromiso de la sociedad de alcanzar un desarrollo sostenible.

Adjudicaciones en 2016  
por importe superior a los

**156**

Millones de Euros

Cifra de negocios:

**313**

Millones de Euros

BDI atribuible:

**7.059**

Millones de Euros

Dicho compromiso se canaliza a través de una extraordinaria especialización y desarrollo tecnológico, lo que le ha permitido alcanzar una posición de liderazgo en el sector del medio ambiente y la energía en España.

#### Nuestros valores

**Experiencia**  
**Innovación**  
**Servicio al ciudadano**  
**Orientación a resultados**

## Cómo creamos valor

En VSM contribuimos a la generación de valor para la comunidad a través del desempeño de nuestras actividades en las áreas de negocio de la división:

### Servicios municipales:

- ▶ Gestiona las concesiones y servicios de limpieza viaria
- ▶ Recogida de residuos
- ▶ Jardinería y mantenimiento de zonas verdes y arbolado
- ▶ Movilidad urbana (gestión de parquímetros, grúa, áreas de prioridad residencial, tramitación de denuncias, etc.)
- ▶ Mantenimiento de infraestructuras urbanas (contenedores soterrados, conservación de viales, alumbrado público, mantenimiento de fuentes y polideportivos)

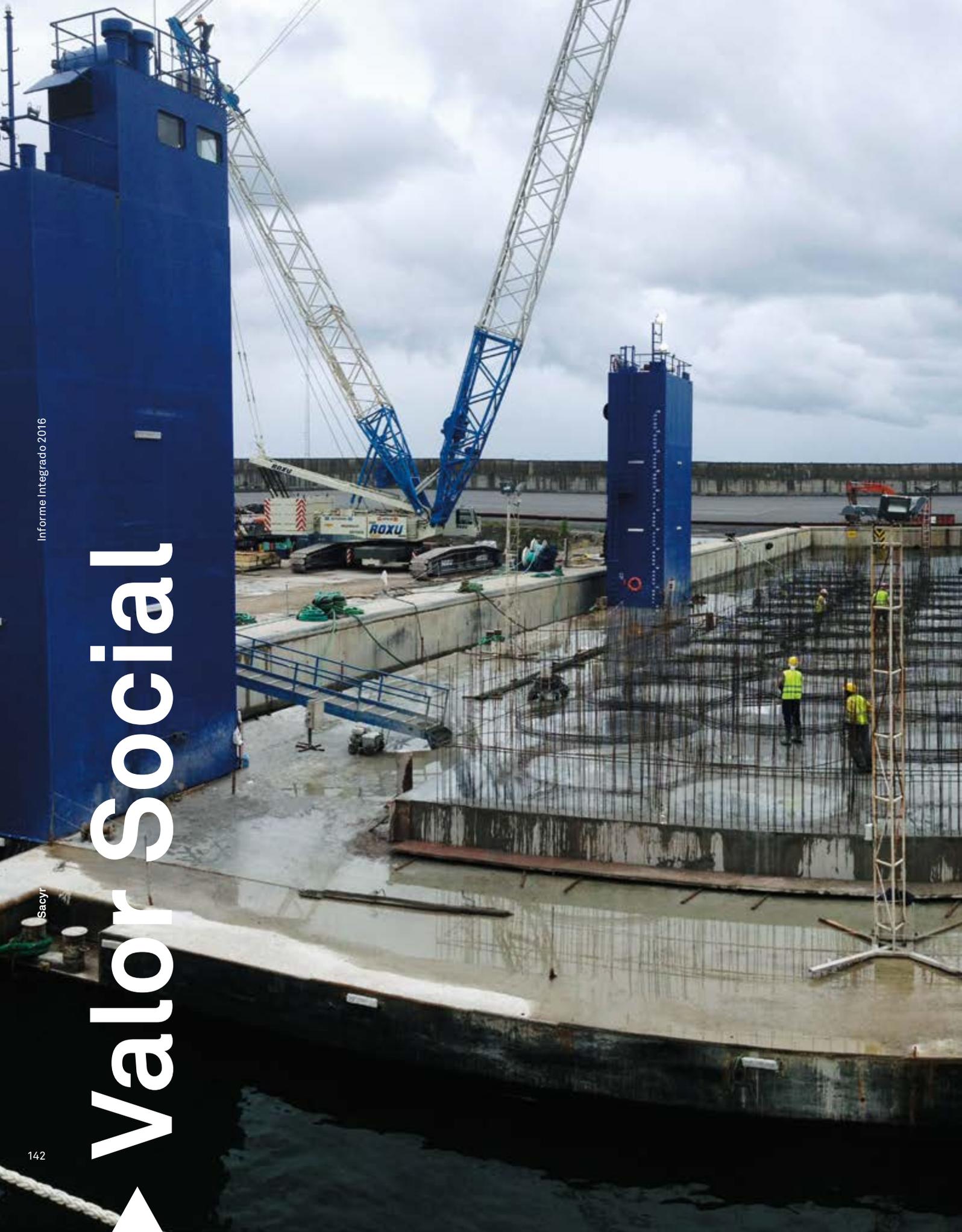
### Tratamiento y gestión de residuos:

- ▶ Explotación de plantas de RSU y envases
- ▶ Plantas de transferencia
- ▶ Plantas de neumáticos fuera de uso y de residuos de construcción y demolición
- ▶ Plantas de compostaje de la materia orgánica (FORM)
- ▶ Desgasificación y mantenimiento post-clausura de vertederos
- ▶ Plantas de biometanización
- ▶ Incineración
- ▶ Cogeneración
- ▶ CSR (combustible seleccionado de residuo)
- ▶ Valorización energética
- ▶ Instalaciones de tratamiento, compostaje y secado térmico de lodos de depuradoras de aguas residuales

### Obras y regeneraciones ambientales:

- ▶ Servicios de control de calidad de las aguas
- ▶ Tratamientos selvícolas y obras forestales
- ▶ Restauración del paisaje
- ▶ Restauración fluvial
- ▶ Bioingeniería

# Valor Social





# 5

5. Valor Social

# Retos que plantean el desarrollo de nuestras ciudades



y el  
bienestar  
de nuestra  
sociedad

## 5. Valor Social

### 5.1. Responsabilidad Social Corporativa

**Damos respuesta a los retos que nos plantean las sociedades donde estamos presentes**

En Sacyr contribuimos a la generación de valor sostenible en las comunidades donde estamos presentes, a través del desarrollo de nuestras actividades y del impulso a iniciativas sostenibles.

En Sacyr, por lo tanto, entendemos la sostenibilidad como un elemento catalizador de nuestro modelo de negocio en la generación de valor para nuestros grupos de interés.

A través de nuestros planes de Responsabilidad Social Corporativa (en adelante, Plan de RSC) asumimos un compromiso global con las sociedades donde llevamos a cabo nuestras actividades, compromiso que es la base de nuestra cultura empresarial y el origen de una gestión basada en la excelencia.

Para definir estos planes de RSC del Grupo Sacyr llevamos a cabo un proceso de diálogo en el que preguntamos a nuestros grupos de interés sobre los asuntos más relevantes que deben inspirar nuestras estrategias y nuestras decisiones, ayudándonos a enfocar el papel que queremos desempeñar como actores sociales y económicos. Fruto de este diálogo identificamos los objetivos y compromisos que son la base fundamental de nuestra política de RSC y delimitamos las líneas de acción que estructuran nuestra estrategia de sostenibilidad, con la que damos respuesta a los retos que nos plantean las sociedades donde estamos presentes.

## Objetivos y compromisos de actuación:

### 1. Diálogo y rendición de cuentas:

“Queremos ser la referencia de gestión del sector a través del diálogo permanente con nuestros grupos de interés y de un principio fundamental de transparencia con todos ellos”.

- ▶ Solvencia y largo plazo: somos y queremos siempre ser un grupo empresarial solvente, donde la prudencia financiera y la visión a largo plazo sean características que nos definan ante nuestros accionistas e inversores.
- ▶ Escucha: nos mantenemos atentos al entorno, establecemos canales de comunicación permanentemente abiertos y la transparencia es la base de las relaciones con nuestros grupos de interés.
- ▶ Ética: tolerancia cero a los comportamientos no éticos.

### 3. Sociedad:

“Queremos estar más cerca de las sociedades donde operamos”.

- ▶ Valor social: buscamos en cada proyecto opciones para aportar más valor a la sociedad a la que atendemos.
- ▶ Diversidad: promovemos la diversidad dentro y fuera de la compañía.

### 2. Personas:

“Queremos poner a las personas en el centro de nuestras actividades y ser primera opción para los profesionales del sector”.

- ▶ Seguridad: nuestra ambición permanente es accidentes cero.
- ▶ Desarrollo: nos esforzamos por ofrecer las mejores condiciones de desarrollo profesional.
- ▶ Derechos: respetamos y protegemos los derechos de aquellos que trabajan con nosotros, socios, contratistas y proveedores.

### 4. Medio Ambiente:

“Queremos aportar las soluciones más eficientes”.

- ▶ Eficiencia: nuestro compromiso es desarrollar la opción más eficiente.
- ▶ Impacto: proponemos siempre soluciones con menor impacto sobre el entorno.

Esta política de RSC se alinea con el Código de Conducta de Sacyr, en el que se establecen los principios y pautas de comportamiento conformes con los valores del Grupo y se convierte en el pilar elemental de los sucesivos Planes Estratégicos de Responsabilidad Social Corporativa.

## 5.1. Responsabilidad Social Corporativa

### Los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), suponen una guía adicional a la estrategia de RSC

En Sacyr también contribuimos al progreso y bienestar de las comunidades donde llevamos a cabo nuestras actividades por medio de nuestra Fundación. A través de la Fundación Sacyr desarrollamos un amplio abanico de iniciativas dentro del ámbito social que pueden agruparse en dos categorías: impulso a la innovación, apoyo al deporte y acción social.

En 2007, el Grupo Sacyr se adhería al Pacto Mundial, promovido por Naciones Unidas, mediante el cual el Grupo se compromete a apoyar y llevar a la práctica los principios éticos basados en las declaraciones y convenciones universales sobre derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

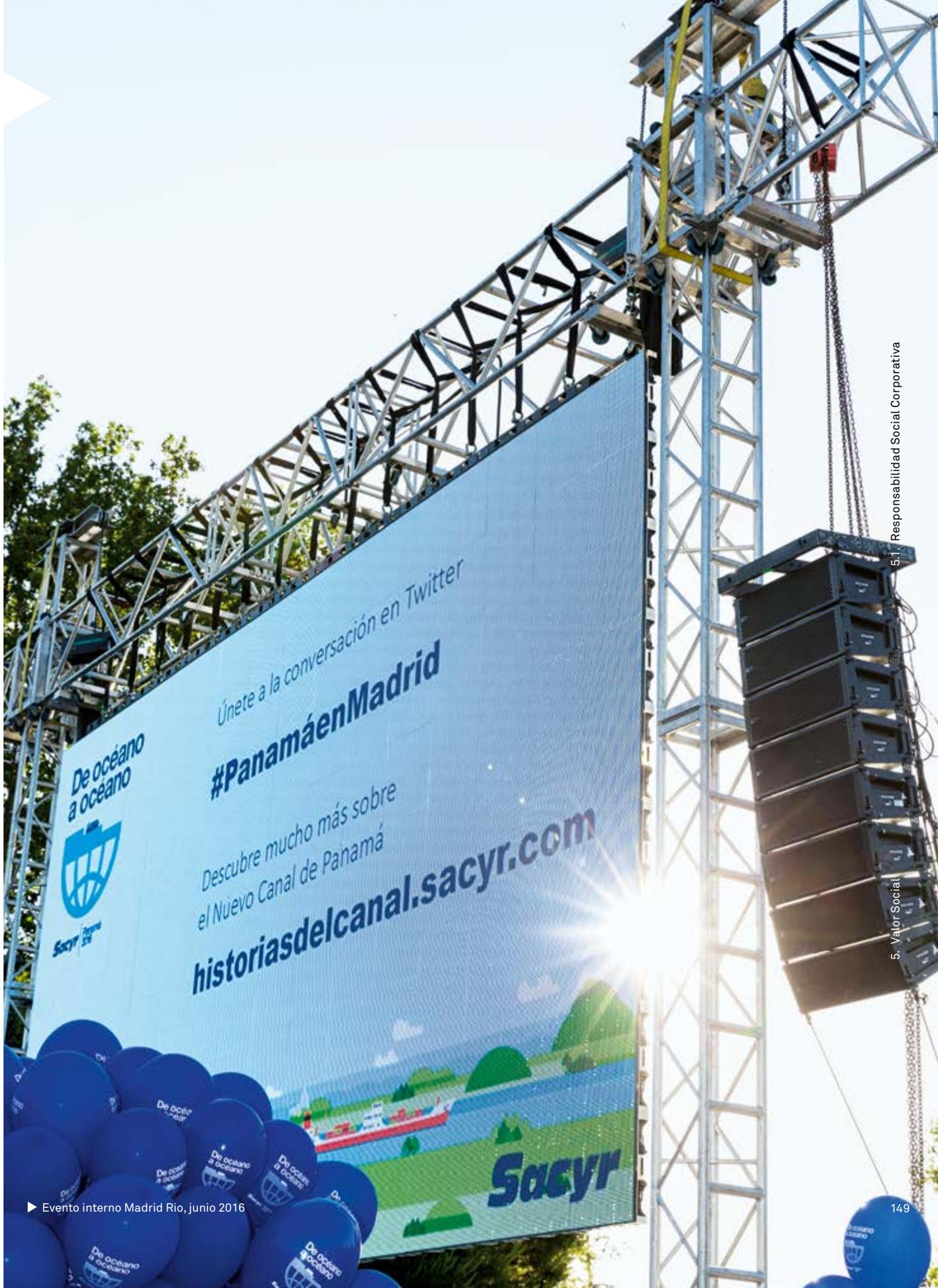
Asimismo, los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas suponen una guía adicional a la estrategia de RSC para enfocar los esfuerzos del Grupo Sacyr en la búsqueda de un mejor desarrollo de nuestras comunidades.

### Sistema de seguimiento de las prácticas de RSC con los grupos de interés:

El desarrollo e implantación de la política de RSC del Grupo Sacyr se lleva cabo a través del área de Responsabilidad Corporativa integrada en la Dirección de Comunicación.

El órgano impulsor de todas las iniciativas en esta materia es el Comité de Responsabilidad Social Corporativa, integrado por uno o varios representantes de cada área de negocio, así como de cada una de las unidades corporativas más vinculadas a la gestión responsable de la empresa.

Anualmente Sacyr realiza un seguimiento del Plan de RSC, los riesgos asociados al desarrollo de las iniciativas que emanan del mismo y reporta los resultados en este ámbito a través del Informe Integrado. Este documento es elaborado siguiendo estándares aceptados internacionalmente y es verificado externamente por entidad independiente de acuerdo con normas internacionales sobre compromisos de aseguramiento. Dicho informe se pone a disposición de los accionistas en la web corporativa con motivo de la celebración de la Junta General de Accionistas.



De océano a océano



Sacyr

Únete a la conversación en Twitter

#PanamáenMadrid

Descubre mucho más sobre el Nuevo Canal de Panamá

historiasdelcanal.sacyr.com

Sacyr

► Evento interno Madrid Río, junio 2016



### Relación con nuestros grupos de interés

En Sacyr basamos nuestra gestión en la excelencia, dando respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés, aportando valor a la sociedad y buscando la sostenibilidad económica y ambiental.

En Sacyr consideramos como grupo de interés a todo colectivo social que se ve o se puede ver afectado por la actividad de la empresa, ahora o en el futuro, y/o que, de manera legítima, afecta o puede afectar a la actividad de la empresa y, por lo tanto, a nuestros resultados. [G4-24](#) [G4-25](#)

- ▶ Empleados
- ▶ Analistas e inversores
- ▶ Accionistas
- ▶ Medios de comunicación
- ▶ Clientes
- ▶ Comunidades locales
- ▶ Administraciones públicas
- ▶ ONG's y otros miembros de la sociedad civil
- ▶ Proveedores y contratistas

La transparencia y el diálogo con los grupos de interés son fundamentales para la evolución y desarrollo de nuestro Plan Estratégico y para nuestro Plan de RSC.

## Colaboraciones con entidades de referencia (I+D+i) G4-16

Sacyr es miembro de organizaciones de referencia en el ámbito de la innovación y participa en foros de diálogo dedicados a impulsar el desarrollo de la misma. La participación en estas iniciativas permite el intercambio de experiencias y buenas prácticas con otros profesionales, y propicia la reflexión conjunta de un buen número de expertos especializados en las muy variadas dimensiones de la I+D+i. Algunas de estas organizaciones o foros en los que Sacyr participa activamente son:

- ▶ Fundación Plataforma Tecnológica Española de Construcción (PTEC): esta Plataforma, de la que el Grupo es miembro, tiene por objetivo unir a todos los agentes del sector de la construcción para:
  - Identificar los retos de la innovación en la construcción.
  - Desarrollar las estrategias y los planes necesarios para afrontar dichos retos.
  - Implantar los resultados que se vayan obteniendo.

Sacyr pertenece al patronato de la Fundación PTEC, y forma parte de la Comisión Permanente y del Consejo de Estrategia. Dentro de la Fundación PTEC, Sacyr lidera la Línea Estratégica “Redes de transporte” y participa en las líneas de “Construcción sostenible” y “Materiales”.

- ▶ Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías Ambientales: tiene como misión definir y potenciar la ejecución de la Agenda Estratégica de I+D+i en el ámbito de las tecnologías ambientales.
- ▶ Consejo Asesor Breeam (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology) España: es el método de evaluación y certificación de la sostenibilidad de la edificación líder en el mundo y técnicamente más avanzado.
- ▶ Participación en la Plataforma Tecnológica Española de la Carretera: foro de encuentro para todos los agentes del sistema ciencia-tecnología-empresa con un papel relevante en el fomento del empleo, la competitividad y el crecimiento en el sector de las infraestructuras viarias en España.

## 5.1. Responsabilidad Social Corporativa

Sacyr participa activamente en la plataforma mediante la presencia en el Consejo Gestor y en los grupos de trabajo:

- ▶ Comisión de I+D de SEOPAN: Sacyr, a través de la figura de su Director de Innovación, participa activamente en esta Comisión de la Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional (SEOPAN).
- ▶ Corporación Tecnológica de Andalucía: Sacyr es miembro numerario y Patrono de esta Corporación, que agrupa a los investigadores de las Universidades y centros de investigación, a las empresas con vocación innovadora, a entidades financieras y a la Administración Pública, formando una alianza por la innovación, la investigación y el desarrollo.
- ▶ Club de Directivos del Conocimiento y la Innovación: Sacyr forma parte de este Club, una iniciativa privada dedicada a promover y estimular la mejora de la productividad y la competitividad de las organizaciones mediante la gestión del capital intelectual, del conocimiento y de la innovación.
- ▶ Comisión I+D+i de la CEOE: esta comisión realiza el contacto con la Administración y Ministerios competentes en I+D+i y la agrupación en sectores para potenciar y activar proyectos de I+D+i.

Además, para ayudarse en el proceso de desarrollo y ejecución de las actividades de I+D+i, Sacyr ha establecido acuerdos de colaboración con diversas universidades y otros organismos o centros de investigación.

### Universidades:

- ▶ Universidad Politécnica de Madrid
- ▶ Universidad Politécnica de Valencia
- ▶ Universidad Alfonso X El Sabio
- ▶ Universidad de Granada
- ▶ Universidad Politécnica de Cataluña
- ▶ Universidad de Huelva
- ▶ Universidad de Almería
- ▶ Universidad de Las Palmas
- ▶ Universidad de Córdoba
- ▶ Universidad de Cantabria
- ▶ Universidad Complutense de Madrid
- ▶ Universidad de Salamanca

### Organismos Públicos de Investigación y Fundaciones:

- ▶ LECEM (Laboratorio de Ensayos y Calibraciones de la Escuela de Minas)
- ▶ CEDEX (Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas)
- ▶ Fundación Gómez Pardo
- ▶ CIEMAT-Plataforma Solar de Almería
- ▶ IMDEA AGUA (Instituto Madrileño de Estudios Avanzados del Agua)
- ▶ LOEMCO (Laboratorio Oficial para Ensayos de Materiales de Construcción)
- ▶ CEDIANT (Centro para el Desarrollo, Investigación y Aplicación de Nuevas Tecnologías)
- ▶ Fundación Ingeniería Civil de Galicia
- ▶ CeDInt (Centro Domótica Integral)
- ▶ Centro de investigación noruego Vestlandsforskning

## 5.1. Responsabilidad Social Corporativa

En Sacyr continuamos renovando nuestra infraestructura tecnológica para mejorar la eficiencia de la gestión interna del Grupo

Además, cabe destacar que Sacyr ha participado en la Semana de la Ciencia, organizada por la Dirección General de Universidades e Investigación de la Consejería de Educación y Empleo de la Comunidad de Madrid, a través de la Fundación madri+d para el Conocimiento y en cooperación con la Fundación Universidad Alfonso X El Sabio.

En Sacyr continuamos renovando nuestra infraestructura tecnológica para mejorar la eficiencia de la gestión interna del Grupo. Asimismo, desarrollamos nuevos soportes para mejorar la relación y comunicación con nuestros Grupos de Interés:

- ▶ Renovación de la Web de Sacyr
- ▶ Factura electrónica AAPP
- ▶ Mejoras en el Portal del Empleado
- ▶ Proyecto Gestión de incidencias Gesfontesta
- ▶ Mejoras en SLIGO (Aplicación de seguimiento analítico de las obras)



## Social Media

Estamos presentes en las principales redes sociales:

Facebook, LinkedIn, Youtube, Twitter e Instagram.



**Junta General de Accionistas:** constituye un foro excelente para el intercambio de información entre los administradores de la empresa y los accionistas que representan el capital de la sociedad. Los primeros aportan información sobre la marcha de la empresa, sus resultados, los principales hitos alcanzados y previstos, etc., mientras que los segundos podrán solicitar las informaciones o aclaraciones que consideren convenientes y podrán hacer llegar a los administradores los mensajes que estimen oportunos.

**Información financiera:** de acuerdo con la normativa vigente, el Grupo Sacyr, presenta periódicamente el Informe Anual, los resultados financieros semestrales y trimestrales y el Informe Anual de Gobierno Corporativo. Pueden ser consultados a través de la página web de la CNMV, [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es), y de la página de Sacyr [www.sacyr.com](http://www.sacyr.com).

**Página Web de Sacyr ([www.sacyr.com](http://www.sacyr.com)):** contiene todo hecho corporativo y financiero relevante relativo a la marcha de la sociedad, así como toda la información hecha pública a través de los diferentes informes y comunicaciones de naturaleza económico-financiera (Informe Anual, resultados trimestrales, etc.).

**Atención personalizada:** la Dirección de Relación con Inversores de Sacyr, pone a disposición, de los accionistas minoritarios, inversores y analistas financieros una serie vías de comunicación que permiten una relación directa y personalizada:

**Línea de atención al accionista:** [900.101.930](tel:900.101.930)

**Correo electrónico:** [ir@sacyr.com](mailto:ir@sacyr.com) - [accionistas@sacyr.com](mailto:accionistas@sacyr.com)

**Reuniones presenciales:** el personal de la Dirección de Relación con Inversores atiende personalmente tanto a los accionistas minoritarios, como las reuniones con diferentes grupos de interés del ámbito financiero.



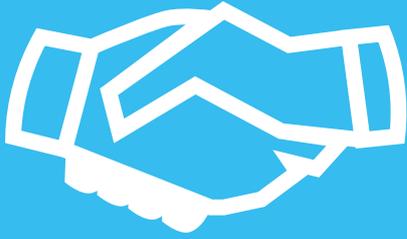
### Fundación Sacyr

Durante el año 2016 el Grupo Sacyr ha contribuido al desarrollo de diversos proyectos en beneficio de la comunidad, que pueden agruparse en 3 categorías: [G4-15](#)



Estos proyectos se canalizan a través de la Fundación Sacyr, que establece criterios objetivos que servirán como referencia para la selección de proyectos:

- ▶ Alineación del proyecto con los fines de la Fundación Sacyr previstos en sus Estatutos.
- ▶ Rentabilidad social: valoración del grado de necesidad y urgencia de la ayuda, así como del número de beneficiarios potenciales.
- ▶ Equilibrio territorial: se busca priorizar proyectos en el ámbito de influencia del Grupo y evitar distorsiones en la distribución geográfica de las ayudas.
- ▶ Equilibrio presupuestario: para evitar una excesiva concentración de las ayudas en alguno de los fines de la Fundación.
- ▶ Solidez técnica y financiera de la organización colaboradora o beneficiaria.
- ▶ Adecuación presupuestaria.



Entre los acuerdos y colaboraciones realizadas a lo largo del ejercicio podemos destacar:

### **6ª edición de los Premios Sacyr a la Innovación**

El ganador del premio fue la startup ACTISA, que ha desarrollado un software basado en inteligencia artificial para la optimización de trazados y estudios de viabilidad de grandes infraestructuras lineales (carreteras, puentes, túneles, vías férreas, etc.).

### **Consejo Superior de Deportes**

Colaboración con el CSD para becar deportistas, federaciones y clubs deportivos.

### **“Mi escuela primero” (PANAMÁ)**

La Fundación Sacyr se ha adherido al programa gubernamental panameño “Mi Escuela Primero” para apoyar el fortalecimiento de la educación en la infancia.

### **Fundación Andrés Marcio, niños contra la Laminopatía**

Colaboración en los programas de investigación de la Laminopatía y en la divulgación de información útil a los enfermos, a sus familias y a la sociedad.



## 5.2. Salud y prevención

En Sacyr consideramos objetivo prioritario garantizar que nuestras actividades se lleven a cabo **manteniendo el máximo nivel de seguridad** para el conjunto de nuestros trabajadores

**Más del 88% del Grupo, en base al volumen total de trabajadores a nivel internacional, y un 95%, en base al volumen de trabajadores a nivel nacional, está certificado de acuerdo con la Norma OHSAS 18001. [G4-CRE6](#)**

**El 75% del total del colectivo de trabajadores del Grupo Sacyr en España está representado en Comités de Seguridad y Salud. [G4-LA5](#)**

Con respecto a la siniestralidad de nuestros contratistas, indicar que durante el año 2016, se ha registrado tres accidentes graves. El servicio de prevención realizó las oportunas investigaciones del accidente para el caso señalado, analizando las causas y tomando las medidas necesarias para evitar su repetición. [G4-LA6](#)

En Sacyr apostamos por el concepto de Seguridad Integrada y contamos con una Política de Prevención de Riesgos Laborales cuyo objeto es promover la mejora de las condiciones de trabajo y del nivel de protección, seguridad y salud de nuestros trabajadores.

Dando cumplimiento a los requisitos legales en materia de Prevención de Riesgos Laborales, la actividad preventiva en el Grupo se organiza a través de unos recursos propios y otros concertados con un servicio de prevención ajeno a la empresa.

- ▶ Servicio de Prevención Mancomunado
- ▶ Estructura de Apoyo
- ▶ Servicio de Prevención Ajeno

En 2016 las empresas del Grupo Sacyr han vuelto a someter su gestión de PRL a auditorías legales y de cumplimiento de OHSAS, superando las mismas con éxito.



### Sistema de prevención de riesgos certificado

Además de cumplir rigurosamente con los requerimientos legales exigibles en la materia, Sacyr está extendiendo entre las distintas empresas que componen el Grupo un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado de acuerdo con la **Norma OHSAS 18.001**, principal referente internacional en materia de seguridad y salud laboral.

El sistema está implantado a nivel internacional en **60 filiales del Grupo**, 22 de ellas también en OHSAS 18.001 (cinco más que en 2015), lo que representa a **más de 88%** del Grupo en base al volumen total de trabajadores a nivel internacional y un 95% en base al volumen de trabajadores a nivel nacional. [G4-CRE6](#)

El **75%** del total del colectivo de trabajadores del Grupo Sacyr en España está representado en comités de seguridad y salud. [G4-LA5](#)

Además de este porcentaje, existe un **4,23% de la plantilla total del Grupo que cuenta con representación a través de los delegados de Prevención**, quienes sin llegar a formar parte de un Comité de Seguridad y Salud por no estar constituido, sí participan activamente en los temas relacionados con la seguridad y salud a través de reuniones periódicas con representantes de la empresa a nivel directivo.

Este Sistema de Gestión de PRL pretende contribuir a garantizar la correcta identificación, revisión, gestión y mejora del control de los riesgos laborales a los que se exponen los trabajadores de las empresas del Grupo, así como cumplir con la legislación vigente.

## 5.2. Salud y prevención

### Objetivos cumplidos

- ▶ Desarrollo e Implantación en Valoriza Conservación de Infraestructuras del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial conforme ISO 39.001 en el total de la Compañía.
- ▶ Reestructurar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para dar cumplimiento con los requisitos normativos así como los requerimientos de los auditores y la implantación del mismo en todas las empresas del Grupo.
- ▶ Desarrollo de la aplicación informática PRESYV como herramienta de Gestión de la Prevención, desarrollando nuevas funcionalidades y adaptándola al nuevo SGSST.
- ▶ Implantación de un sistema externo de validación de subcontratistas en Sacyr Construcción y filiales de la misma.
- ▶ Creación de un Programa de Hábitos saludables dentro de la empresa que abarca distintos ámbitos como el deportivo, alimenticio y sanitario.

### Retos de futuro

#### Corto plazo:

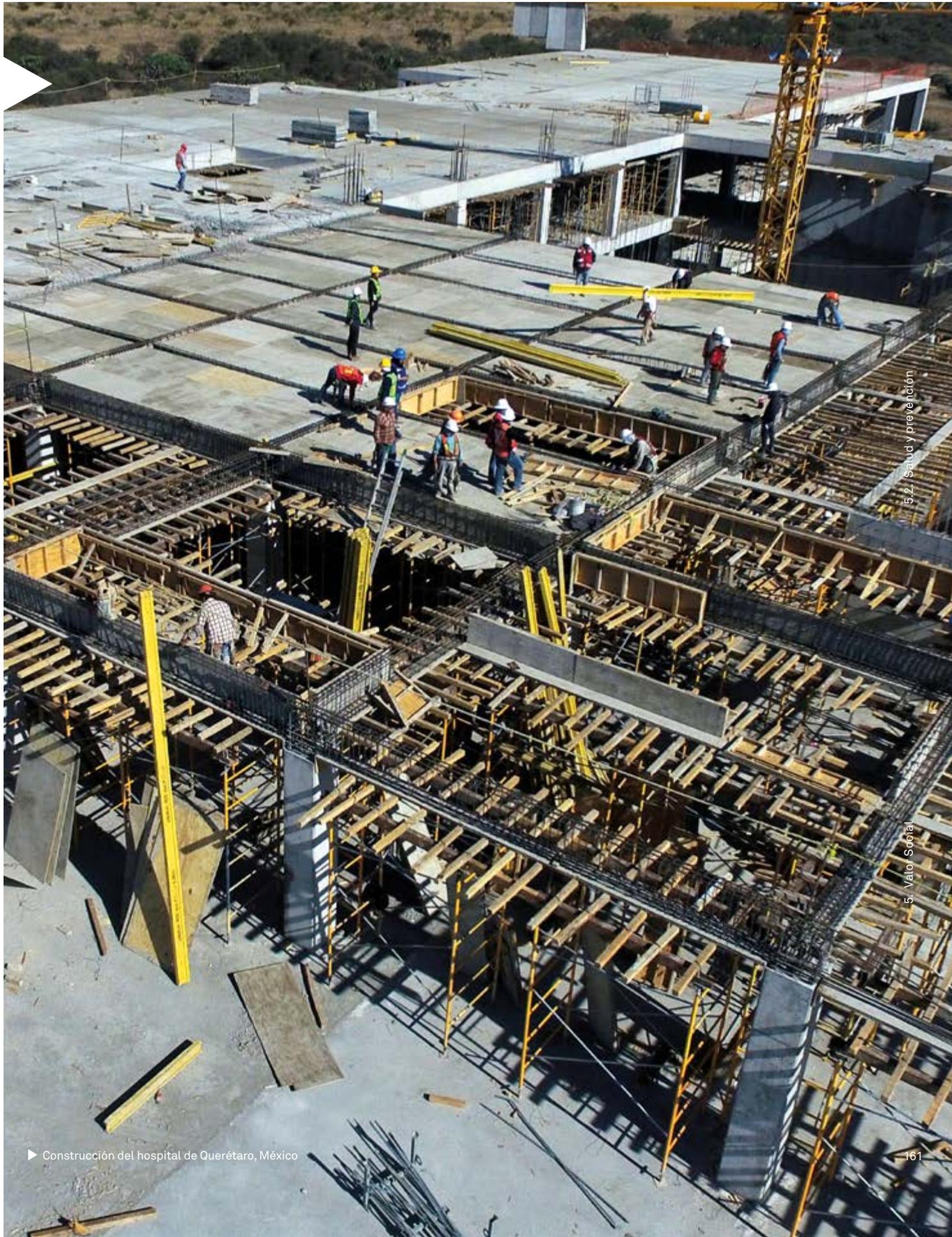
- ▶ Disminuir el índice de incidencia de los accidentes con baja inferior en un 10% con respecto al índice de incidencia de la empresa del año anterior.
- ▶ Disminuir el índice de incidencia de los accidentes sin baja inferior en 10% con respecto al índice de incidencia de la empresa del año anterior.
- ▶ Superar la media de puntuación tanto a nivel documental como en seguridad de campo, con respecto al año pasado, según se establece en la revisión por la dirección.
- ▶ Elaborar unas estadísticas de siniestralidad de subcontratistas en aquellas empresas que realizan una mayor subcontratación de trabajos.
- ▶ Continuar manteniendo y ampliando los Departamentos de Prevención en todos los países donde tenemos presencia.

#### Medio plazo:

- ▶ Implantación de un sistema externo de validación de subcontratistas en el resto de empresas del Grupo.
- ▶ Migrar la aplicación informática PRESYV a otro lenguaje de programación que permita un entorno multisite y multilinguaje para poder ser utilizado en todas las partes del mundo.
- ▶ Implantación y certificación del sistema de gestión de la seguridad vial en el resto de empresas del Grupo.

#### Largo plazo:

- ▶ Creación de premios internos en materia de PRL.



5.2. Salud y prevención

5. Valor Social

► Construcción del hospital de Querétaro, México

## 5.2. Salud y prevención

### Resultados de la gestión de PRL

Los esfuerzos que el Grupo Sacyr viene realizando en materia de prevención de riesgos han permitido importantes avances en la calidad de los centros de trabajo, basándonos en un sistema de puntuación interno que nos sirven de indicador para comprobar el estado de los centros de trabajo en relación al cumplimiento de nuestras obligaciones preventivas.

A lo largo de 2016 el Grupo Sacyr ha contabilizado entre su plantilla en España cinco accidentes graves, dos en Valoriza Facilities, uno en Valoriza Servicios a la Dependencia, uno en Valoriza Energía Operación y Mantenimiento y uno en Valoriza Servicios Medioambientales, y un accidente mortal por atropello en Valoriza Servicios Medioambientales, además de **treinta y nueve** casos de enfermedad profesional. [G4-LA7](#)

Con respecto a la siniestralidad de nuestros subcontratistas, indicar que durante el año 2016 se ha registrado **tres** accidentes graves. El Servicio de Prevención realizó las oportunas investigaciones de accidente para los casos señalados, analizando las causas y tomando las medidas necesarias para evitar su repetición.

En relación con la tipología de los accidentes, los más significativos, en los últimos dos años han sido los siguientes:

### Tipología (%) [G4-LA6](#)

	2012	2013	2014	2015	2016
Sobreesfuerzo físico sobre el sistema músculo-esquelético	40	41	39	38	44
Golpe sobre o contra, resultado de una caída del trabajador	23	20	21	19	17
Golpe resultado de un tropiezo sobre o contra un objeto inmóvil	8	9	7	7	8

En cuanto al sistema de notificación y registro de accidentes, éste se realiza a través del parte normalizado publicado en la Orden TAS/2926/2002, de 19 de noviembre del Sistema de Declaración Electrónica de Accidentes de Trabajo (Delt@), accesible desde la dirección: <http://www.delta.mtin.es>

## Contratistas y riesgos laborales

Del mismo modo que vela por la seguridad de sus propios trabajadores, el Grupo Sacyr también considera imprescindible que se tomen las medidas adecuadas para garantizar la seguridad de los trabajadores subcontratados.

Por ello, Sacyr cuenta con un procedimiento específico sobre “Coordinación Empresarial”, cuyos objetivos prioritarios son: [G4-12](#)

- ▶ Garantizar que los trabajadores subcontratados sean adecuadamente informados sobre los riesgos a que se exponen en sus respectivos puestos de trabajo, así como sobre las medidas de protección y prevención que deben aplicar.
- ▶ Garantizar que los subcontratistas asuman eficazmente su responsabilidad, tomando las medidas que sean necesarias, y poniendo a disposición de sus trabajadores los medios adecuados para garantizar su seguridad.
- ▶ Reseñar también que a lo largo de 2016 Sacyr ha cumplido con la legislación sobre la subcontratación en el sector de la construcción, garantizando la limitación del número de niveles de la cadena de subcontratación mediante la utilización de los libros de subcontratación, y requiriendo la acreditación pertinente a las empresas subcontratistas.

### Premios

SACYR Chile ha sido reconocido, un año más, por Mutual de Seguridad con el premio PEC-Excelencia que asegura que SACYR Chile enfoca su gestión en la protección y bienestar de sus trabajadores.





### Grupo Sacyr anima a todo el personal a conocer e integrar las directrices en las que se basa la Política de Prevención de Riesgos Laborales

#### Difusión de la política de prevención

La dirección del Grupo Sacyr entiende que para lograr los mejores niveles de seguridad en el trabajo es imprescindible que los propios trabajadores sean conscientes de los riesgos a que están expuestos en sus puestos de trabajo, y de la importancia de tomar las preventivas adecuadas.

Por este motivo, el Grupo Sacyr anima a todo el personal a que conozca e integre en su estilo de trabajo las directrices en las que se basa la Política de Prevención de Riesgos Laborales, para lo cual asume el compromiso de difundir su contenido y la documentación que de ella emana, a través de programas de formación adecuados a todas las áreas funcionales y niveles jerárquicos de la empresa.

A título de ejemplo, podemos citar algunos de los cursos impartidos en materia de prevención de riesgos laborales:

- ▶ Curso de Personal Directivo de empresa
- ▶ Cursos del 2º ciclo del convenio de la Construcción
- ▶ Cursos básicos en prevención de riesgos laborales (30 horas, 50 horas y 60 horas)
- ▶ Cursos de operador de Puente Grúa
- ▶ PRL en Limpieza de Edificios
- ▶ PRL en trabajos de túnel, en base a la ITC 02.1.02

Además, tanto el Manual de Prevención, como los Procedimientos Generales, son accesibles al conjunto de empleados a través del Portal Sacyr y de la aplicación PRESYV. A través de este mismo canal, Portal Sacyr, los trabajadores del Grupo pueden acceder a guías técnicas, fichas de prevención y notas técnicas orientadas a la prevención de riesgos laborales.

## Club Deportivo Sacyr



Los fines del Club son el fomento y la práctica de la actividad física y deportiva en equipo y de forma individual, en función de las disciplinas, y la formación humana y deportiva de sus socios y de los participantes en las actividades que el Club organice.

La esencia de lo que se pretende es conseguir que la práctica deportiva se convierta en un hábito para el mayor número de empleados de Sacyr, con el fin de que su salud sea la mejor posible, además de fomentar el trato entre empleados en actividades fuera del ambiente laboral favoreciendo a la creación de cultura corporativa y a aumentar el orgullo de pertenencia.

El Club Deportivo Sacyr nace con el gran objetivo de ser un punto de encuentro de muchos empleados de Sacyr que ven favorecida su calidad de vida y su relación con otros compañeros.

La esencia de Sacyr tiene muchos puntos en común con la cultura del deporte: sacrificio, esfuerzo, trabajo en equipo, unión y superación; y esta cultura es una de las mejores vías que tiene Sacyr para transmitir su preocupación por la salud y el bienestar interna y externamente.

Para más información visiten la web del Club (<http://clubdeportivo.sacyr.com/>)

---

**+400** participantes

**+50** actividades realizadas

---



VCI es la empresa de servicios del Grupo Sacyr encargada del mantenimiento de todo tipo de infraestructuras, sus principales actividades son de mantenimiento de carreteras, puertos y canales

En su función de mantenimiento las principales operaciones que realizan son la de mantener todos los elementos de la infraestructuras en un perfecto estado para que estos cumplan perfectamente su función, llevando a cabo labores de conservación, explotación y mantenimiento de carreteras, presas, canales, redes de regadío, puertos, aeropuertos y ferrocarriles.

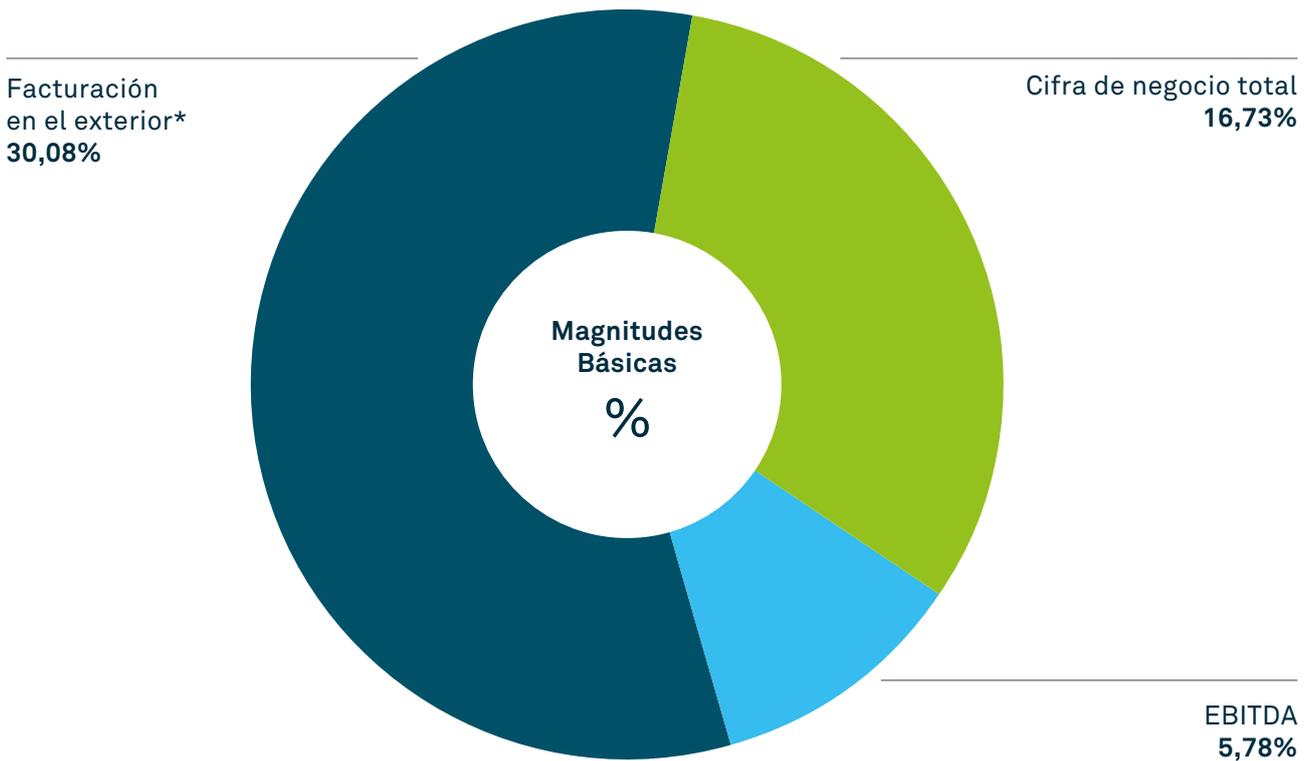
Para realizar una actividad de Conservación Integral contamos con medios materiales y maquinaria de última generación:

	<b>DRON</b> de inspección	<b>80</b> camiones de vialidad invernal
<b>Simulador de vialidad invernal</b>	<b>5</b> barredoras, una de ellas de alta presión	<b>25</b> camiones grúa
<b>7</b> máquinas automáticas de señalización horizontal	<b>7</b> turismos y todoterreno	<b>3</b> grúas telescópicas
<b>9</b> máquinas de hincar	<b>6</b> tractores	<b>1</b> selladora de juntas



### Magnitudes principales (miles de euros)

	2016	2015	%
Cifra de negocio total	61.035	52.286	16,73%
EBITDA	6.625	6.263	5,78%
Facturación en el exterior*	15.526	11.936	30,08%



## Innovación

- ▶ Participación en la primera compra pública innovadora del Ministerio de Fomento en la que, de momento, se han ido pasando todas las fases, incluso se ha conseguido una ayuda “a” para el desarrollo del sistema a implementar.
- ▶ Solicitud de la segunda patente de la sociedad, en este caso basada en un novedoso sistema que ayuda a los conductores en situaciones de visibilidad reducida o muy reducida a consecuencia de la niebla espesa.
- ▶ Instalación y puesta en servicio del primer sistema del mundo para el deshielo de viales basado en el empleo de gases inertes como fluido vector en instalaciones geotérmicas.
- ▶ Puesta en funcionamiento de un sistema capaz de predecir la vida útil de grandes estructuras (puentes y viaductos) mediante la medición de la evolución de sus vibraciones provocadas por las propias variables atmosféricas (sin excitación artificial).
- ▶ Puesta en funcionamiento del primer “serious game” para la formación de trabajadores del sector de conservación de infraestructuras.
- ▶ Construcción del sistema anti atropello en su versión industrial.

## Hitos destacables durante 2016

- ▶ Durante el año 2016, se han creado SAOPSE Uruguay, SAOPSE Colombia, SAOPSE Paraguay.
- ▶ Durante el año 2016, SAOPSE Chile, se ha adjudicado tres contratos con el Ministerio de Obras Públicas Chileno, Colchagua oriente, Colchagua Poniente y Petorca Cordillera.
- ▶ Comenzamos la licitación de Contratos por niveles de Servicio en Perú, para PROVIAS, organismo dependiente del Ministerio de Obras Públicas Peruano.
- ▶ Valoriza Conservación de infraestructuras, Renueva el Contrato de Jaén con el Ministerio de Fomento por otros 4 años más, con una posible prórroga de dos años.
- ▶ Adjudican a Valoriza Conservación, la reconstrucción del puente de Paradores de Castrogonzalo, y dicha obra es objeto de un artículo en la revista *Rutas*.

### ¿Cómo creamos valor en las comunidades donde estamos presentes?

En todos los contratos de Conservación, todo el personal debe residir en las inmediaciones de las bases de conservación, por lo cual la contratación de personal es todo de la zona, así mismo se paga el IAE en los ayuntamientos donde tenemos las bases, normalmente las empresas locales son las que nos hacen los pequeños trabajos que subcontratamos.

## Retos de futuro

Seguimos comprometidos en la mejora de nuestras actividades y servicios para que la compañía sea líder en el sector y tenga un crecimiento sostenible a lo largo del tiempo.

### Corto plazo:

- ▶ Aumento de nuestra presencia en el área internacional.
- ▶ Consolidarnos como la cuarta empresa nacional en conservación.
- ▶ Puesta en marcha página Web [www.valorizaci.com](http://www.valorizaci.com).

### Medio plazo:

- ▶ Creación de estructura en Perú, Colombia, Uruguay y Paraguay.
- ▶ Ser referente en la conservación en Chile.
- ▶ Introducción en el mercado anglosajón.
- ▶ Creación de nuevas delegaciones en España (Delegación Este).

### Largo plazo:

- ▶ Aperturas de nuevas líneas de negocio.

## ¿Cómo hacemos frente a estos retos?

- ▶ A través de concesiones y en los países donde están implantados aprovechar sinergias para abrir nuevos mercados.
- ▶ Aumentar cifras de negocio diversificando trabajos y abriendo líneas nuevas de negocio en las que tengamos oportunidades de crecer.
- ▶ Aumentar el número de contratos, sobre todo en organismos autonómicos.
- ▶ Implantación en nuevas áreas geográficas.

## 5.4. Comunidades locales

La población y las comunidades locales **importan porque formamos parte de ellas** y estamos comprometidos con su mejora

► Voluntariado corporativo en Ecuador





## Objetivos Desarrollo Sostenible

Diecisiete son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en discusión actualmente entre los estados miembros de Naciones Unidas, objetivos que marcarán la agenda internacional en los próximos 15 años; los retos a abordar hasta 2030 en pos de un mundo más justo y mejor. Estos 17, con sus 169 metas, fueron propuestos por el grupo de expertos tras numerosas

reuniones en las que participaron instituciones gubernamentales, agencias de la ONU, representantes de entidades privadas y organizaciones de la sociedad civil.

Los gobiernos del mundo, incluido el de España, deberán aplicar la Agenda 2030 en sus políticas domésticas y de la cooperación internacional para

alcanzar los 17 ODS y las 169 metas, y generar así mejores oportunidades y bienestar para todos. Todos los gobiernos tendrán que adoptar medidas para cumplir los objetivos.

En Sacyr nos sumamos a esta iniciativa y los ODS se integrarán en la nueva política de RSC que se publicará en 2017.

**G4-15**



El valor económico distribuido en 2016 en estas comunidades ha sido de casi 3.000 millones de euros

### Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact)

En 2007 Sacyr se adhería al Pacto Mundial, una iniciativa de compromiso ético promovida por Naciones Unidas, que pretende fomentar la creación de una ciudadanía corporativa que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil.

Con su adhesión, el Grupo se compromete a apoyar y llevar a la práctica los diez principios éticos en que se fundamenta esta iniciativa, basados en declaraciones y convenciones universales, y que se agrupan en cuatro categorías: derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. [G4-15](#)

Este compromiso se recoge en nuestro Código de Conducta y forma parte de nuestros Principios Éticos Básicos.

### Respeto a los derechos humanos [G4-HR3](#) [G4-HR5](#) [G4-HR9](#)

Entre los 10 principios que son pauta y base de este Código están los referidos a Derechos Humanos y Trabajo y, los respetamos allí donde llevamos a cabo nuestras actividades, siendo de aplicación a todas las sociedades filiales o participadas mayoritariamente respecto de las que, de forma directa o indirecta, se ejerza un control efectivo por Sacyr, S.A.

La Línea de Consulta y Denuncia es el mecanismo de acceso a remedio o canal de denuncia que se prevé para atender todos los temas relacionados con el Código de Conducta y, en general, con el Modelo de Cumplimiento Normativo, así como para informar o denunciar situaciones de infracción o de riesgo en relación con las pautas y conductas reguladas en el Código de Conducta o en el Modelo de Cumplimiento Normativo en su conjunto, y esta Línea funciona como mecanismo de acceso a remedio o canal de denuncia sobre esta materia.

Asimismo, el Grupo Sacyr ha adoptado un Sistema de Gestión Integral de Riesgos. En cuanto al tratamiento de los riesgos relacionados con los derechos humanos, en los mapas de riesgos (operacionales y penales) se han identificado todos los riesgos existentes (que son gestionados a través de los procedimientos de control establecidos

para mitigarlos), entre los que también se incluyen los relacionados con los derechos humanos en la actuación de la empresa. Estos riesgos y sus controles forman parte, por tanto, de los mapas de riesgos generales (operacionales y penales) y los procedimientos para gestionar estos riesgos también están previstos en los mismos.

En virtud de este compromiso, en el año 2014, el Grupo Sacyr firmó un Acuerdo Marco con la Federación Internacional de Construcción y Madera, CC.OO de Construcción y Servicios Y UGT –MCA.

Este acuerdo está basado en el compromiso conjunto de los firmantes de respetar y promover los principios definidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración Tripartita de la OIT, las Líneas Directrices Para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Grupo Sacyr pone los medios para velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), especialmente de aquellas relacionadas con el trabajo de los menores de edad, y asume el compromiso de desarrollar sus actividades empresariales y profesionales de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares donde opera y promueve y estimula ese mismo reconocimiento y respeto entre los contratistas, subcontratistas y proveedores. [G4-12](#)

A través de este acuerdo se establecen las siguientes directrices:

- 1. Se respeta la libertad sindical y el derecho a la negociación colectiva**  
Todos los trabajadores/as tendrán el derecho de constituir y de afiliarse a sindicatos según su propia elección.
- 2. El empleo es elegido libremente**  
No será utilizado trabajo forzado ni obligatorio, incluyendo la servidumbre por deudas (“bonded labour”).
- 3. No discriminación en el empleo**  
Todos los trabajadores/as tendrán igualdad de oportunidades y de trato sin consideración de su origen étnico, género, religión, opinión política, nacionalidad y origen social (OIT Convenios 100 y 111).
- 4. Protección de los trabajadores migrantes**  
Los trabajadores/as migrantes y desplazados gozarán del amparo y condiciones que establezca la legislación nacional vigente. En el caso de agencias que envíen a trabajadores/as a otros países, se exigirá a estas agencias que repatrien a los trabajadores/as en caso de que su empleo termine.

## 5.4. Comunidades locales

### 5. **No se utiliza trabajo infantil**

No se utilizará trabajo infantil. Sólo podrán emplearse trabajadores/as con más de 15 años, o que tengan una edad más elevada que la establecida para la enseñanza obligatoria, si ésta fuera mayor (Convenio OIT 138).

### 6. **Se pagan salarios suficientes para vivir (salario vital)**

Los trabajadores/as recibirán salarios y beneficios que deberán estar, al menos, al nivel de la legislación nacional o los convenios colectivos de aplicación a la industria o sector en que se incluyan.

### 7. **Las horas de trabajo no son excesivas**

Las horas de trabajo tienen que estar de acuerdo a la ley nacional y los convenios nacionales. Todos los trabajadores/as recibirán como mínimo un día de descanso semanal o su equivalente conforme a la distribución irregular en su caso, permitida por la legislación vigente en cada país.

### 8. **Salud y seguridad de los trabajadores**

Se proporcionará un ambiente de trabajo seguro y sano.

### 9. **Bienestar de los trabajadores/as**

En todo lugar de trabajo se promoverá la dotación de unas instalaciones adecuadas para la prestación del trabajo.

### 10. **Formación especializada**

SACYR, S.A. se compromete a poner los medios para contribuir al aprendizaje y la formación de sus empleados/as y a la actualización de sus conocimientos y competencias.

### 11. **Relación de trabajo**

SACYR, S.A. respetará las obligaciones hacia los trabajadores/as establecidas por las leyes y normas del trabajo y de la seguridad social.

## Cashflow social

En Sacyr contribuimos al desarrollo económico y social de las comunidades en las que estamos presentes a través del desarrollo de un sólido modelo de negocio. El valor económico generado ha permitido la distribución de riqueza entre nuestros principales grupos de interés. El valor económico distribuido en 2016 en estas comunidades ha sido de 2.165 millones de euros.

## Grupo Sacyr

# 2016 2015

(Millones de Euros)





### Proyectos con las Comunidades

Este año 2016, podemos destacar que “Hacemos de nuestros valores la realidad de cada proyecto”, en los cuales nos hemos involucrado, tanto a nivel profesional como personal. [G4-15](#)

Han sido varios los proyectos que hemos realizado:

#### Sacyr Colombia

El mayor reto al que se enfrentan los grandes proyectos de desarrollo de infraestructura y construcción vial es el de la legitimidad social, en tanto que están llamados a integrar el cumplimiento legal de las normas, obligaciones y requerimientos estipulados en el contrato de Concesión, con los intereses de los grupos afectados en la zona de operación del proyecto y las contribuciones que logra al desarrollo sostenible de la región, en un marco de total respeto por los derechos humanos.

En línea con este reto y como empresa socialmente responsable, hemos construido un Plan de Responsabilidad Ambiental y Social (PRAS), por medio del cual articulamos nuestros programas de gestión social contractual, con las exigencias ambientales del proyecto vial y nuestro Sistema de Gestión Integral, orientado a la implementación de las mejores prácticas organizacionales para generar un desempeño económico, social y ambiental basado en criterios de responsabilidad, ética y transparencia.

En el PRAS integramos, de este modo, las líneas de responsabilidad social corporativa incluidos en estándares internacionales como los Principios de Ecuador, la guía ISO 26000, los estándares de GRI, el estándar AA 1000 de Accountability y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Frente a los desafíos relacionados con la interacción de diferentes grupos en un mundo globalizado como el actual, todas las organizaciones necesitan articularse con otros y depende de ellos para alcanzar sus objetivos estratégicos. Por tal motivo, la gestión adecuada de las relaciones entre la empresa y sus diferentes grupos de interés, se constituye como un factor clave para el éxito empresarial en tanto que facilita la operación sostenible de la organización y genera valor agregado a sus partes interesadas.

### Hemos construido un Plan de Responsabilidad Ambiental y Social (PRAS)

## Retos:

1.

Definir la estrategia de relación con las comunidades del área de influencia del proyecto vial, a partir de un análisis de las variables de impacto, influencia, interés y expectativas.

2.

Identificar, priorizar y caracterizar los siguientes grupos: autoridades, empleados, proveedores y gremios.

3.

Consolidar una estrategia de relación integral que contenga a todos nuestros grupos de interés, definiendo objetivos, iniciativas, canales de comunicación e indicadores de seguimiento para cada uno.

Atendiendo a este reto, hemos definido un modelo de relación con nuestros grupos de interés cuyo propósito fundamental es el de administrar estratégicamente las interacciones que mantenemos con ellos para la consolidación de relaciones de confianza y de la legitimidad social de nuestras operaciones.

Nuestro modelo de relación parte de la definición de compromisos puntuales con cada uno de nuestros grupos, los cuales materializamos a partir de un proceso de identificación, priorización y caracterización de los mismos que nos permite conocer en detalle sus principales características sociales y económicas, así como sus motivaciones para el establecimiento de relaciones de confianza con la Concesión.

De este modo, las estrategias de relación que definamos con cada uno de los grupos de interés se basan en un análisis exhaustivo de los impactos que generan nuestras actividades sobre cada uno de ellos, sus intereses y expectativas frente a la gestión de dichos impactos, la capacidad de influencia que tienen sobre la organización o sobre otros grupos, y el carácter de las iniciativas que hemos adelantado para gestionar la relación. [G4-14](#)

En la aplicación de este modelo, durante el año 2016 adelantamos el proceso de identificación, priorización y caracterización de las comunidades que hacen parte de los municipios del área de influencia directa del proyecto vial, incluyendo a Juntas de Acción Comunal, líderes comunitarios, organizaciones de base, instituciones educativas, pueblos indígenas y personas en estado de vulnerabilidad, con el objetivo de definir nuestra estrategia de relación comunitario, focalizada para cada municipio y subgrupo caracterizado.

**Nuestro modelo de relación parte de la definición de compromisos puntuales con cada uno de nuestros grupos**

# Compromiso con el entorno social y ambiental

## 5.4. Comunidades locales

### Formación, educación y concienciación a la comunidad aledaña al proyecto

Como parte del compromiso que tenemos con el entorno social y ambiental, hemos generado un programa de formación y concienciación a las comunidades donde ellas puedan adquirir mayor conocimiento sobre la importancia del medio ambiente, la responsabilidad frente a mantener relaciones de sana convivencia con los demás individuos y actores activos en las decisiones y actividades que comprometan el crecimiento y desarrollo de la región.

En el cumplimiento de este propósito, durante 2016 llevamos a cabo las siguientes actividades:

- ▶ Se realizó diagnóstico de necesidades de formación con el cual se formuló un plan de capacitaciones que se desarrolló con las comunidades e instituciones educativas del AID.
- ▶ La formación ambiental permitió brindar conocimientos al respecto y conformar grupos escolares denominados Guardianes Ambientales, quienes velan por el cuidado del entorno y el ambiente.
- ▶ Se llevaron a cabo seminarios en Control Social a la Gestión Pública, Gobernanza para la Paz y Derechos Humanos a través de convenio firmado con la Escuela Superior de Administración Pública, los que permitió que las comunidades participantes adquirieran conocimientos que favorecen el ejercicio de los Derechos Humanos y la Participación Social.
- ▶ Se gestionaron y firmaron cuatro convenios interinstitucionales de alianza estratégica con SENA, ESAP, EMAS y Policía DITRANS para el desarrollo de las formaciones; así mismo se articularon acciones con EMSSANAR e Instituto Departamental de Salud para trabajar estilos de vida saludables con adultos mayores del corredor vial.



## Campaña recogida de juguetes

Este es el quinto año consecutivo que se realiza este proyecto en Navidad. Se trata de fechas señaladas en las que estamos concienciados en ayudar a las personas más necesitadas, sobre todo, a los niñ@s.

Hemos decidido colaborar con la Fundación Toda Ayuda, que lucha contra el riesgo de exclusión social. En colaboración con diferentes organizaciones solidarias como Precomar, Cáritas, Asociación de Vecinos Aire Nuevo y Juventudes Hospitalarias, se repartieron los juguetes recogidos a la población más necesitada de Parla y la Cañada Real. La campaña fue todo un éxito y más de 400 niños vieron cumplido la ilusión de tener un regalo el día de Reyes.

## Operación kilo

En Sacyr, llevamos colaborando con el Banco de Alimentos de la Comunidad de Madrid en la recogida de alimentos desde el año 2012.

En este ejercicio, y gracias a la colaboración de los empleados de Sacyr, con la campaña Operación Kilo, que lleva por lema “Un kilo de comida. Un millón de gracias”, se distribuyeron 180 kilos de comida a entidades benéficas dedicadas a la asistencia y cuidado directo de las personas más necesitadas.

## Campaña recogida ropa

Se trata de un proyecto dirigido a todos los colaboradores de Sacyr del territorio español. Participamos, de la mano de Cáritas, en la recogida de ropa para los colectivos menos favorecidos. Este año, la finalidad de la campaña fue ayudar a los colectivos que acuden a la Parroquia Santa Micaela y San Enrique, próximas a nuestras oficinas centrales. Gracias al enorme esfuerzo realizado por los trabajadores de Sacyr, se reunió una gran cantidad de ropa que fue repartida entre las más de 200 personas que acuden semanalmente a dicha parroquia.

## Tarifas sociales y procedimiento ante impagos

En Sacyr queremos contribuir a la consecución del 6º Objetivo de Desarrollo Sostenible “Agua” no solo a través de nuestras actividades de gestión

de los recursos hídricos sino también mediante nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa.

Somos conscientes de que allí donde realizamos nuestras actividades el acceso al agua potable y a servicios de saneamiento es posible gracias a las infraestructuras desarrolladas por los gobiernos de los países contratantes, pero incluso en los países desarrollados existen colectivos empobrecidos y con riesgo de exclusión que no disponen de recursos económicos suficientes para acceder al suministro.

Es por esto, que en todos los servicios gestionados por Valoriza Agua, se analizan particularmente los casos de aquellos usuarios que, con voluntad de pago, tienen dificultades coyunturales para realizarlo, aplazando la suspensión de suministro, o llegando a acuerdos de pagos parciales, financiando por tanto sus deudas.

Alguna de las actuaciones sociales que se han realizado este 2016 han sido:

### ▶ Cabezón de la Sal

- Bonificación del 50% a familias con ingresos inferiores al Salario Mínimo Interprofesional.
- Bonificaciones a familias numerosas del 20% (3 o 4 hijos) y del 30% (5 hijos o más).

### ▶ Valdáliga

- Bonificación del 50% a familias con ingresos inferiores al Salario Mínimo Interprofesional (dos veces y medio el Salario Mínimo Interprofesional en el caso de familias numerosas).

### ▶ Las Palmas de Gran Canaria

- Ampliación del segundo bloque de consumo en 7 m<sup>3</sup> bimestrales, por cada persona por encima de cuatro que conviva en la vivienda.

### ▶ Santa Cruz de Tenerife

- Bonificación media del 25% en los dos bloques más altos de consumo para familias numerosas.
- Convenio con el Ayuntamiento para no suspender el suministro/ reconectar el servicio a los usuarios, que de acuerdo a la Concejalía de Asuntos Sociales, están en riesgo de exclusión social.

## 5.5. Valoriza Facilities

Valoriza Facilities es la empresa del Grupo Sacyr **especializada en la prestación de facilities services:** mantenimiento de instalaciones, limpieza, servicios auxiliares, servicios energéticos y servicios socio-sanitarios

**Cartera de negocio superior a los 1.020 millones de euros, la mayor en la historia de Valoriza Facilities**

En el año 2016 la contratación alcanzó la cifra récord de 404 millones de euros, lo que ha supuesto terminar al año con una Cartera de negocio superior a los 1.020 millones de euros, la mayor de la historia de la empresa. Hemos más que duplicado el objetivo de contratación que teníamos previsto.

La cifra de negocio fue de 292 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 35% respecto al ejercicio anterior.

Otros aspectos reseñables de este año han sido la creación de Valoriza Centro Especial de Empleo, que nace para fomentar la inclusión de personas con discapacidad en el mercado laboral, con la obtención de la calificación de la Comunidad de Madrid, así como la presentación de las primeras ofertas en el ámbito internacional, especialmente en Chile.

A 31 de diciembre de 2016 la plantilla de Valoriza Facilities estaba integrada por 14.010 trabajadores distribuidos 6.782 en Valoriza Servicios a la Dependencia y 7.228 en Valoriza Facilities.

Es destacable el hecho de que en el año 2016 la plantilla se ha incrementado más de un 50%, pasando de un total de 8.015 trabajadores a los 14.010 existentes a cierre del ejercicio.

El 3% de estos trabajadores son personas con discapacidad que están completamente integradas en la estructura ordinaria de la empresa.

## Principales contratos adjudicados en 2016

- ▶ Servicios de Ayuda a Domicilio en los Ayuntamientos de Madrid, Barcelona, Lugo, Orense, Getafe, Amorebieta y en la Diputación de Zamora por un importe global de 204 millones de euros, lo que nos consolida como una de las tres primeras empresas del sector en España.
- ▶ Metro de Madrid, limpieza de material móvil, lotes 1 y 2, por importe de 20,8 millones de euros, y un plazo de cuatro años.
- ▶ ALSA, limpieza de autobuses y dependencias en todo el territorio nacional, por importe de 17,5 millones de euros y un plazo de tres años, lo que nos introduce en el sector del transporte por carretera.
- ▶ La Asociación de Empresas de Capital, Crecimiento e Inversión (ASCRI), junto con Deloitte y el IESE, han concedido a la inversión de SEPIDES en Valoriza Servicios a la Dependencia el Premio como Operación con mayor Impacto Económico y Social del año, dentro de la 9ª edición de los Premios al Capital Privado en España, que se entregaron el 4 de julio en el Casino de Madrid.
- ▶ Valoriza Facilities ha obtenido de AENOR el certificado para la Clasificación como Proveedor de Servicios Energéticos en las tres categorías existentes: Auditoría y Consultoría Energética, Explotación e Inversión, todas ellas con el máximo nivel.
- ▶ La cadena de televisión BTV de Barcelona emitió el día 16 de noviembre un reportaje sobre la eficiencia energética del Museo Nacional de Arte de Cataluña, servicio que presta Valoriza Facilities, actuaciones encaminadas a mejorar el rendimiento energético del Museo obteniendo un 20% de ahorro en electricidad, gas y agua y garantizando los retos de mantenimiento asociados a un museo, cuya prioridad es la conservación de las obras de arte (rango de humedad, temperatura e iluminación).

## Hechos relevantes

- ▶ El CDTI ha aprobado uno de nuestros proyectos de innovación denominado “Desarrollo de un novedoso sistema de TIC de detección de barreras arquitectónicas y sensorización basado en realidad aumentada”.
- ▶ Valoriza Facilities ha sido elegida vicepresidente primero de la AMI, Asociación de Empresas de Mantenimiento Integral y Servicios Energéticos. La Asociación, constituida en 1999, agrupa a los principales grupos empresariales del mantenimiento y los servicios energéticos de nuestro país, y forma parte de la Juntas Directivas de CEOE y de la Federación Europea de Eficiencia Energética (EFIEES), de la que es, además, miembro fundador.

## 5.5. Valoriza Facilities

### Retos de futuro

Los objetivos prioritarios que nos planteamos para el año 2017 son los siguientes:

1.

Mejora de los resultados operativos de la empresa

2.

Mantener el nivel de contratación en el sector público nacional

3.

Potenciar la contratación en el sector privado, especialmente en el ámbito de las instalaciones industriales y el sector alimentario

4.

Desarrollo internacional en base de las siguientes premisas:

- ▶ Realizar la puesta en operación del Hospital de Antofagasta en Chile
- ▶ Consolidar el negocio de los Facility Services en Chile

5.

Elaborar un mapa del talento que nos permita detectar, retener y desarrollar a las personas con potencial dentro de Valoriza

6.

Desarrollar el programa de Gestión del Conocimiento como vehículo interno de transmisión del conocimiento y de las mejores prácticas

7.

Avanzar en el Plan de Sistemas iniciado que nos permita modernizar y optimizar la gestión de nuestros contratos, un ambicioso proceso de transformación digital en beneficio tanto de los empleados como de nuestros clientes

► Prestación de servicios a la tercera edad,  
Valoriza Servicios a la Dependencia. Madrid, España



## 5.6. Capital humano

En Sacyr nos comprometemos cada día con nuestros empleados ofreciéndoles oportunidades de desarrollo personal y profesional.

En el Grupo Sacyr empleamos directamente a más de **26.000 empleados** a nivel mundial a través de nuestros centros de trabajo, obras de construcción, concesiones, industrial y nuestra amplia red de servicios.

Nuestros empleados son la base del Grupo Sacyr. La clave para el éxito de nuestras actividades y proyectos es atraer, desarrollar y mantener a los profesionales con más talento.

Nuestra plantilla la forman personas con un alto grado de compromiso con el trabajo bien hecho. La diversidad y excelencia de nuestros equipos de trabajo son la fuente del desarrollo de los mejores servicios y construcciones, y esto es aplicando su conocimiento y transmitiendo los valores de la organización a través del desarrollo de su trabajo.

Estas diferencias ayudan a conectarnos mejor con las necesidades de nuestros proyectos en todos los países donde estamos presentes.



# 26.383\*

Empleados en plantilla a nivel global al cierre del ejercicio 2016



(\*Plantilla media consolidada)

## Descripción de la plantilla:

Nuestro éxito se basa en la dedicación y experiencia técnica de nuestros empleados. Hacemos todo lo posible para atraer y retener a los mejores. Para ello, les ofrecemos puestos de trabajo seguros y atractivos, oportunidades de desarrollo y formación integral y una política de recursos humanos orientada al largo plazo. También tenemos una variedad de medidas para permitir a los empleados conciliar el trabajo y la vida privada.

En 2016 la plantilla de Sacyr ha alcanzado la cifra de 26.383 trabajadores (plantilla media consolidada). Ello supone un incremento del 17,66% respecto del ejercicio anterior. [G4-10](#)

Un 80,76% de la plantilla desarrolla su actividad en España; el Grupo también cuenta con una representación significativa de trabajadores en Portugal, Chile, Angola, Colombia y Perú, entre otros.

Por unidades de negocio, las áreas de Construcción y Servicios son claramente las que cuentan con un mayor número de empleados. Entre las dos representan el 97% de la plantilla de Sacyr.

## Selección

Invertimos en la atracción y la formación de talento de manera continua. Esto nos permite asegurar nuestras necesidades de recursos humanos en un entorno volátil. El Paquete global de Grupo Sacyr comprende una serie de medidas abarca desde la formación profesional a los programas de programas de alto potencial para directivos.

En este sentido, se realizaron Evaluaciones del Desempeño a 1.493 empleados, de los cuales el 73,70% fueron hombres y el 26,30% mujeres. Según las categorías profesionales, esta distribución fue de un 0,70% alta dirección, 8,50% dirección, 42,70% mandos intermedios y 48,10% personal técnico. [G4-LA11](#)

Un **80,76%**  
de la plantilla  
desarrolla su  
actividad en España

## 5.6. Capital humano

La selección de los empleados en Sacyr se lleva a cabo a través de procesos transparentes, confidenciales y rigurosos, que garantizan el respeto de los principios de igualdad y no discriminación. Estos procesos se articulan a través de pruebas objetivas, orientadas a evaluar exclusivamente los méritos, cualificación y perfil competencial del candidato, buscando la óptima adecuación persona-puesto.

Los procesos de selección del Grupo Sacyr se rigen por el Modelo Smart Recruiting (SmartRec). SmartRec es una metodología de atracción, reclutamiento y evaluación de talento desarrollada por Sacyr durante el año 2016.

Esta metodología pretende:

- ▶ Homogeneizar, dotar de rigor y objetividad y optimizar la eficacia de los procesos de selección a nivel global (todos los negocios y todos los países).
- ▶ Sentar los principios básicos de funcionamiento en cuanto a diversidad e igualdad se refiere en el ámbito de la adquisición de talento.
- ▶ Dotar a los managers que precisan incorporar personal de las herramientas necesarias para una adecuada elección de las personas de su equipo.

### Formación

G4-LA9 G4-LA10

La formación en Sacyr es concebida como una herramienta estratégica de gestión del talento apoyo al cambio y de refuerzo a la misión corporativa. Se trata por tanto de “una palanca generadora de cambio”.

Una gama completa de capacitación, desarrollo de liderazgo han estado en vigor durante muchos años y subrayan el compromiso de Sacyr para atraer y retener personal con talento.

## Horas de formación por género:

● 2015 ● 2016



## Horas de Formación por categoría del personal:



## 5.6. Capital humano

A la vista de los nuevos avances tecnológicos en el ámbito de nuestras actividades, así como cambios de gran alcance en el mercado laboral, la educación y la formación continua de nuestros empleados es cada vez más importante. Nuestros cursos de formación complementaria, tratan de cubrir nuestras necesidades en este ámbito mediante la promoción de las fortalezas individuales de nuestros trabajadores y gerentes. En el Plan de Gestión de Directivos se encuentran los cursos de idiomas, entre otros.

Durante el año 2016 hemos abordado una serie de itinerarios formativos que por sus características vemos conveniente especificar en este epígrafe:

### 1. Programa de competencias

3 competencias lanzadas en 2016.

Metodología Blended:

- ▶ On Line (6 horas)
- ▶ Presencial (2 horas en la Escuela de Organización Industrial)

---

Competencia	Colectivo
Resiliencia / Adaptación al cambio	Técnicos y Gerentes
Calidad del trabajo	Técnicos
Liderazgo	Gerentes

\* La competencia Resiliencia/Adaptación al Cambio fue íntegramente realizada en 2016 mientras que las sesiones presenciales de Calidad de Trabajo y Liderazgo han tenido lugar en 2017.

## 2. Transformación Digital

En este itinerario se puede encontrar una selección de recursos en los que diferentes expertos explican el concepto de transformación digital, el impacto que está teniendo en la economía global y los retos que esto representa.

Se puede conocer no sólo las características de los procesos de transformación digital de algunas empresas sino cómo en Sacyr estamos involucrados en dicho proceso en sus distintas áreas.

- ▶ Metodología: On Line
- ▶ Horas: 5
- ▶ Colectivo: Técnicos y Gerentes

## 3. Programa de Formación de Idiomas E-learning 2016

Nuestros programas de e-Learning permiten la formación desde cualquier sitio y a cualquier hora, con un ritmo que se adapte a las necesidades de los empleados.

Digital se compone de un plan de estudio para cada nivel, que incluye entre 20 y 40 unidades estructuradas y alineadas con el Marco común de Referencia Europeo. Además tienes acceso a un Magazine semanal con contenidos amenos y actuales que te dan la libertad y la autonomía para aprender con los temas que más te gustan. Nuestra plataforma, premiada a nivel mundial, es utilizada por 50.000 alumnos en más de 100 países del mundo.

- ▶ Prueba de nivel previa
- ▶ La metodología de aprendizaje es autoestudio
- ▶ Colectivos: todos

## 5.6. Capital humano

5

Igualdad de género



10

Reducción de las desigualdades



### Fomento del equilibrio personal y profesional

Apoyamos a nuestros empleados en la búsqueda de la conciliación de la vida laboral. Para lograr esto, ofrecemos una amplia gama de herramientas para hacer de sus horas de trabajo y de los lugares de trabajo más flexibles y que les ayuden con el cuidado de niños y otras personas dependientes que requieran atención.

El Grupo Sacyr dispone de un procedimiento de actuación en materia de Conciliación. Para favorecer la consecución del compromiso adquirido se han implementado las siguientes mejoras:

- ▶ **Horario Flexible**  
Los empleados disponen de horario flexible tanto en la entrada como en la salida, así como para el descanso de comida. De esta forma, se busca compatibilizar la jornada laboral con otras necesidades personales y familiares de los trabajadores.
- ▶ **Jornada Intensiva**  
Los empleados disfrutan de jornada intensiva de 8:00 a 15:00 horas todos los viernes del año y durante los meses de verano.
- ▶ **Reducciones de jornada por guarda legal**
- ▶ **Disfrute acumulado de los permisos de lactancia**
- ▶ **Concesión de excedencias**

### Sacyr Concilia

Programa que pretende abordar acciones que favorezcan el equilibrio entre el tiempo personal y profesional de los empleados:

- ▶ **Día Sin Cole**  
En los días no lectivos pero laborables se organizan actividades para los hijos de empleados con edades comprendidas entre 3 y 14 años.

Apoyamos a nuestros empleados en la búsqueda de la conciliación de la vida laboral

- ▶ **Facilitación de opciones para el cuidado de los hijos**  
Existen acuerdos con diversas guarderías y centros educativos. Además, de manera habitual se proporcionan alternativas de ocio para los niños hijos de empleados durante la época estival y en vacaciones de Navidad.
- ▶ **Diseño / Modificación del Calendario Laboral en función del Escolar**

## Igualdad de oportunidades y no discriminación

La igualdad, la inclusión social y la diversidad tienen importantes beneficios para la sociedad, para las comunidades donde operamos, para las empresas y para la economía.

En Sacyr apostamos por una gestión de sus recursos humanos basada estrictamente en criterios profesionales, garantizando la ausencia de discriminación por motivos de raza, religión o convicciones, ideas políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, edad o discapacidad.

El proceso de selección de nuestros trabajadores se inicia con la cumplimentación por parte del Hiring Manager de una ficha con los requisitos del perfil. En este documento no se admite como requisito el género de los candidatos.

Antes de iniciar el proceso de selección, se asigna a la posición un rango salarial que se encuentra definido por el rol del puesto. Este rango salarial se mantiene independientemente del género del candidato finalista al que se oferta. [G4-LA13](#)

La directriz en todos los casos por parte de los departamentos de Adquisición de Talento corporativo y de los diferentes negocios y holding a los entrevistadores procedentes de los negocios, es que en igualdad de condiciones de favorezca la contratación del candidato del sexo menos representado en el departamento, nivel de responsabilidad, etc.

En Sacyr apostamos por una gestión de sus recursos humanos basada estrictamente en criterios profesionales, garantizando la ausencia de discriminación

## 5.6. Capital humano

### Proyecto Promociona

Hemos participado en esta iniciativa, impulsada por el Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad, con el objetivo de fortalecer las competencias tanto técnicas como de liderazgo de la mujer en su ascenso hacia la primera línea de la organización.

### Formación en materia de igualdad

Posteriormente, y como parte del programa de formación en el Código de Conducta del Grupo Sacyr, se ha impartido formación a 929 predirectivos y directivos durante un total de 5.574 horas. En esta formación se incluyen apartados relacionados con la igualdad y no discriminación.

En 2016 se ha impartido formación en Igualdad a un colectivo de 2.500 empleados de Valoriza Servicios a la Dependencia con un total de 5.000 horas impartidas.

Sacyr declara su firme voluntad de que en todas las empresas del Grupo se respete a todos los efectos el principio de igualdad de trato en el trabajo.

### Rotación de empleados, bajas y absentismo:

Sacyr considera “índice de rotación” a la proporción del personal que deja la Compañía en un período determinado (mes y año), expresando, mediante este índice, el valor porcentual de empleados que circulan en el Grupo en relación al promedio de su plantilla.

Consideramos causas de rotación las siguientes:

- ▶ Baja voluntaria del trabajador
- ▶ Excedencia
- ▶ Cese por invalidez permanente
- ▶ Agotamiento de la incapacidad temporal
- ▶ Jubilación
- ▶ Fallecimiento

Sacyr se adapta a las realidades convencionales de los sectores en los que opera y a efectos del índice de rotación, los siguientes motivos no se consideran “baja”:

**Fin de contrato- Subrogaciones  
-Cambio de expediente consecutivo**

La información se calcula mensualmente por unidades de negocio. Anualmente se reconstruye la información para su detalle según género, comunidad autónoma, motivos y edad.

El mayor índice de rotación se registra en las Áreas de Servicios y Concesiones, lo que se debe a las circunstancias especiales que reúnen estas unidades de negocio, entre otras.

### Libertad de asociación y relaciones empresa-trabajador

Sacyr apoya los derechos de asociación, representación sindical y negociación colectiva de todos sus empleados, de acuerdo con las normas de cada país.

293 convenios de distintos sectores y provincias recogen las condiciones laborales de la plantilla del Grupo Sacyr en España durante 2016. Únicamente un 0,37% de la plantilla no estaban sujetas a convenio por no existir convenio en su sector actividad.

**El 99,63% de  
nuestros empleados  
están cubiertos por  
convenios colectivos.**  
G4-11

## 5.6. Capital humano

### Beneficios sociales

#### GA-LA2

Sacyr en la actualidad tiene contratadas dos pólizas para los empleados que cumplan los siguientes requisitos: tener contrato indefinido, no ser personal subrogable, llevar más de un año en la compañía, pertenecer a una categoría profesional de técnico o superior, siendo las siguientes:

- ▶ Seguro médico privado: La empresa proporciona un seguro médico, con póliza de cuadro médico a sus empleados.
- ▶ Seguro de vida: La empresa ofrece un seguro de vida con un capital asegurado de 72.121,46€ en caso de fallecimiento o invalidez por cualquier causa.

### Beneficios fiscales

#### Plan de Compensación Flexible (Sacyr Flex)

Sacyr Flex es un programa que permite modificar, de forma voluntaria e individual, la estructura de la retribución actual, cambiando una parte de la misma por determinados bienes y servicios a todos los empleados de la compañía que cumplan los siguientes

Requisitos:

- ▶ Empleados con contrato indefinido
- ▶ No subrogables
- ▶ Con residencia fiscal en España
- ▶ Contar con un importe superior a 500€ en retribución fija respecto del salario de Convenio
- ▶ También podrá pertenecer a este colectivo los empleados de UTES que sean 100% de Sacyr

#### Exención de IRPF por trabajos realizados en el extranjero

En la actualidad se aplica el artículo 7p de la Ley de IRPF que exime de tributación por los rendimientos percibidos por trabajos efectivamente realizados en el extranjero cuando se cumplan ciertos requisitos siempre y cuando se haya prestado servicios en el extranjero durante un mínimo de 15 días al año.



5.6. Capital humano

5. Valor Social

# Gobernanza





► Vista aérea entrada al Canal de Panamá

## 6.1. Junta General, Consejo y Comisiones

Colaboramos con **integridad, honestidad y transparencia.**

### Órganos de Gobierno

G4-34 G4-35 G4-36 G4-38 G4-49 G4-LA12

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de decisión de la sociedad. En ella están representados todos los accionistas del Grupo Sacyr, y por tanto, la totalidad de su capital social. Corresponde a la Junta General decidir sobre todas las materias que le hayan sido atribuidas legal o estatutariamente y en particular, y a título meramente ejemplificativo, aprobar las cuentas anuales, la aplicación del resultado y la aprobación de la gestión social, así como el nombramiento y separación de los administradores, la modificación de los Estatutos Sociales, así como la aprobación de la política de remuneración de los consejeros.

Salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General, el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de la compañía. Las principales responsabilidades que le competen son la aprobación de las estrategias y políticas generales de la sociedad. [G4-42](#)

El Consejo de Administración de Sacyr estaba formado, a 31 de diciembre de 2016, por **catorce miembros**, de los que uno es ejecutivo, nueve dominicales, tres independientes y un otro externo.

Su composición asegura la vigilancia constante de la rentabilidad para todos los accionistas y el seguimiento del cumplimiento estricto de la estrategia de la compañía.

Conforme a la Ley de Sociedades de Capital, son consejeros ejecutivos aquellos que desempeñen funciones de dirección en la sociedad o su Grupo.

Cuando un consejero desempeñe funciones de dirección y, al mismo tiempo, sea o represente a un accionista significativo o que esté representado en el Consejo de Administración, **se considerará como ejecutivo.**

Son **consejeros no ejecutivos** todos los restantes consejeros de la sociedad, pudiendo ser dominicales, independientes u otros externos:

- ▶ **Los consejeros dominicales**, son aquellos consejeros que poseen una participación accionarial superior o igual a la que se considere legalmente como significativa o que hubieran sido designados por su condición de accionistas, aunque su participación accionarial no alcance dicha cuantía y quienes representen a accionistas de los señalados anteriormente.
- ▶ **Los consejeros independientes**, son aquellos que, designados en atención a sus condiciones personales y profesionales, pueden desempeñar sus funciones sin verse condicionados por relaciones con la sociedad, sus accionistas significativos o sus directivos.



▶ Consejo de Administración de Sacyr

# Órganos de Gobierno

Informe Integrado 2016

Nombre	Cargo	Representante	Carácter	En representación	Derechos de voto directos	Derechos de voto indirectos	TOTAL
Manuel Manrique Cecilia (1)	Presidente Ejecutivo y Cons. Delegado	--	Ejecutivo	--	264	0	264
Demetrio Carceller Arce (2)	Vicepresidente primero	--	Dominical	Disa Corp. Petrolífera, S.A.	5.553	527.765	533.318
Isabel Martín Castella	Consejera	--	Independiente	--	108	0	108
Gr. Satocán Desarrollos, S.L.	Consejero	Juan Miguel Sanjuán Jover	Dominical	Grupo Satocán S.A.	319	0	319
Matías Cortés Domínguez	Consejero	--	Externo	--	100	0	100
Beta Asociados, S.L. (3)	Consejero	José del Pilar Moreno Carretero	Dominical	--	26.303.750	0	26.303.750
Prilomi, S.L. (4)	Consejero	José Manuel Loureda López	Dominical	--	24.086.563	0	24.086.563
Prilou, S.L. (4)	Consejero	José Manuel Loureda Mantiñán	Dominical	--	16.345.987	0	16.345.987
Cymofag, S.L. (1)	Consejero	Gonzalo Manrique Sabatel	Dominical	--	9.644.965	0	9.644.965
Gr. Corporativo Fuertes, S.L.	Consejero	Tomás Fuertes Fernández	Dominical	Gr. Empresarial Fuertes S.L.	32.448.477	0	32.448.477
Francisco Javier Adroher Biosca	Consejero	--	Dominical	Disa Corp. Petrolífera, S.A.	50.000	0	50.000
Augusto Delkader Teig	Consejero	--	Independiente	--	108	0	108
Raimundo Baroja Rieu	Consejero	--	Dominical	Disa Corp. Petrolífera, S.A.	4.935	0	4.935
Juan M <sup>a</sup> Aguirre Gonzalo	Consejero	--	Independiente	--	10.818	0	10.818
Elena M <sup>a</sup> Otero-Novas Miranda	Secretaria no Consejera	Secretario	--	--	0	0	0
Estíbaliz Pérez Arzoz	Vicesecretaria no Consejera	Vicesecretario	--	--	0	0	0

Sacyr

(1) La participación indirecta de Manuel Manrique Cecilia es a través de Telbasa Construcciones e Inversiones, S.L., que, a su vez, controla el 100% del capital social de Cymofag, S.L.U.

(2) La participación indirecta de Demetrio Carceller Arce es a través de una sociedad controlada (0,019%) y personas vinculadas (0,04%).

(3) En relación con la participación de Beta Asociados, S.L., José del Pilar Moreno Carretero tiene el control del 100% de la mercantil Beta Asociados, S.L. a través de su participación en Altec, Empresa de Construcción y Servicios, S.A. y Marbevelsa, S.L. Asimismo, tiene el control de Cantevel 1, S.L., a través de la mercantil Marbevelsa, S.A.

(4) Prilou, S.L. tiene una participación total de 7,814% (3,159% directa y 4,655% indirecta a través de Prilomi, S.L.). José Manuel Loureda Mantiñán posee el 49% del capital social de la sociedad Prilou, S.L., y Prilou, S.L. tiene el 86 % del capital social de Prilomi, S.L.

Las participaciones significativas representadas en el Consejo de Administración y que figuran en las cuentas anuales son:

## 2016

Acción concertada (Disa Corporación Petrolífera, S.A. + Grupo Satocán S.A.)	14,73%
Grupo Corporativo Fuertes, S.L.	6,27%
GAM International Management Limited	3,91%
Beta Asociados, S.L.	5,08%
Prilomi, S.L.	4,66%
Prilou, S.L.	3,16%
Grupo Satocán, S.A.	2,56%
RESTO	61,7%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>

De acuerdo con lo previsto en el reglamento que regula su organización y funcionamiento, el Consejo se apoya en tres comisiones, que le asisten en el ejercicio de sus funciones:

[G4-35](#) [G4-36](#)

- ▶ **La Comisión Ejecutiva**, que tiene delegadas todas las facultades del Consejo, salvo la legal o estatutariamente indelegables y las que el Consejo retiene para sí sin posibilidad de delegación de acuerdo con su reglamento.
- ▶ **La Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo**, que algunas de cuyas funciones más relevantes son: informar en la Junta General sobre las cuestiones que en ella planteen los accionistas en materias de competencia de la Comisión; proponer al Consejo de Administración, para su sometimiento a la Junta General, la designación, reelección o sustitución del auditor de cuentas, de acuerdo con la normativa de aplicación; supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al Grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables; supervisar la eficacia del

### La Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo deberá recibir anualmente del auditor de cuentas la confirmación escrita de su independencia frente a la entidad

control interno de la sociedad y la auditoría interna así como revisar los sistemas de control interno y gestión de riesgos para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y den a conocer adecuadamente; discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría; supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada; mantener las relaciones con el auditor de cuentas, recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo su independencia y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, así como recibir información y mantener con el auditor de cuentas las comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas técnicas de auditoría.

En todo caso, la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo deberá recibir anualmente del auditor de cuentas la confirmación escrita de su independencia frente a la entidad o entidades vinculadas a ésta directa o indirectamente, así como la información de los servicios adicionales de cualquier clase prestados a estas entidades por el citado auditor, o por las personas o entidades vinculadas a éste de acuerdo con lo dispuesto en la normativa sobre auditoría de cuentas; emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia del auditor de cuentas. Este informe deberá pronunciarse, en todo caso, sobre la prestación de los servicios adicionales a que hace referencia el punto anterior; y la de informar en relación a las transacciones con consejeros de la sociedad que impliquen o puedan implicar conflictos de intereses u operaciones vinculadas que la Ley de Sociedades de Capital y Reglamento del Consejo indique deben ser conocidas por el Consejo de Administración.

- ▶ **La Comisión de Nombramientos y Retribuciones**, que evalúa las competencias, conocimiento y experiencia necesarios en el Consejo, procurando que los candidatos que propone al Consejo de Administración sean siempre personas de reconocida solvencia, competencia y experiencia.

Esta Comisión también se encarga de elevar al Consejo de Administración las propuestas de nombramiento de los consejeros independientes; informar las propuestas de nombramiento de los restantes consejeros; proponer el sistema y la cuantía de las

retribuciones anuales de los consejeros y miembros del Comité de Dirección de la sociedad, así como de los consejeros que cumplan funciones ejecutivas; revisar periódicamente los programas de retribución ponderando su adecuación y sus rendimientos (con la participación de consultores independientes); informar al Consejo de Administración de aquellos casos en que se concluya que la permanencia de uno o varios de los consejeros como miembros de dicho órgano pueda poner en riesgo los intereses de la sociedad o afectar negativamente al crédito y reputación de la misma y la de velar por la transparencia de las retribuciones.

G4-40 G4-52

De acuerdo con el Reglamento del Consejo, con carácter general la política del Consejo es delegar la gestión ordinaria de la compañía en los órganos ejecutivos y en el equipo de dirección, y concentrar su actividad en la función general de supervisión.

A nivel de negocio, son los Consejeros Delegados de las diferentes unidades de negocio quienes llevan la gestión ordinaria de la actividad de la compañía y, a nivel corporativo, el Consejero Delegado con la asistencia del Comité de Dirección:

Nombre o denominación social	Cargo/s	Alta Dir.
Manuel Manrique Cecilia	Presidente y Consejero Delegado de Sacyr, S.A. y Presidente de Sacyr Concesiones, S.L.	x
Rafael Gómez del Río	Consejero Delegado de Sacyr Concesiones, S.L.	x
José María Orihuela Uzal	Consejero Delegado de Sacyr Construcción, S.A.	x
Fernando Lozano Sainz	Consejero Delegado de Valoriza Gestión, S.A.	x
Pedro Sigüenza Hernández	Consejero Delegado de Sacyr Industrial, S.L.	x
Carlos Mijangos Gorozarri	Director General de Finanzas	x
Miguel Heras Dolader	Dir. Gral. Corporativo y Dir. Gral. de Gestión del Talento y RRHH	x
Elena Otero-Novas Miranda	Secretario del Consejo de Admin. y Dir <sup>a</sup> . Gral. de Asesoría Jurídica Corporativa	x
Víctor de Ávila Rueda	Dir. Gral. de Estrategia y Desarrollo	x

## 6.2. Prácticas de Buen Gobierno

Para más información consulte nuestra web [www.sacyr.com](http://www.sacyr.com) o la web de la cnmv [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es) y descargue nuestro informe de gobierno corporativo.

[G4-7](#) [G4-17](#) [G4-39](#)  
[G4-50](#) [G4-51](#)

Nuestras prácticas en materia de gobierno corporativo están dirigidas a garantizar la adecuada administración de la compañía, a salvaguardar los derechos de todos los accionistas y a informar con la máxima transparencia sobre el funcionamiento y la situación económica y financiera de la sociedad.

Sacyr cumple con todas las obligaciones legalmente impuestas en materia de gobierno corporativo, y toma como principal referencia para garantizar la incorporación de las mejores prácticas a su gestión lo especificado a través de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

Esta estructura queda regulada a través de un cuerpo normativo interno, formado por los Estatutos de la Sociedad, los Reglamentos de la Junta y del Consejo, y el Reglamento Interno de Conducta, documentos todos ellos consultables por cualquier interesado a través de la página Web del Grupo.

Sacyr cumple con las mejores prácticas de gobierno corporativo, entre ellas podemos destacar las siguientes:

- ▶ **Los estatutos de Sacyr no tienen “blindajes” que limiten el número máximo de votos** que puede emitir un mismo accionista, ni contienen otro tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.
- ▶ El Consejo de Administración de Sacyr está **compuesto por una amplia mayoría de consejeros externos sobre los ejecutivos**, de modo que se garantiza la función general de supervisión de este órgano de administración.
- ▶ Sacyr es **consciente de la importancia de contar con una participación equilibrada de mujeres y hombres en los órganos de gobierno de la organización**, y por ello el Consejo de Administración ha aprobado una política de selección de candidatos a consejeros en la que se ha incluido de forma expresa que se procurará que en el año 2020 **el número de consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración.**

- ▶ Los Estatutos Sociales y el Reglamento del Consejo establecen que los Consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si este lo considera conveniente, la correspondiente dimisión, entre otros supuestos, cuando alcancen la edad de 65 años, en el supuesto de consejeros ejecutivos, pudiendo, en su caso, continuar como consejero no ejecutivo.
- ▶ La proporción entre tipologías de consejeros en Sacyr puede considerarse adecuada a la estructura de capital de la sociedad, de modo que los consejeros representan a accionistas de distintas procedencias, que no forman entre sí un grupo monolítico. Esta **pluralidad de consejeros dominicales** favorece un régimen de control recíproco que redundará en beneficio del capital disperso. Existe además un vicepresidente, que es consejero externo dominical. Por último la Comisión Ejecutiva, de la que forman parte tres consejeros, completa el panorama de desconcentración de poder.
- ▶ La estructura de gobierno de la sociedad no es meramente formal; los órganos de gobierno han desarrollado a lo largo del ejercicio 2016 una actividad real e intensa, plasmada en doce reuniones del Consejo de Administración, cinco de la Comisión Ejecutiva, doce de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo, y seis de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
- ▶ La Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo (también compuesta exclusivamente por consejeros externos) realiza una amplia gama de funciones **tendientes a reforzar la transparencia de la gestión societaria**.
- ▶ Se han ampliado y mejorado los procedimientos de delegación del derecho de asistencia a las juntas generales, así como los de su participación en ellas, mediante la introducción de las figuras de la delegación de asistencia y de emisión de voto mediante medios electrónicos y postales, así como el mantenimiento del Foro Electrónico de Accionistas.
- ▶ Para facilitar el ejercicio adecuado del derecho de voto por el accionista, se votan en la Junta General separadamente **aquellos asuntos que sean sustancialmente independientes**, a fin de que los accionistas puedan ejercer de forma separada sus preferencias de voto, especialmente en el nombramiento o ratificación de consejeros.

## 6.2. Prácticas de Buen Gobierno

### Las prácticas de buen Gobierno generan valor para nuestros Grupos de Interés

- ▶ El Consejo de Administración de Sacyr adopta pautas de autocontrol y evalúa periódicamente la calidad y eficiencia de su propio funcionamiento y el de sus comisiones, partiendo del informe que éstas le eleven. Además la Comisión de Nombramientos y Retribuciones evalúa la actividad del presidente. [G4-44](#)
- ▶ El Consejo de Administración ha autoevaluado su actividad durante el ejercicio 2016 conforme a las disposiciones legales vigentes, apreciando de forma adecuada la calidad y eficiencia de su funcionamiento. [G4-44](#)
- ▶ La política de control y gestión de riesgos es presentada formalmente al Consejo de Administración, el cual la supervisa y aprueba.
- ▶ Hay un Código de Conducta y es la Unidad de Cumplimiento Normativo la encargada de su vigilancia y aplicación a todo el Grupo.
- ▶ Como parte del Código de Conducta, hay una Línea de Asesoramiento y Denuncia, la cual tiene dos funciones: una consultiva y otra de denuncia de incumplimientos de lo regulado en el Código de Conducta. En el segundo caso se garantiza la confidencialidad del denunciante y el respeto a los derechos del denunciado.
- ▶ El Reglamento del Consejo regula específicamente los procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. Así, se establece que el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con el interés de la sociedad. En caso de conflicto, el administrador afectado se abstendrá de intervenir y votar en las deliberaciones sobre la operación a que el conflicto se refiera. [G4-41](#)
- ▶ También el Reglamento del Consejo establece que es competencia de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo informar en relación a las transacciones con consejeros de Sacyr o partes vinculadas.

- ▶ El Reglamento Interno de Conducta regula la gestión de información privilegiada, los hechos relevantes, las operaciones por cuenta propia de las personas sujetas y las operaciones de autocartera.
- ▶ El Consejo de Administración promueve la participación informada de los accionistas en las juntas generales, y se compromete a adoptar cuantas medidas sean oportunas para facilitar que la Junta General de Accionistas ejerza efectivamente las funciones que le son propias conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales. En particular, el Consejo de Administración adoptará las siguientes medidas: [G4-37](#)
  - Pondrá a disposición de los accionistas, con carácter previo a la Junta, además de cuanta información sea legalmente exigible, toda aquella que, aun no siéndolo, pueda resultar de interés y ser suministrada razonablemente.
  - Atenderá, con la mayor diligencia, las solicitudes de información que le formulen los accionistas con carácter previo a la Junta.
  - Atenderá, con igual diligencia, las preguntas que le formulen los accionistas con ocasión de la celebración de la Junta.



▶ D. Manuel Manrique en el 20 Aniversario de Sacyr Chile

## 6.3. Remuneración e incentivos

El desglose individualizado de los importes cobrados por los consejeros por el desempeño de dicho cargo durante el ejercicio 2016, puede consultarlo en el Informe Anual de Remuneraciones accesible en nuestra web [www.sacyr.com](http://www.sacyr.com) y en la web de la CNMV

### Retribución de los Consejeros

G4-52

El sistema de remuneración de los consejeros en su condición de tales hace que éste reúna las siguientes características:

- ▶ Está alineado con los estándares en materia de gobierno corporativo y las circunstancias del mercado en atención a las características de la sociedad y de su actividad.
- ▶ Es incentivador y retribuye la dedicación, cualificación y responsabilidad, dependiendo de los cargos y responsabilidades asumidas por cada consejero en el Consejo de Administración y en sus comisiones.
- ▶ Los consejeros, en su condición de tales, no cuentan con un sistema de retribución variable, siguiendo las Recomendaciones de Buen Gobierno Corporativo.

En relación a la remuneración global del Consejo de Administración, de acuerdo con los Estatutos Sociales, los consejeros de Sacyr, S.A., en su condición de miembros del Consejo de Administración, tienen derecho a percibir una retribución de la sociedad consistente en una cantidad anual fija.

Para el ejercicio 2016, las retribuciones acordadas por el Consejo fueron: [G4-51](#) [G4-53](#)

- ▶ **Consejo de Administración:** presidente (93.600 €), vicepresidente (82.800 €) y vocal (72.000 €)
- ▶ **Comisión Ejecutiva:** presidente (58.500 €) y vocal (45.000 €)
- ▶ **Comisión de Auditoría y Gobierno Corporativo:** presidente (28.600 €) y vocal (22.000 €)
- ▶ **Comisión de Nombramientos y Retribuciones:** presidente (26.000 €) y vocal (20.000 €)

En cuanto a la retribución total salarial del consejero ejecutivo de 4.137 (miles €) (incluye fijo y variable\*).

\* También se incluye 1.000.000€ correspondientes con la retribución variable extraordinaria acordada por el Consejo de Administración por el logro singular consistente en la operación de venta de la filial Testa Inmuebles en Renta, S.A.



► SACYR, Junta general de accionistas 2016.  
Madrid, España

Respecto de los miembros del Consejo de Administración en su condición de tales, al cierre del ejercicio no existen obligaciones contraídas en materia de pensiones ni de pago de primas de seguros de vida, ni pagos basados en instrumentos de patrimonio.

No existen tampoco acuerdos en virtud de los cuales los miembros del Consejo de Administración en su condición de tales tengan derecho a percibir de la sociedad una indemnización con motivo de su cese como consejeros.



### Código de Conducta

G4-56

Como parte del Modelo de Cumplimiento Normativo del Grupo Sacyr, existe un Código de Conducta y un órgano encargado de su vigilancia y aplicación a todo el Grupo, denominado Unidad de Cumplimiento Normativo.

El Modelo de Cumplimiento Normativo está constituido igualmente por una Línea de Consulta y Denuncia que tiene dos funciones: una consultiva y otra receptora de denuncias de incumplimientos de lo regulado en el Código de Conducta y, en general, en el Modelo de Cumplimiento Normativo. En el segundo caso se garantiza la confidencialidad del denunciante y el respeto a los derechos del denunciado.

El Reglamento del Consejo regula específicamente los procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. Así, se establece que el consejero deberá comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudiera tener con el interés de la sociedad. En caso de conflicto, el administrador afectado se abstendrá de intervenir y votar en las deliberaciones sobre la operación a que el conflicto se refiera.

También el Reglamento del Consejo establece que es competencia de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo informar en relación a las transacciones con consejeros de Sacyr o partes vinculadas.

El Reglamento Interno de Conducta regula la gestión de información privilegiada, los hechos relevantes, las operaciones por cuenta propia de las personas sujetas y las operaciones de autocartera.

### Corrupción y Soborno

G4-S03 G4-S04

En 2015 se aprobó el nuevo Código de Conducta del Grupo Sacyr, que adapta nuestro compromiso con el buen gobierno a los requerimientos, demandas regulatorias y recomendaciones de los organismos de control y supervisión.

El Código de Conducta prohíbe de forma tajante cualquier comportamiento por parte de sus empleados que pudiera considerarse relacionado con la corrupción o el soborno.

En caso de conflicto, el administrador afectado se abstendrá de intervenir y votar en las deliberaciones sobre la operación a que el conflicto se refiera

Todos los empleados y miembros de los órganos de gobierno del Grupo Sacyr, así como las UTEs y sociedades sobre las que se tiene control de gestión, han sido informados sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, a través de nuestro Código de Conducta y sus circulares de difusión.

El Código de Conducta, entre otras disposiciones, establece explícitamente que los empleados de Sacyr no podrán ofrecer pagos de ninguna naturaleza destinados a obtener beneficios de forma ilícita, y se les prohíbe aceptar regalos o cualquier otra clase de prestaciones que pudieran afectar a su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa.

Es responsabilidad de la Unidad de Cumplimiento Normativo, en coordinación con la Dirección de Auditoría Interna del Grupo, la investigación de comportamientos de corrupción, así como la realización de trabajos encaminados a detectar dichos comportamientos si los hubiera.

Dicha dirección cuenta con un software específico de detección de fraude, con el apoyo de expertos externos cuando lo precisa y con personal especializado para realizar dicho trabajo, tanto preventivo como detectivo.

Los indicios de corrupción son analizados en detalle y se obra en consecuencia. En todos los casos se revisa el procedimiento de negocio vigente que no ha evitado la existencia de dicha práctica corrupta y se buscan mejoras al mismo.

Cualquier duda puede canalizarse a través de las siguientes direcciones: [G4-57](#) [G4-58](#)

- ▶ **Blanqueo de Capitales:** [sacyr.prevencionbc@sacyr.com](mailto:sacyr.prevencionbc@sacyr.com)
- ▶ **Protección de Datos:** [lopds@sacyr.com](mailto:lopds@sacyr.com)
- ▶ **Línea de Consulta y Denuncia:** [codigoconducta@sacyr.com](mailto:codigoconducta@sacyr.com)

A lo largo del año se realizan campañas informativas a nivel interno en relación con el blanqueo de capitales, el código de conducta y la protección de datos.

**El Código de Conducta prohíbe de forma tajante cualquier comportamiento por parte de sus empleados que pudiera considerarse relacionado con la corrupción o el soborno**

## 6.5. Riesgos

### Gestión de Riesgos y Anticorrupción

G4-2 G4-45

El Grupo Sacyr, con importante presencia en el ámbito internacional, desarrolla su actividad en diferentes sectores, entornos socioeconómicos y marcos reguladores. En este contexto existen riesgos de diversa naturaleza, consustanciales al entorno cambiante, a los negocios y sectores en los que la compañía opera.

Sacyr ha adoptado un Sistema de Gestión Integral de Riesgos, consolidando dicha gestión por unidades de negocio y áreas de soporte a nivel corporativo y ha establecido una política sólida para identificar, evaluar y gestionar los riesgos de un modo eficaz, cuyo fin último es garantizar la obtención de un grado razonable de seguridad acerca de la consecución de los objetivos de eficacia y eficiencia en las operaciones, fiabilidad de la información y cumplimiento de la legislación.

La Política de control y gestión de riesgos del Grupo, aprobada por el Consejo de Administración, establece el alcance, valores, principios, modelo de gobierno y bases del funcionamiento del Sistema de Gestión Integral de Riesgos para el control y gestión de los riesgos inherentes a las actividades de Sacyr.

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos se estructura en torno a un Comité de Riesgos apoyado por una Dirección de Control y Gestión de Riesgos independiente y especializada, que supervisado por la Comisión de Auditoría con el apoyo de la Dirección de Auditoría Interna, garantiza la involucración y el compromiso del Consejo de Administración y de la alta dirección en la gestión de riesgos del grupo.

El Comité de Riesgos es el máximo responsable del Sistema de Control y Gestión de Riesgos de Sacyr y de todas las decisiones asociadas al mismo. Está designado por el primer ejecutivo de la Compañía y entre sus funciones se encuentra la de establecer los límites de tolerancia al riesgo, y la definición y promoción de la cultura de riesgos en la organización.

G4-46 G4-47

La Dirección de Control y Gestión de Riesgos, da apoyo al Comité de Riesgos y con la ayuda de las Direcciones de Control y Gestión de Riesgos de las áreas de negocio del Grupo efectúan el seguimiento

El proceso comienza con una identificación y evaluación preliminar de los riesgos que, dada la naturaleza cambiante del entorno en que la organización opera, debe actualizarse periódicamente

del análisis de los riesgos y apoyan al CEO y a los negocios en la toma de decisiones críticas.

Adicionalmente, la DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA, con dependencia directa del Presidente del Grupo Sacyr y bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo, tiene como objetivo general realizar una evaluación sistemática de la eficiencia en los procesos de identificación, control y gestión de los riesgos. Para ello elabora anualmente un Plan de Auditoría Interna, que se somete a la aprobación de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo. [G4-47](#)

La política de control y gestión de riesgos del Grupo se desarrolla a través de una Normativa de Análisis de Riesgos específica para cada área de negocio que permite:

- ▶ Facilitar la toma de decisiones clave del negocio estableciendo una forma sistemática y estructurada para controlar y gestionar los riesgos críticos a lo largo de todo el ciclo de vida de los proyectos.
- ▶ Describir y estructurar el proceso de análisis de riesgos en varias etapas: planificación, identificación, evaluación, tratamiento, seguimiento y control.
- ▶ Establecer el reparto de responsabilidades durante el proceso de análisis.
- ▶ Definir el escalado en la toma de decisiones conforme al apetito de riesgo definido y nivel de tolerancia al riesgo aceptable.

El Grupo está expuesto a diversos riesgos inherentes a las diferentes actividades, países y mercados en los que opera. El Sistema de Gestión Integral de Riesgos recoge de forma integrada en la política y normativas anteriores los principales riesgos estratégicos, fiscales y operativos agrupados en diferentes categorías (entorno de negocio, regulación, imagen y reputación, recursos humanos, operaciones, financieros, información para la toma de decisiones, tecnología y sistemas de información y buen gobierno), para asegurar que los riesgos están adecuadamente identificados, evaluados, gestionados y controlados, y que se informa periódicamente a los distintos comités y comisiones que participan en la toma de decisiones clave del negocio.



► Area transit maintenance Dublin IR, Irlanda

## 6.5. Riesgos

A nivel operativo, el Sistema de Gestión Integral de Riesgos se estructura en seis etapas:

- ▶ **Planificación:** en esta etapa se activan las herramientas de gestión del sistema y se designan a los responsables y propietarios de riesgos a lo largo de la vida del proyecto.
- ▶ **Identificación:** en esta etapa se realizan las actividades que permiten identificar los subriesgos y riesgos críticos asociados a cada decisión clave.
- ▶ **Evaluación:** en esta etapa se realizan las actividades que permiten valorar, de acuerdo a las escalas definidas, filtrar y priorizar los riesgos y sub-riesgos críticos del proyecto.
- ▶ **Tratamiento:** en esta etapa las actividades realizadas tienen por objetivo la puesta en marcha de Planes de Mitigación que persiguen la reducción o la eliminación de la exposición al riesgo antes y después de superarse las tolerancias máximas.
- ▶ **Seguimiento:** en esta etapa se identifican nuevos riesgos y se mide la evolución de los existentes, se evalúa la efectividad de los Planes de Mitigación puestos en marcha, se calibran tolerancias y escalas de valoración de los riesgos y se ponen en marcha Planes de Contingencia en caso de superarse las tolerancias definidas.
- ▶ **Control:** en esta etapa se incluyen las actividades llevadas a cabo por la Dirección de Control y Gestión de Riesgos a lo largo de la vida de los proyectos, con el objetivo de capturar lecciones aprendidas para la mejora continua del Sistema y de su gestión.

## 6.5. Riesgos

### Actividades Desarrolladas en 2016 en Materia de Control y Gestión de Riesgos

En los últimos cinco ejercicios, debido a la crisis internacional, la importancia y probabilidad de ocurrencia de los diferentes riesgos sufrieron cambios muy significativos. Por este motivo, nuestros esfuerzos durante 2016 han estado enfocados en la implantación efectiva de la Normativa de Análisis de Riesgos específicas de cada área de negocio cubriendo todo el ciclo de vida de los proyectos, la actualización de los **mapas de riesgos existentes y en la confección del mapa de riesgos consolidado del Grupo** y consolidación del **mapa de riesgos de penales**.

Adicionalmente se han actualizado los mapas de riesgos de alto nivel, independientes de los mapas de riesgos de los diferentes negocios, que nos sirven como herramientas para gestionar los riesgos de nuevas regulaciones; la supervisión del Control Interno de la Información Financiera por parte de la Comisión de Auditoría y de Gobierno Corporativo y el impacto para nuestra organización del nuevo Código Penal Español en lo relativo a la consideración de las personas jurídicas como penalmente responsables de los delitos cometidos.

Con carácter general, el Grupo Sacyr cuenta con planes de supervisión para los principales riesgos como realizar, al cierre de cada ejercicio, pruebas de deterioro de valor de todos sus activos no financieros.

El Grupo Sacyr se expone, en mayor o menor medida dependiendo de las áreas de negocio, a los riesgos que se detallan a continuación, en particular al riesgo de crédito, al de liquidez y al de mercado, especialmente a la variación de tipos de interés y en menor medida de tipos de cambio:

Con relación al riesgo de crédito, el Grupo está expuesto en sus actividades operativas, fundamentalmente por los deudores comerciales, y en sus actividades de financiación.

Por lo que respecta al riesgo derivado de la concentración de clientes, el Grupo tiene una cartera de clientes diversificada, respaldada por entidades públicas.

La deuda subyacente que requiere de mayor cobertura frente a variaciones en los tipos de interés son los préstamos de financiación de proyectos y los asociados a activos singulares por exponerse durante periodos más largos, dados los plazos, y por su fuerte correlación con los flujos de caja de los proyectos.

El Grupo Sacyr tiene previsto continuar la expansión de negocio hacia otros países, lo cual comporta un riesgo de expansión a otros países por cuanto se trata de mercados en los que el Grupo no tiene la misma experiencia que en los que está implantado en la actualidad.

Cada unidad de negocio realiza una evaluación previa a la contratación de los clientes, que incluye un estudio de solvencia. Durante la fase de ejecución de los contratos se realiza un seguimiento permanente de la evaluación de la deuda y una revisión de los importes recuperables, realizándose las correcciones necesarias.

Para hacer frente a los riesgos de liquidez, el Grupo tiene identificados los probables escenarios a través del seguimiento y control del presupuesto anual y de la actualización diaria de sus previsiones de tesorería, lo que le permite anticiparse en la toma de decisiones. Factores que contribuyen a mitigar este riesgo son la generación de caja recurrente de los negocios en los que el Grupo basa su actividad y la capacidad del Grupo para vender activos. La estrategia de rotación de los mismos le permite al Grupo Sacyr cosechar los frutos de la maduración de inversiones de alta calidad y gestionar la liquidez obtenida en aras de la mejora potencial de su competitividad y rentabilidad.

El tipo de interés medio de la deuda financiera a 31 de diciembre de 2016 se sitúa en torno al 4,08% frente al 4,50% que soportaba a 31 de diciembre de 2015. El riesgo de tipo de interés se ha mitigado utilizando instrumentos derivados, casi en su totalidad.

Con relación al riesgo de demanda de proyectos concesionales, el Grupo ha valorado la recuperabilidad de la inversión mediante la evaluación continua de los modelos de valoración, teniendo en cuenta la evolución de los tráficos y las perspectivas de crecimiento económico de los mercados en los que cada concesión opera.

El Grupo cuenta con suficientes sistemas de control para identificar, cuantificar, evaluar y subsanar todos estos riesgos, de tal forma que puedan minimizarse o evitarse. También existe una política de contratación y mantenimiento de pólizas de seguro.

El Grupo Sacyr enfoca su actividad hacia la sociedad mediante un modelo de gestión empresarial sostenible y rentable, que aporte valor añadido a todos los grupos de interés, aplicando la innovación, el desarrollo tecnológico y la excelencia en la ejecución, a todas las actividades desarrolladas por las distintas áreas de negocio.

**El riesgo de tipo de interés se ha mitigado utilizando instrumentos derivados, casi en su totalidad**

## 6.5. Riesgos

### Riesgos de Cumplimiento Regulatorio

El Código de Conducta de Sacyr establece el respeto a la legalidad como uno de los principios éticos básicos que deben regir la conducta del Grupo y de sus empleados, y establece que el Grupo Sacyr se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeto en cualquier país donde desarrolle su actividad.

La supervisión del cumplimiento de las diferentes disposiciones legales se lleva a cabo fundamentalmente por la Unidad de Cumplimiento Normativo en coordinación con la Dirección de Auditoría Interna (que, desde 2008, cuenta con un departamento específico de Cumplimiento Regulatorio) pudiendo solicitar además, en el ejercicio de sus funciones, la colaboración de otros órganos, departamentos, áreas, personas o sociedades del Grupo. Adicionalmente, otras áreas organizativas, como el Departamento de Calidad y Medio Ambiente o el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, contribuyen a garantizar el cumplimiento de la legislación en sus respectivos ámbitos de actividad.

El alto volumen de actividades del Grupo, su diversidad y complejidad producen eventualmente reclamaciones que pueden derivarse del suministro y uso de productos y servicios o de otras causas distintas derivadas de los diversos ámbitos normativos y reglamentaciones sectoriales aplicables a las distintas filiales de Sacyr. Estas reclamaciones son atendidas puntualmente, mediante acuerdo u oposición, y no representan magnitudes significativas en relación al volumen de actividad del Grupo.



Sacyr se compromete a cumplir respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeto en cualquier país donde desarrolle su actividad.

## Otros Riesgos

Además de los riesgos de cumplimiento regulatorio descritos, dentro de la Política de Control y Gestión de Riesgos del Grupo también se establecen mecanismos de control y comunicación para otros muchos, de los cuales queremos destacar los siguientes:

- ▶ Riesgo de inadecuada adaptación al entorno o mercado en el que se opera.
- ▶ Riesgo de inadecuada gestión de los aspectos relativos a la responsabilidad social y sostenibilidad, así como de la imagen corporativa.
- ▶ Riesgos relacionados con el capital humano: posicionamiento, capacitación, flexibilidad, dependencia de personal clave, clima laboral, etc.
- ▶ Riesgo de una inadecuada información para la toma de decisiones.
- ▶ Riesgos relacionados con el área de tecnología y sistemas de información: gestión de redes, seguridad física y lógica, integridad de la información.
- ▶ Prevención del blanqueo de dinero.



Además de la Política de Control y Gestión de Riesgos, el Grupo Sacyr establece mecanismos de control y comunicación para todo tipo de riesgos.

## 6.6. Transparencia fiscal

En este capítulo desglosamos la contribución fiscal del Grupo Sacyr a las arcas públicas de los diferentes países donde llevamos a cabo nuestras actividades, con carácter permanente, y cuyo peso específico en la valoración de nuestros estados contables se puede considerar relevante.

El desarrollo de proyectos de nuestras cuatro divisiones y empresas filiales es un mecanismo directo de creación de valor en la sociedad, construyendo y conservando infraestructuras y dando servicios esenciales para su crecimiento. Sin embargo, también contribuimos indirectamente en la creación de riqueza de los países a través de impuestos propios, de nuestras actividades, y los recaudados de terceros.

A continuación se muestra nuestra contribución fiscal en el ejercicio 2016 desglosada por regiones:

# Sacyr

	España	Chile	Perú	Portugal	Colombia	Angola
<b>Soportados</b>						
Impuesto sobre Sociedades (o similar)	33.763,39	2.793,11	2.841,81	399,10	3.606,45	6.776,87
Impuestos locales (IBI, ICIO, Plusvalías, IAE, Tasas)	6.474,89	1.244,96	0,15	1.826,04	1.221,28	1.704,41
ITP-AJD	399,92	248,12	0,00	104,94	0,00	26,23
Impuestos Especiales (Electricidad, etc.)	5.415,75	0,00	0,00	0,00	4.537,63	0,00
IVA soportado no recuperable (prorrata, etc.)	15.886,71	5.951,22	1.530,51	70,72	7.868,81	220,76
Seguridad Social Empresa	139.400,72	1.184,60	803,88	6.634,04	1.113,28	1.067,02
Otros	694,87	1.504,73	284,50	0,00	351,87	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>202.036,24</b>	<b>12.926,73</b>	<b>5.460,85</b>	<b>9.034,83</b>	<b>18.699,30</b>	<b>9.795,29</b>
<b>Recaudados</b>						
IVA recaudado	106.342,53	27.048,67	9.898,52	0,00	746,32	46,80
Retenciones IRPF	100.556,93	3.280,38	1.426,72	6.898,95	5.500,57	4.481,93
Seguridad Social Trabajadores	30.736,21	5.383,61	522,49	7.588,03	694,81	77,83
Otros	192,75	135,55	1.422,11	0,00	2.446,35	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>237.828,42</b>	<b>35.848,21</b>	<b>13.269,84</b>	<b>14.486,97</b>	<b>9.388,06</b>	<b>4.606,56</b>
<b>TOTAL</b>	<b>439.864,66</b>	<b>48.774,94</b>	<b>18.730,69</b>	<b>23.521,80</b>	<b>28.087,36</b>	<b>14.401,85</b>

(cantidades en miles de euros)

Mozambique	Omán	Irlanda	Brasil	Israel	Italia	Bolivia	Panamá	México	Resto*	TOTAL
1.118,22	0,00	287,12	0,00	146,93	876,23	28,69	0,62	906,24	1.569,93	55.114,70
0,00	1.486,75	0,00	0,00	0,00	168,07	7,18	1,64	35,33	294,19	14.464,87
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,05	797,26
0,00	0,00	0,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.954,30
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,08	0,73	0,00	0,00	4,43	31.535,96
83,68	3.195,41	50,46	398,71	43,37	142,67	195,27	156,91	55,34	10.276,20	164.801,57
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57,02	0,00	0,00	155,11	3.048,10
<b>1.201,90</b>	<b>4.682,16</b>	<b>338,51</b>	<b>398,71</b>	<b>190,30</b>	<b>1.189,05</b>	<b>288,88</b>	<b>159,17</b>	<b>996,91</b>	<b>12.317,92</b>	<b>279.716,76</b>
6.053,12	0,00	1.316,53	0,00	0,00	0,00	0,00	46,31	1.208,75	1.272,85	153.980,40
2.802,16	0,00	325,92	650,44	424,28	481,13	0,00	0,00	992,32	2.249,10	130.070,82
0,00	1.921,87	52,19	113,59	25,45	19,76	124,11	127,03	24,43	4.107,60	51.519,00
0,00	0,00	0,00	0,00	39,01	45,00	10,71	0,00	208,65	9,54	4.509,67
<b>8.855,28</b>	<b>1.921,87</b>	<b>1.694,64</b>	<b>764,03</b>	<b>488,74</b>	<b>545,89</b>	<b>134,82</b>	<b>173,34</b>	<b>2.434,15</b>	<b>7.639,07</b>	<b>340.079,89</b>
<b>10.057,18</b>	<b>6.604,03</b>	<b>2.033,16</b>	<b>1.162,74</b>	<b>679,04</b>	<b>1.734,94</b>	<b>423,70</b>	<b>332,51</b>	<b>3.431,06</b>	<b>19.956,99</b>	<b>619.796,65</b>

## A. Anexos

### Anexo I. Sobre este informe

[G4-18](#) [G4-22](#) [G4-23](#) [G4-28](#) [G4-29](#) [G4-30](#) [G4-32](#) [G4-33](#)

Este es el quinto INFORME INTEGRADO publicado por Sacyr, correspondiente al ejercicio 2016 y a la situación del Grupo a 31 de diciembre de 2016.

Este documento ha sido elaborado siguiendo el estándar publicado por el International Integrated Reporting Council (IIRC), igualmente ha sido confeccionado siguiendo las directrices en materia de Responsabilidad Corporativa del Global Reporting Initiative (GRI, en su cuarta versión) conforme a su opción exhaustiva, y en lo que a información financiera se refiere, siguiendo las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Este informe, ha sido verificado externamente por entidad independiente (Price Waterhouse Coopers) de acuerdo con la norma ISAE 3000. Lo ha sido también por entidad independiente Ernst & Young en su contenido financiero (cuentas anuales consolidadas de la sociedad dominante y de las sociedades dependientes).

La información contenida en este Informe es equilibrada, incluyendo los logros alcanzados durante el año y los objetivos marcados a futuro. Para facilitar la comparabilidad, se incluyen los datos cuantitativos de años anteriores, sin perjuicio de la información suministrada en el Informe del año anterior, con la mayor precisión posible de los datos aportados y con el detalle suficiente para cumplir con las expectativas de los grupos de interés. La claridad es uno de nuestros requerimientos en la redacción de este Informe, evitando las explicaciones o ambiguas.

[G4-22](#) [G4-43](#)

[G4-48](#). Para garantizar la fiabilidad, el contenido de este Informe ha sido revisado por todas las direcciones y divisiones internas que tienen responsabilidad en la gestión de los grupos de interés de la entidad y de la información reportada. En algunos casos, y debido generalmente a la ausencia de datos globales, la información contenida en este informe no puede hacer referencia al Grupo en su conjunto, una circunstancia que ha sido reflejada expresamente en los apartados del informe donde corresponde. Sin embargo, es voluntad de la Dirección de Sacyr establecer los mecanismos necesarios para eliminar gradualmente estas limitaciones de la información disponible.

Cualquier información adicional, consulta, sugerencias de mejora y comentarios pueden realizarse en: [G4-31](#)

#### Departamento de Responsabilidad Corporativa

Correo electrónico:

[rcorporativa@sacyr.com](mailto:rcorporativa@sacyr.com)

**Responsabilidad Corporativa Sacyr, S.A.**

*P.º de la Castellana, 83-85*

*Planta 8.º 28046 Madrid*

*Teléfono: +31.91.545.50.00*

**Línea de atención al accionista:**

**900.101.930**

## A. Anexos

### Anexo II. Análisis de materialidad

#### 1. Objetivo del Análisis de materialidad

En línea con las directrices del Marco Internacional de Reporte Integrado y con lo requerido por la Guía G4 de elaboración de memorias de sostenibilidad de la *Global Reporting Initiative* (GRI en adelante), Para la elaboración de este informe, Sacyr ha realizado un análisis de materialidad con el objetivo de representar en su informe los asuntos de mayor relevancia para la compañía y sus grupos de interés.

Los **aspectos materiales** son aquéllos que afectan a la capacidad de la compañía de crear valor a corto, medio y largo plazo, y que permiten a nuestros grupos de interés obtener una imagen fiel y representativa del desempeño de Sacyr en el ámbito corporativo y de la sostenibilidad.

#### 2. Metodología

La metodología decidida por Sacyr para realizar el análisis de materialidad y definir los **aspectos materiales a tratar en su Informe Integrado de 2016** ha comprendido la realización de tres fases. [G4-26](#)

#### 3. Descripción de las fases

##### **FASE 1: Identificación preliminar de los asuntos materiales**

A continuación se muestran las fuentes internas y externas consultadas en el estudio de gabinete:

##### **Fuentes internas**

Informes corporativos de Sacyr 2015 (Informe Integrado 2015, Informe Económico y de Gobierno corporativo 2015), Plan estratégico de la Compañía, Mapa de riesgos de la Compañía, Plan director de RC de Sacyr, Soluciones ofrecidas por la compañía y cartera de proyectos actual, Comunicados Internos y Notas de Prensa, Políticas y compromisos de Sacyr y el Canal de Accionistas e inversores de la web de Sacyr.

##### **Fuentes externas**

Guía general G4 del GRI, Guía sectorial del GRI para el negocio inmobiliario y de construcción, Marco Internacional de Reporting Integrado (IIRC), Memorias de sostenibilidad e informes integrados de empresas homólogas elaborados en base a G4, Noticias de prensa, Estudios sobre las tendencias del sector en los distintos países en los que opera Sacyr, Guías, publicaciones y otros documentos de organizaciones relevantes sobre temas relacionados (ISO26000, publicaciones de Dow Jones Sustainability Index, Directiva Europea de información no financiera obligatoria, etc.) y Actas de debates públicos (ej. Plan Nacional de RSE).

En base a esta evaluación se obtuvo **un listado preliminar** de asuntos relevantes para Sacyr para su valoración y validación en la siguiente fase.

## A. Anexos

### Anexo II. Análisis de materialidad

#### FASE 2: Validación y valoración de los asuntos relevantes

Para contrastar internamente los aspectos incluidos en el listado preliminar y continuar identificando y acotando cuales son y cuáles no son materiales para Sacyr, se realizaron entrevistas con 30 personas de la organización representantes de todas las áreas de la compañía involucradas en la elaboración del informe.

Entre algunas de estas áreas que participaron se encuentran:

Calidad y M.A., Innovación, RRII, Fiscal, RRHH, Facilities, Compensación, Consolidación, Formación, Seguridad (prevención), Estrategia, Auditoría Interna, Dir. Financiera, Asesoría Jurídica, Construcción, SSGG, Laboral, Concesiones, Valoriza, Agua, Valoriza servicios MA, Conservación, Industrial, Organización y Comunicación. [G4-20](#) [G4-27](#)

#### FASE 3: Priorización y obtención del listado final

A continuación se muestra el listado final de asuntos materiales ordenados en función de su relevancia que se deberían cubrir en el Informe Integrado de Sacyr de 2016. [G4-19](#) [G4-27](#)

#### Cobertura interna (i) (G4-20)

#### Cobertura externa (G4-21)

Ambiental (G4)	1	Gobierno corporativo	(i)
	2	Riesgos	(i)
	3	Energía	
	4	Innovación	(i)
	5	Empleo	(i)
	6	Modelo de Negocio	(i)
	7	Estrategia	(i)
Económico (G4)	8	Salud y seguridad en el trabajo	(i)
	9	Desempeño económico	(i)
	10	Agua	
	11	Lucha contra la corrupción	(i)
	12	Factores externos/contexto social y sectorial	
Social (G4)	13	Salud y seguridad de los clientes	
	14	Cumplimiento regulatorio	
	15	Efluentes y residuos	
	16	Emisiones	
	17	Diversidad e igualdad de oportunidades	(i)
	18	Capacitación y educación	(i)
	19	Biodiversidad	
Temas RI	20	No discriminación	(i)
	21	Retribución entre los trabajadores y la dirección	(i)
	22	Derechos de la población indígena	
	23	Degradación, contaminación y remediación de suelos	
	24	Gastos e inversiones ambientales	
	25	Evaluación ambiental de los proveedores	
	26	Comunidades locales	

De esta manera nuestro Informe guarda consonancia con los resultados obtenidos, de cara a reflejar fielmente **todos los aspectos materiales** para la Compañía en el ámbito corporativo y de sostenibilidad y satisfacer así las expectativas de información de nuestros grupos de interés facilitando su toma de decisiones.



**INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE  
DE LOS INDICADORES DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**

A la Dirección de Sacyr S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el anexo "Índice GRI" del Informe Integrado 2016 (en adelante, "los indicadores RC") de Sacyr S.A. y su grupo de sociedades (en adelante, "Sacyr") correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2016, preparados conforme a los contenidos básicos generales y específicos propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión G4 (en adelante, Guía GRI G4) y en su Suplemento Sectorial Construction and Real Estate.

**Responsabilidad de la Dirección**

La Dirección de Sacyr es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del Informe Integrado de acuerdo con la Guía GRI G4, y su Suplemento Sectorial Construction and Real Estate según la opción Exhaustiva "de conformidad" con la Guía. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los indicadores de RC estén libres de incorrección material, debido a fraude o a error.

La Dirección de Sacyr es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los indicadores de RC.

**Nuestra Responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000) (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de los diversos departamentos de Sacyr involucrados en la elaboración del Informe Integrado.
- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los indicadores de RC.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª  
Inscrita en el R.O.A.C. con el número 90242 - CIF: B-79 031290

## A. Anexos

### Anexo II. Fiabilidad



- Análisis de la adaptación de los indicadores de RC de Sacyr a lo señalado en la Guía GRI G4 para la preparación de informes y en su Suplemento Sectorial Construction and Real Estate.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, testeo de controles internos y realización de pruebas analíticas y sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de RC de Sacyr. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Sacyr.

#### **Nuestra Independencia y Control de Calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

#### **Conclusión de Aseguramiento Limitado**

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de RC de Sacyr correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2016, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía GRI G4 y su suplemento sectorial Construction and Real Estate.

#### **Uso y Distribución**

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Sacyr, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Sacyr.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

M<sup>ª</sup> Luz Castilla

18 de mayo de 2017

## A. Anexos

### Anexo III. Datos de contacto G4-3 G4-5 G4-31

#### Nacional

**SACYR, S.A.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046, Madrid

**CAFESTORE, S.A.U.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046, Madrid

**CAVOSA OBRAS Y PROYECTOS, S.A.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046, Madrid

**FEBIDE**

Elcano, 9-1ª pta.  
48008 Bilbao (Vizcaya)

**SACYR INDUSTRIAL**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid

**NEOPUL SOCIEDADE DE ESTUDOS ECONSTRUÇÕES, S.A.**

Fernán González, 57-  
1º izda.  
28009 Madrid

**PRINUR**

Luis Montoto 107-113  
Edf. Cristal, Sevilla

**VALORIZA GESTIÓN, S.A.U.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid

**SACYR CONCESIONES, S.L.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid

**SACYR CONSTRUCCIÓN, S.A.U.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid

**SADYT, S.A.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid

**SCRINER**

Avda. Corts Catalanes,  
2-2º  
local 3  
08173 San Cugat del  
Vallés (Barcelona)

**TESTA INMUEBLES EN RENTA, S.A.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid

**VALORIZA FACILITIES, S.A.U.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid

**VALORIZA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES**

Juan Esplandiú, 11  
planta 13  
28007 Madrid

**VALORIZA CONSERVACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, S.A.U.**

Pº de la Castellana, 83-85  
28046 Madrid

**VALORIZA FACILITIES**

Avda. del Partenón, 16-18  
28042 Madrid

#### Internacional

**CAVOSA CHILE**

Av. Vitacura 2939. Of. 1102.  
Edificio Millenium.  
Las Condes, Santiago de  
Chile

**GRUPO UNIDOS POR EL CANAL**

Edificio 732, Corozal  
Oeste.  
Corregimiento de Ancon,  
Distrito de Panamá.  
Ciudad de Panamá

**HIDURBE**

Rua Engº Ferreira Dias,  
161-1º Esq. 4100-247.  
Porto, Portugal

**SACYR CONCESSIONS LTD**

5th floor, Harmony Court,  
Harmoy Row  
Dublín 2, Irlanda

**SACYR CONCESIONES CHILE**

Av. Vitacura 2939. Piso 18  
Oficina 1801  
Edificio Millenium.  
Las Condes,  
Santiago de Chile

**SACYR CHILE**

Av. Vitacura 2939. Of. 1102.  
Edificio Millenium.  
Las Condes,  
Santiago de Chile

**VIVEROS DO FALCAO**

Estrada de Oeiras.  
2780-284  
Porto Salvo, Portugal

**SACYR COSTA RICA**

Oficentro Pz. Aeropuerto  
Local c--2  
P.D. Box 04-4002  
Alajuela, Costa Rica

**SACYR CONCESIONES COSTA RICA**

Edificio Terraforte- 4º  
piso, 200 metros sur  
Centro Comercial  
Multiplaza. Escazú de la  
Tienda Carrión San José,  
Costa Rica

**SOMAGUE S.G.P.S.**

Rua da Tapada da Quinta  
de Cima-Linhó  
2714-555 Sintra, Portugal

**SOMAGUE INMOBILIARIA, S.A.**

Rua da Tapada da Quinta  
de Cima-Linhó  
2714-555 Sintra, Portugal

**SOMAGUE ENGENHARIA ANGOLA**

Rua Ho-Chi Min, 1º Andar.  
Corpo D do  
Complexo da Sededo  
MPLA. Luanda-Angola

**SOMAGUE ENGENHARIA BRASIL**

Rua Fidencio Ramos, 195-  
14º andar-  
Conjuntos 142/144-Cep  
04551-010 Sao Paulo.  
Brasil

**SOMAGUE ENGENHARIA CABO VERDE**

Achada Grande-  
apartado 242-  
Cidade da Praia  
Cabo Verde

**SACYR PANAMÁ, S.A.**

Aquilino de la Guardia.  
Edificio Igra 8  
0001 Panamá

**SIS S.C.P.A.**

Vía Inverio, 24/A  
10146 Turin, Italia

## A. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>				
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.		26	✓
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.		212	✓
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>				
G4-3	Nombre de la organización.		227	✓
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.		40	✓
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.		227	✓
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.		18	✓
G4-7	Naturaleza de la propiedad y su forma jurídica.		204	✓
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).		18	✓
G4-9	Determine la escala de la organización.		16, 17	✓
G4-10	a) Número de empleados por contrato laboral y sexo.		185	✓
	b) Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo.		246	✓
	c) Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo.		246	✓
	d) Tamaño de la plantilla por región y sexo.		245	✓
	e) Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas.	No aplica.		
	f) Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	Dada las características de nuestras actividades este indicador no aplica.		
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.		193	✓

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.		93, 163, 173	✓
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.		26	✓
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.		177	✓
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.		156, 171, 172, 176	✓
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.		151	✓
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>				
G4-17	a) Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.		204	✓
	b) Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.		204	✓
G4-18	a) Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.		222	✓
	b) Explique cómo ha aplicado la organización los principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.		222	✓
G4-19	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.		224	✓
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.		224	✓
G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.		224	✓
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.		222	✓
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.		222	✓

## A. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta/ directa	Ver Ext.
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>				
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.		150	✓
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.		150	✓
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.		223	✓
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.		224	✓
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>				
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).		222	✓
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).		222	✓
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).		222	✓
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.		222, 227	✓
G4-32	a) Indique qué opción “de conformidad” con la Guía ha elegido la organización.		222	✓
	b) Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación).		222	✓
	c) Facilite la referencia al informe de verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.		222	✓
	d) GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea “de conformidad” con la Guía.		222	✓
G4-33	a) Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.		222	✓
	b) Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa.		225	✓

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
	c) Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación.		225	✓
	d) Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.		225	✓
<b>GOBIERNO</b>				
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.		198	✓
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.		198, 201	✓
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.		198, 201	✓
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.		207	✓
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.		198	✓
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.		204	✓
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.		203	✓
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés.		206	✓
G4-42	Describa las funciones de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.		198	✓

## A. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
G4-43	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.		222	✓
G4-44	a) Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación.		206	✓
	b) Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.		206	✓
G4-45	a) Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida.		212	✓
	b) Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.		212	✓
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.		212	✓
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.		212, 213	✓
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.		222	✓
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.		198	✓
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.		204	✓
G4-51	a) Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.		204, 208	✓

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
	b) Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.		208	✓
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.		203, 208	✓
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.		208	✓
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Los instrumentos para el cálculo de este indicador no están disponibles dentro del ámbito de aplicación de la gestión de RRHH en Sacyr.		
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Los instrumentos para el cálculo de este indicador no están disponibles dentro del ámbito de aplicación de la gestión de RRHH en Sacyr.		
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>				
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.		210	✓
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.		211	✓
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.		211	✓
<b>MEDIO AMBIENTE</b>				
<b>MATERIALES</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		138	✓
G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.		138, 241	✓

## A. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.		138	✓
<b>ENERGÍA</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		104	✓
G4-EN3	Consumo energético interno.		104	✓
G4-EN4	Consumo energético externo.		108	✓
G4-EN5	Intensidad energética.		108	✓
G4-EN6	Reducción del consumo energético.		110	✓
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.		110	✓
CRE1	Intensidad energética de edificios.		109	✓
<b>AGUA</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		120	✓
G4-EN8	Captación total de agua por fuentes.		122	✓
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	En Sacyr, a lo largo del año 2016 no se han detectado afecciones significativas de las fuentes de agua ligadas a operaciones de captación.		✓
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		123	✓
CRE2	Intensidad de agua de edificios.		109	✓
<b>BIODIVERSIDAD</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		128	✓
G4-EN11	Localización y tamaño de terrenos en propiedad, arrendamiento o gestión, adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.		129, 130	✓
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios.		132	✓

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.		131	✓
G4-EN14	Número total de especies pertenecientes a la lista roja de la IUCN y listas de conservación nacionales afectadas por operación por riesgo de extinción.		130	✓
<b>EMISIONES</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		111	✓
G4-EN15	Emisiones directas de gases efecto invernadero (Scope 1).		111	✓
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero (Scope 2).		112	✓
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso (Scope 3).		112	✓
G4-EN18	Intensidad de la organización sobre sus emisiones de gases efecto invernadero.		113	✓
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.		110	✓
G4-EN20	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		113	✓
G4-EN21	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> , y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		113	✓
CRE3	Intensidad de las emisiones de gases con efecto invernadero procedente de edificios.		109	✓
CRE4	Intensidad de las emisiones de gases con efecto invernadero procedente de nuevas edificaciones y reurbanización.		109	✓
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		127	✓
G4-EN22	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y su destino.		127	✓
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		136	✓
G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		139	✓

## A. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta/ directa	Ver Ext.
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Sacyr no transporta, importa, exporta o trata residuos peligrosos, sino que contrata a transportistas y gestores autorizados para la correcta gestión de dichos residuos, por lo que este indicador no ha sido considerado material.		
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización.	En Sacyr, a lo largo del año 2016 no se han registrado episodios en los que los efluentes líquidos generados por la organización hayan producido daños significativos sobre los recursos hídricos y hábitats relacionados.		✓
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		93, 131	✓
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	La respuesta a este indicador queda reflejada en los indicadores: EN6, EN7, EN8, EN9, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN23, EN30, EN31, EN32, EN33.	110	✓
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría	Dada la naturaleza de los productos y servicios comercializados por Sacyr, este indicador no es de aplicación.		
<b>CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		91	✓
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		91	✓
<b>TRANSPORTE</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		117	✓
G4-EN30	Impactos medioambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la Organización, así como del transporte del personal.		117	✓

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
<b>DEGRADACIÓN, CONTAMINACIÓN Y REMEDIACIÓN DE SUELOS</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		139	✓
	Terrenos recuperados y en necesidad de rehabilitación.			
CRE5		A lo largo del año 2016, no se han desarrollado actividades en zonas con suelos contaminados, por lo que no se han llevado a cabo tareas de descontaminación de suelos. Y no se han producido contaminaciones de suelos en aquellas localizaciones en las que hemos desarrollado actividades.		✓
<b>GENERAL</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		90	✓
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.		90	✓
<b>EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		93	✓
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores evaluados en base a criterios medioambientales.		93	✓
G4-EN33	Actuales y posibles impactos negativos medioambientales identificados en la cadena de suministro y acciones tomadas para mitigar los mismos.		93	✓
<b>MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		99	✓
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		99	✓
<b>SOCIAL</b>				
<b>EMPLEO</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		192	✓
G4-LA1	Número total y tasas de nuevas contrataciones y rotación desglosadas por grupos de edad, género y región.		242	✓

## A. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
G4-LA2	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por principales localizaciones geográficas.		194	✓
G4-LA3	Tasa de retorno al trabajo y retención después de un permiso parental, desglosado por género.		243, 244	✓
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		158	✓
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.		158, 159	✓
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.		158, 162, 244, 247	✓
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.		162	✓
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Existen acuerdos formales con sindicatos en los que se incluyen cláusulas sobre salud y seguridad relativas a las construcción en España.		✓
CRE6	Porcentaje de la organización que opera en cumplimiento verificado con un sistema de gestión de seguridad y salud reconocido internacionalmente.		158, 159	✓
<b>CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		184	✓
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría y género.		186-189	✓
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión al final de sus carreras profesionales.		186-189	✓
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por género y categoría profesional.		185	✓

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		191	✓
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia al grupo minoritario y otros indicadores de diversidad.		198, 245	✓
<b>IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		191	
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	No disponible el ratio, pero se da respuesta cualitativa en la pág. 191 y respuesta directa en este Índice GRI: “La dirección de la compañía y en particular el área de Compensación y Beneficios vela por el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad y por la fijación de su política retributiva con criterios de equidad interna y externa”.		
<b>DERECHOS HUMANOS</b>				
<b>NO DISCRIMINACIÓN</b>				
G4-DMA			191	✓
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas aplicadas.		172	✓
		En 2016, no se han registrado en Sacyr incidentes de discriminación a través de los canales establecidos para su denuncia.		
<b>TRABAJO INFANTIL</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		172-174	✓
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.		172-174	✓

## A. Anexos

### Anexo IV. Índice GRI

Código	Descripción	Omisiones	Página/ respuesta directa	Ver Ext.
<b>DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		210	✓
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	En 2016, no se han registrado en Sacyr incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los pueblos indígenas a través de los canales establecidos para su denuncia.		✓
<b>EVALUACIÓN</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		172, 174	✓
G4-HR9	Número y porcentaje de operaciones que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	Durante el ejercicio 2016, el Grupo Sacyr no ha realizado revisiones específicas para evaluar el impacto en materia de derechos humanos.	172-174	✓
<b>SOCIEDAD</b>				
<b>LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN</b>				
G4-DMA	Enfoque de Gestión.		210	✓
G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.		210	✓
G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.		210	✓
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	En 2016, no se han registrado en Sacyr incidentes de corrupción a través de los canales establecidos para su denuncia.		✓
<b>RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>				
<b>ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>				
CRE8	Tipo y número de certificaciones, clasificaciones y sistemas de etiquetado en materia de sostenibilidad para las nuevas construcciones, gestión, ocupación y reconstrucción.		116	✓

## A. Anexos

### Anexo V. Tablas indicadores GRI

#### Materiales utilizados, por peso o volumen G4-EN1

##### Construcción

Acero	Tn	68.058,20
Cemento	Tn	102.924,25
Hormigón	Tn	771.118,39
Aglomerados asfálticos	Tn	89.779,62
Áridos	Tn	2.844.093,25
Tierras Reutilizadas	Tn	2.151.762,77

##### Industrial

Hormigón	Tn	17.737,54
Hexano	Tn	40,04
Ácido clorhídrico	Tn	13,47
Hipoclorito	Tn	8,51
Áridos	Tn	19.605,78
Tierras Reutilizadas	Tn	1.956,00
Acero	Tn	1.423,34

##### Concesiones

Fundentes	Tn	193,91
Plaguicidas	Tn	0,33

##### Servicios

Tierras reutilizadas	Tn	6.607,38
Abonos y Fertilizantes	Tn	1.574,53
Aceites	Tn	93,82
Acido sulfúrico	Tn	21,50
AdBlue	Tn	57,32
Anhídrido carbónico	Tn	74,10
Cloruro Férrico	Tn	2.574,06
Coagulante	Tn	843,09
Hidróxido cálcico	Tn	149,08
Hipoclorito sódico	Tn	719,21
Pinturas	Tn	43,11
Productos de Limpieza	Tn	556,63
Polielectrolito	Tn	191,14
Plaguicidas	Tn	32,97
Fundentes	Tn	6.137,86
Sosa cáustica	Tn	7,97

## A. Anexos

### Anexo V. Tablas indicadores GRI

#### Altas “permanentes” y rotación en España según género G4-LA1

	ALTAS			ROTACIÓN		
	2016	2015	%16/15	2016	2015	%16/15
Hombres	1.205	843	42,9%	597	454	31,5%
Mujeres	1.278	547	133,6%	947	573	65,3%
<b>TOTAL</b>	<b>2.483</b>	<b>1.390</b>	<b>78,6%</b>	<b>1.544</b>	<b>1.027</b>	<b>50,3%</b>

#### Rotación en España G4-LA1

	TOTAL 2016	TOTAL 2015
Plantilla Media Consolidada	21.306	16.904
Total Bajas	1.544	1.027
Media Bajas	129	86
% Mensual	0,60%	0,51%

#### Altas y rotación por tramos de edad en España G4-LA1

	2016	Hasta	Más de	Total				
		20 años	20 años	30 años	40 años	50 años	60 años	
Altas	2016	15	472	694	778	450	74	<b>2.483</b>
	%	0,6%	19,0%	28,0%	31,3%	18,1%	3,0%	<b>100%</b>
Rotación	2016	8	221	377	354	249	335	<b>1.544</b>
	%	0,5%	14,3%	24,4%	22,9%	16,2%	21,7%	<b>100%</b>

### Detalle de altas y rotación en España por Comunidades Autónomas G4-LA1

	Altas	Rotación
Andalucía	176	129
Aragón	37	22
P. Asturias	30	14
Islas Baleares	11	14
Canarias	75	38
Cantabria	15	10
Castilla-La Mancha	260	96
Castilla-León	111	92
Cataluña	327	284
C. Valenciana	145	67
Extremadura	14	13
Galicia	102	61
C. de Madrid	972	624
R. de Murcia	76	13
C. F. Navarra	7	9
País Vasco	95	29
La Rioja	24	26
Cdad. Aut. Ceuta	4	0
Cdad. Aut. Melilla	2	3
<b>Total</b>	<b>2.483</b>	<b>1.544</b>

### Detalle de permisos por maternidad/ paternidad en España (2016) G4-LA3

	Paternidad	Maternidad	TOTAL
Hombres	287	6	293
Mujeres	0	243	243
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>	<b>249</b>	<b>536</b>

### Tasa de retorno tras una baja maternal/paternal en España (2016) G4-LA3

	Activo	Baja	TOTAL
Hombres	289	4	293
Mujeres	220	23	243
<b>TOTAL</b>	<b>509</b>	<b>27</b>	<b>536</b>

## A. Anexos

### Anexo V. Tablas indicadores GRI

#### Motivos de baja tras permiso parental en España G4-LA3

CONCEPTOS DE BAJA 2016	Mujer	Hombre	TOTAL	%
01 Despido del Trabajador	1	0	1	3,70%
16 Extinción del contrato autoriz. en E.R.E. o por auto judic. o constat. por autor. laboral en coo	4	0	4	14,82%
11 Fin de contrato temporal a instancia del empresario	3	2	5	18,52%
15 Fin o interrupción de la actividad de los trabajadores fijos-discontinuos	3	1	4	14,82%
<b>TOTAL CAUSAS EMPRESARIALES</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>51,86%</b>
21 Baja voluntaria del trabajador	1	0	1	3,70%
26 Excedencia por Cuidado de Hijos	3	1	4	14,82%
Licencia No Retribuida	1	0	1	3,70%
Subrogación	7	0	7	25,92%
<b>TOTAL OTRAS CAUSAS</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>48,14%</b>
<b>TOTAL BAJAS 2016</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

#### Detalle de absentismo en España por enfermedad y otros motivos G4-LA6

	2016	% 16/15
Horas perdidas (Enfermedad y otros)	3.595.536	37,02%
Horas trabajadas	59.711.903	24,10%
Horas posibles	64.130.983	24,84%
% absentismo	5,61%	9,78%

#### Accidentes (por sexo) G4-LA6

	2013	2014	2015	2016
Hombres	412	672	630	596
Mujeres	370	393	502	921
<b>Total</b>	<b>782</b>	<b>1.065</b>	<b>1.132</b>	<b>1.517</b>

## Distribución de trabajadores por género y país G4-10 G4-LA12

País	2016		TOTAL
	Nº hombres	Nº mujeres	
España	9.699	11.607	21.306
Chile	1.389	314	1.703
Portugal	1.333	219	1.552
Angola	444	75	519
Colombia	296	182	478
Perú	346	57	403
Mozambique	72	12	84
Bolivia	63	11	74
Catar	45	7	52
Cabo Verde	37	10	47
Australia	36	7	43
Argelia	25	2	27
Brasil	16	11	27
México	17	7	24
Israel	12	4	16
Panamá	7	1	8
Irlanda	5	2	7
USA	3	3	6
Omán	2	1	3
India	2	-	2
Costa Rica	1	-	1
Italia	-	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>13.850</b>	<b>12.533</b>	<b>26.383</b>

## A. Anexos

### Anexo V. Tablas indicadores GRI

#### Detalle de la plantilla en España por Comunidades Autónomas G4-10

	Holding	Construcción	Inmobiliaria	Servicios	Concesiones	Industrial	2016
Andalucía	-	162	2	1.550	26	65	1.805
Aragón	1	23	-	292	-	-	316
P Asturias	-	-	-	230	14	3	247
Islas Baleares	-	7	-	159	15	-	181
Canarias	-	35	-	636	-	1	672
Cantabria	-	4	-	101	-	-	105
Castilla La Mancha	-	12	-	1.442	-	24	1.478
Castilla León	-	11	16	1.275	11	-	1.313
Cataluña	-	104	-	2.289	-	37	2.430
C.Valenciana	-	25	-	730	23	-	778
Extremadura	-	4	-	157	-	-	161
Galicia	-	20	-	782	12	3	817
C. de Madrid	202	604	3	8.921	84	95	9.909
R. de Murcia	-	44	-	107	17	40	208
C. F. Navarra	-	-	-	90	-	-	90
País Vasco	-	27	2	402	-	24	455
La Rioja	-	1	-	211	-	-	212
C.A. Ceuta	-	-	-	58	-	-	58
C.A. Melilla	-	-	-	71	-	-	71
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>203</b>	<b>1.083</b>	<b>23</b>	<b>19.503</b>	<b>202</b>	<b>292</b>	<b>21.306</b>

El total de la plantilla con contrato fijo son 20.348 y 6.035 tienen contrato temporal.

La plantilla de Sacyr, en el territorio español, se puede desglosar en un total de 7.577 hombres y 5.834 mujeres a tiempo completo y un total de 2.122 hombres y 5.773 mujeres a tiempo parcial.

Por tramos de edad en el territorio español, la plantilla está formada por 1.279 empleados hasta 30 años, 4.428 hasta 40 años, 7.135 hasta 50 años y 8.464 de más de 50 años.

## Tabla accidentabilidad G4-LA6

Área	Nº Trabajadores	Nº Horas	Nº Accidentes con Baja	Nº Jornadas Perdidas	Índice de frecuencia (Nº de AT/nº Horas Trabajadas x 1.000.000)	Índice de gravedad Nº jornada perdidas/nº Horas Trabajadas x 1000	Índice de incidencia (Nº de AT/nº Trabajadores x 100.000)
Servicios	18.477	48.281.980	1.486	58.922	30,78	1,22	8.042,58
Construcción	1.042	2.716.790	14	1.463	5,15	0,54	1.343,24
Industrial	281	733.450	10	446	13,63	0,61	3.558,72
Promoción	9	23.690	0	0	0	0	0
Concesiones	207	539.030	7	79	12,99	0,15	3.389,83
Holding	203	529.880	0	0	0	0	0

## A. Anexos

### Anexo VI. Contribución a los ODS

 <b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b>					
<b>1</b> Fin de la pobreza  pág. 176 	<b>2</b> Hambre cero  pág. 178 	<b>3</b> Salud y bienestar  págs. 164 y 166 	<b>4</b> Educación de calidad  pág. 156 	<b>5</b> Igualdad de género  pág. 190 	
<b>6</b> Agua limpia y saneamiento  pág. 120 	<b>7</b> Energía asequible y no contaminante  pág. 110 	<b>8</b> Trabajo decente y crecimiento económico  pág. 184 	<b>9</b> Industria, innovación e infraestructuras  págs. 22 y 50 	<b>10</b> Reducción de las desigualdades  págs. 172 y 190 	<b>11</b> Ciudades y comunidades sostenibles  pág. 116 
<b>12</b> Producción y consumo responsables  pág. 138 	<b>13</b> Acción por el clima  pág. 114 	<b>14</b> Vida submarina  pág. 124 	<b>15</b> Vida de ecosistemas terrestres  pág. 132 	<b>16</b> Paz, justicia e instituciones sólidas  pág. 210 	<b>17</b> Alianzas para lograr los objetivos  pág. 150 



**Sacyr**

Paseo de la Castellana, 83-85

28046 Madrid

Teléf.: +34 91 545 50 00

[www.sacyr.com](http://www.sacyr.com)

[info@sacyr.com](mailto:info@sacyr.com)

**Dirección de Comunicación Sacyr**

**Archivo fotográfico SACYR**

**Imagen portada autor: Mario Entero**

Depósito Legal: M-15786-2017







# *Sacyr*

Pº de la Castellana 83-85  
28046, Madrid

T | +34 915 455 000  
W | [www.sacyr.com](http://www.sacyr.com)  
M | [info@sacyr.com](mailto:info@sacyr.com)

Síguenos en:

